Silk

საბანკო პროდუქტების და მომსახურების სტანდარტული ტარიფი

პაკეტით სარგებლობის პირობები	BASIC	PRO	PROMAX
პაკეტის მომსახურების საკომისიო ყოველთვიური / ყოველწლიური (Monthly / Annual Sub Fee), ლარი	0 ლარი	2 ლარი თვეში / 20 ლარი წელიწადში	15 ლარი თვე / 150 ლარი წელიწადში
ბენეფიტები			
	ქულების დარიცხვა ბარათით, POS ტერმინალით ან/და Wallet-ით გადახდისას: POS ტერმინალით გადახდაზე - გადახდილი თანხის 0.5 % შესაბამისი ქულა; Wallet-ით გადახდაზე - გადახდილი თანხის 1 %-ის შესაბამისი ქულა; ხარჯვის კურს: - 1ქულა = 1 თეთრს	ქულების დარიცხვა ბარათით, POS ტერმინალით ან/და Wallet-ით გადახდისას: POS ტერმინალით გადახდაზე - გადახდილი თანხის 0.5 % შესაბამისი ქულა; Wallet-ით გადახდაზე - გადახდილი თანხის 1 %-ის შესაბამისი ქულა; ხარჯვის კურს: - 1ქულა = 1 თეთრს საპატრულო/პარკირების ჯარიმების ნოტიფიკაციის სერვისი (გადახდა)	ქულების დარიცხვა ბარათით, POS ტერმინალით ან/და Wallet-ით გადახდისას: POS ტერმინალით გადახდაზე - გადახდილი თანხის 0.5 % შესაბამისი ქულა; Wallet-ით გადახდაზე - გადახდილი თანხის 1 %-ის შესაბამისი ქულა; ხარჯვის კურს: - 1ქულა = 1 თეთრს საპატრულო/პარკირების ჯარიმების ნოტიფიკაციის სერვისი (გადახდა) უფასო მგზავრობა - დაიბრუნე თანხის 100% მუნიციპალურ ტრანსპორტში

			მგზავრობისას თბილისში, რუსთავში, ბათუმსა და ქუთაისში *# "Subscription Cashback – Netflix, Spotify, Cavea+, Glovo, Wolt, ChatGPT, Perplexity, Gemini, Adobe CC etc და სხვა. თითოეულზე მაქსიმუმ 10 ლარის ქულა, გადახდილი თანხის 20% Travel Benefits - წელიწადში: 6 ლაუნჯი, 2 fast track ვიზიტი თბილისის აეროპორტში
ანგარიშის გახსნა, მომსახურება			
ძირითადი მულტისავალუტო ანგარიშის გახსნა (GEL, USD, EUR)	უფასო	უფასო	უფასო
ძირითადი მულტისავალუტო ანგარიშის მომსახურება	უფასო	უფასო	უფასო
დამატებითი ანგარიშის გახსნა	უფასო	უფასო	უფასო
დამატებითი ანგარიშის მომსახურება	უფასო	უფასო	უფასო
ანგარიშზე მინიმალური ნაშთი	არ მოითხოვება	არ მოითხოვება	არ მოითხოვება
ანგარიშზე მაქსიმალური ნაშთი	არ არის შეზღუდული	არ არის შეზღუდული	არ არის შეზღუდული
თანხის შემოტანის ლიმიტი (სერვისცენტრი) GEL,USD,EUR	არ არის შეზღუდული	არ არის შეზღუდული	არ არის შეზღუდული

თანხის განაღდების ლიმიტი (სერვისცენტრი) GEL,USD,EUR	არ არის შეზღუდული	არ არის შეზღუდული	არ არის შეზღუდული
დადებით ნაშთზე დარიცხული სარგებელი	0%	0%	0%
გადარიცხვა			
ბანკის სისტემაში (ნებისმიერი ვალუტა) საკუთარ ანგარიშებს შორის გადარიცხვა	უფასო	უფასო	უფასო
ბანკის სისტემაში (ნებისმიერი ვალუტა) საკუთარ ანგარიშებს შორის გადარიცხვის ლიმიტი (დისტანციური არხი)	ტრანზაქციის: 1 000 000 GEL, ექვ. ვალუტაში დღიური: 1 000 000 GEL ექვ. ვალუტაში თვიური: 5 000 000 GEL, ექვ. ვალუტაში / 100 ოპერაცია	ტრანზაქციის: 1 000 000 GEL, ექვ. ვალუტაში დღიური: 1 000 000 GEL ექვ. ვალუტაში თვიური: 5 000 000 GEL, ექვ. ვალუტაში / 100 ოპერაცია	ტრანზაქციის: 1 000 000 GEL, ექვ. ვალუტაში დღიური: 1 000 000 GEL ექვ. ვალუტაში თვიური: 5 000 000 GEL, ექვ. ვალუტაში / 100 ოპერაცია
ბანკის სისტემაში (ნებისმიერი ვალუტა) სხვა კლიენტთან გადარიცხვა	უფასო	უფასო	უფასო
ბანკის სისტემაში (ნებისმიერი ვალუტა) სხვა კლიენტთან გადარიცხვის ლიმიტი (დისტანციური არხი)	ტრანზაქციის: 500 000 GEL, ექვ. ვალუტაში დღიური: 1 000 000 GEL, ექვ. ვალუტაში / 10 ოპერაცია თვიური: 5 000 000 GEL, ექვ. ვალუტაში / 50 ოპერაცია	ტრანზაქციის: 500 000 GEL, ექვ. ვალუტაში დღიური: 1 000 000 GEL, ექვ. ვალუტაში / 10 ოპერაცია თვიური: 5 000 000 GEL, ექვ. ვალუტაში / 50 ოპერაცია	ტრანზაქციის: 500 000 GEL, ექვ. ვალუტაში დღიური: 1 000 000 GEL, ექვ. ვალუტაში / 10 ოპერაცია თვიური: 5 000 000 GEL, ექვ. ვალუტაში / 50 ოპერაცია
ბანკის სისტემის გარეთ გადარიცხვა GEL (სერვისცენტრი/დისტანციური არხი)	1000 ლარამდე 1₾ 1000 ლარიდან-10 000 ლარამდე 2₾ 10 000 ლარიდან-100 000 ლარამდე 5₾. 100 000 ლარიდან 50₾. ექსპრეს გადარიცხვის საკომისიო 10 000 ლარამდე 5₾	უფასო - 3000₾ თვის ლიმიტის ფარგლებში >3000₾ 1 ლარი	უფასო

გადარიცხვა ბანკის სისტემის გარეთ ლარში (ექსპრეს)	1-დან 5 000-ის ჩათვლით - 3 ლარი; 5 001-დან 10 000-ის ჩათვლით - 5 ლარი; 10 001-დან 100 000-ის ჩათვლით - 10 ლარი; 100 000 ზევით - 60 ლარი.	1-დან 5 000-ის ჩათვლით - 3 ლარი; 5 001-დან 10 000-ის ჩათვლით - 5 ლარი; 10 001-დან 100 000-ის ჩათვლით - 10 ლარი; 100 000 ზევით - 60 ლარი.	1-დან 5 000-ის ჩათვლით - 3 ლარი; 5 001-დან 10 000-ის ჩათვლით - 5 ლარი; 10 001-დან 100 000-ის ჩათვლით - 10 ლარი; 100 000 ზევით - 60 ლარი.
RTGS გადარიცხვა - დოლარი	< 1,000 USD - $1.50 1K – 10K USD - $3 10K – 100K USD - $6 100K+ USD - $25	< 1,000 USD - $1.50 1K – 10K USD - $3 10K – 100K USD - $6 100K+ USD - $25	უფასო
RTGS გადარიცხვა - ევრო	< 1,000 EUR - 1 € 1K – 10K EUR - 2.50 € 10K – 100K EUR - 5 € 100K+ EUR - 25 €	< 1,000 EUR - 1 € 1K – 10K EUR - 2.50 € 10K – 100K EUR - 5 € 100K+ EUR - 25 €	უფასო
ბანკის სისტემის გარეთ გადარიცხვის ლიმიტი GEL (დისტანციური არხი)	ტრანზაქციის: 100 000 GEL დღიური: 500 000 GEL / 10 ოპერაცია თვიური: 50 ოპერაცია	ტრანზაქციის: 100 000 GEL დღიური: 500 000 GEL / 10 ოპერაცია თვიური: 50 ოპერაცია	ტრანზაქციის: 100 000 GEL დღიური: 500 000 GEL / 10 ოპერაცია თვიური: 50 ოპერაცია
ბანკის სისტემის გარეთ გადარიცხვის ლიმიტი GEL (სერვისცენტრიდან)	შეზღუდვის გარეშე	შეზღუდვის გარეშე	შეზღუდვის გარეშე
RTGS გადარიცხვის ლიმიტი USD / EUR (დისტანციური არხი)	ტრანზაქციის: 20 000 USD / EUR დღიური: 50 000 USD / EUR	ტრანზაქციის: 20 000 USD / EUR დღიური: 50 000 USD / EUR	ტრანზაქციის: 20 000 USD / EUR დღიური: 50 000 USD / EUR
მომენტალური გადარიცხვა 24/7 - GEL	1 ლარი	1 ლარი	0.50 ლარი
მომენტალური გადარიცხვა 24/7 - USD/EUR	3 USD / EUR	3 USD / EUR	3 USD / EUR
მომენტალური გადარიცხვის ერთჯერადი ლიმიტი 24/7	10 000 ლარი; 5 000 USD; 5 000 EUR.	10 000 ლარი; 5 000 USD; 5 000 EUR.	10 000 ლარი; 5 000 USD; 5 000 EUR.

მომენტალური გადარიცხვის დღიური ლიმიტი 24/7	20 000 ლარი;10 000 USD; 10 000 EUR; 10 ოპერაცია ;	20 000 ლარი;10 000 USD; 10 000 EUR; 10 ოპერაცია ;	20 000 ლარი;10 000 USD; 10 000 EUR; 10 ოპერაცია ;
მომენტალური გადარიცხვის ლიმიტი თვეში 24/7	50 000 ლარი, 20 000 USD 20 000 EUR ; 50 ოპერაცია	50 000 ლარი, 20 000 USD 20 000 EUR ; 50 ოპერაცია	50 000 ლარი, 20 000 USD 20 000 EUR ; 50 ოპერაცია
რეზიდენტ ბანკებში გადარიცხვა - USD/EUR/GPB (გადარიცხვისთვის საჭიროა მიმღები ბანკის წინასწარ შეთანხმება)	25 USD /EUR	25 USD /EUR	25 USD /EUR
საერთაშორისო გადარიცხვა - აშშ დოლარი	თანხის 0.20% (მინ. 90 აშშ დოლარი - მაქს. 400 აშშ დოლარი)	თანხის 0.20% (მინ. 90 აშშ დოლარი - მაქს. 400 აშშ დოლარი)	თანხის 0.20% (მინ. 90 აშშ დოლარი - მაქს. 400 აშშ დოლარი)
საერთაშორისო გადარიცხვა (სტანდარტული) - ევრო	თანხის 0.20% (მინ. 20 ევრო - მაქს. 400 ევრო)	თანხის 0.20% (მინ. 20 ევრო - მაქს. 400 ევრო)	თანხის 0.20% (მინ. 20 ევრო - მაქს. 400 ევრო)
საერთაშორისო გადარიცხვა (გარანტირებული) - ევრო	თანხის 0.20% (მინ. 25 ევრო - მაქს. 400 ევრო)	თანხის 0.20% (მინ. 25 ევრო - მაქს. 400 ევრო)	თანხის 0.20% (მინ. 25 ევრო - მაქს. 400 ევრო)
საერთაშორისო გადარიცხვის ლიმიტები	ტრანზაქციის: 100 000 USD/EUR დღიური: 500 000 USD/EUR / 10 ოპერაცია თვიური: 1 000 000 USD/EUR / 50 ოპერაცია	ტრანზაქციის: 100 000 USD/EUR დღიური: 500 000 USD/EUR / 10 ოპერაცია თვიური: 1 000 000 USD/EUR / 50 ოპერაცია	ტრანზაქციის: 100 000 USD/EUR დღიური: 500 000 USD/EUR / 10 ოპერაცია თვიური: 1 000 000 USD/EUR / 50 ოპერაცია
ბიუჯეტში გადარიცხვა	1000 ლარამდე 1₾ 1000 ლარიდან-10 000 ლარამდე 2₾ 10 000 ლარიდან-100 000 ლარამდე 5₾. 100 000 ლარიდან 50₾. ექსპრეს გადარიცხვის საკომისიო 10 000 ლარამდე 5₾	უფასო - 3000₾ თვის ლიმიტის ფარგლებში >3000₾ 1 ლარი	უფასო
ბიუჯეტში გადარიცხვის ლიმიტები (დისტანციური არხი)	ტრანზაქციის: 100 000 GEL	ტრანზაქციის: 100 000 GEL	ტრანზაქციის: 100 000 GEL

	დღიური: 500 000 GEL/ 10 ოპერაიცა თვიური: 1 000 000 GEL/ 50 ოპერაცია	დღიური: 500 000 GEL/ 10 ოპერაიცა თვიური: 1 000 000 GEL/ 50 ოპერაცია	დღიური: 500 000 GEL / 10 ოპერაიცა თვიური: 1 000 000 GEL / 50 ოპერაცია
გადარიცხვის მოძიება, რეკვიზიტების ან დანიშნულების შეცვლა, გაუქმება, გამოთხოვა	55 EUR	55 EUR	55 EUR
ბარათის ტარიფები	**Visa Plastic Rewards Visa Digital Rewards**	**Visa Plastic Rewards Visa Digital Rewards**	**Visa Plastic Platinum Visa Digital Platinum**
ბარათის დამზადება	უფასო	უფასო	უფასო
ძირითადი (პირველი) ბარათის წლიური მომსახურება	უფასო	უფასო	უფასო
დამატებითი (ყოველი მომდევნო) ბარათის წლიური მომსახურება	10 ლარი	10 ლარი	უფასო
დაკარგული დაზიანებული ბარათის აღდგენა	15 ლარი	15 ლარი	15 ლარი
ბარათის სასწრაფოდ დამზადების საკომისიო (ერთ დღეში)	25 GEL პირველი ბარათი / 10 GEL ყოველი დამატებითი ბარათი	25 GEL პირველი ბარათი / 10 GEL ყოველი დამატებითი ბარათი	25 GEL პირველი ბარათი / 10 GEL ყოველი დამატებითი ბარათი
ბარათის ვადა	4 წელი	4 წელი	4 წელი
ბარათის ადგილობრივ სტოპ-სიაში შეტანა	უფასო	უფასო	უფასო
ბარათის საერთაშორისო სტოპ-სიაში შეტანა	2 კვირით - 50 USD	2 კვირით - 50 USD	2 კვირით - 50 USD
არასანქცირებული ოვერდრაფტის საკომისიო	48%	48%	48%
საბარათე / პროცესინგის ლიმიტები			
განაღდების დღიური ლიმიტი ბანკომატში Silk ATM	10 000 ლარი	10 000 ლარი	10 000 ლარი
განაღდების ლიმიტი სხვა ბანკებში	10 000 ლარი	10 000 ლარი	10 000 ლარი
უნაღდო ანგარიშსწორება სავაჭრო ობიექტებში	30 000 ლარი	30 000 ლარი	30 000 ლარი
ინტერნეტით შესრულებული ოპერაცია	30 000 ლარი	30 000 ლარი	30 000 ლარი
ანგარიშზე მიბმული მაქს ბარათების რაოდენობა	ერთდროულად დასაშვებია 4 ბარათის ფლობა (პლასტიკ.-2,დიჯითალ-2)	ერთდროულად დასაშვებია 4 ბარათის ფლობა (პლასტიკ.-2,დიჯითალ-2)	ერთდროულად დასაშვებია 4 ბარათის ფლობა (პლასტიკ.-2,დიჯითალ-2)

Silk

თანხის განაღდების საკომისიო ბანკომატში			
ბანკის ბანკომატში (GEL/USD)	0.6%, მინ 0.2 ლარი	0%	0%
პარტნიორი ბანკის ბანკომატში (GEL/USD/EUR) **	0.6%, მინ 0.2 ლარი	0.6%, მინ 0.2 ლარი	0%
სხვა ბანკის ბანკომატში (GEL/USD/EUR)	2.5 % მინ. 6 GEL/ 4 USD/ 4 EUR	2.5 % მინ. 6 GEL/ 4 USD/ 4 EUR	2.5 % მინ. 6 GEL/ 4 USD/ 4 EUR
საერთაშორისო ბანკომატები	2.5 % მინ. 6 GEL/ 4 USD/ 4 EUR	2.5 % მინ. 6 GEL/ 4 USD/ 4 EUR	2.5 % მინ. 6 GEL/ 4 USD/ 4 EUR
Google/Apple Pay ვოლეტით ბანკომატში განაღდების საკომისიო			
სილქ ბანკის ბანკომატებში	0.6%, მინ 0.2 ლარი	0%	0%
სხვა ბანკის ბანკომატებში (პარტნიორი / არაპარტნიორი)	2.5 % მინ. 6 GEL/ 4 USD/ 4 EUR	2.5 % მინ. 6 GEL/ 4 USD/ 4 EUR	2.5 % მინ. 6 GEL/ 4 USD/ 4 EUR
თანხის მიღების საკომისიო (სერვისცენტრი)			
GEL/USD/EUR - თანხის მიღება (სერვისცენტრი)	უფასო	უფასო	უფასო
სხვა ვალუტა (კონვერტაციით) (სერვისცენტრი)	შეთანხმებით	შეთანხმებით	შეთანხმებით
სილქ აპლიკაციით თანხის ჩარიცხვა			
სხვა ბანკის ბარათიდან თანხის მომენტალური შევსება (AFT) (GEL)	1500 ლარამდე - 1 GEL 1500.01 - 3000 GEL - 2 GEL 3000.01 - 4500 GEL - 3 GEL 4500.01 - 5000 GEL - 4 GEL	თვეში 1500 ლარამდე უფასო. შემდგომი ყოველი ოპერაცია 1 ლარი	უფასო
სხვა ბანკის ბარათიდან თანხის მომენტალური შევსების ლიმიტი	ტრანზაქციის: 5 000 GEL დღიური: 10 000 GEL / 10 ოპერაცია თვიური: 50 000 GEL / 50 ოპერაცია	ტრანზაქციის: 5 000 GEL დღიური: 10 000 GEL / 10 ოპერაცია თვიური: 50 000 GEL / 50 ოპერაცია	ტრანზაქციის: 5 000 GEL დღიური: 10 000 GEL / 10 ოპერაცია თვიური: 50 000 GEL / 50 ოპერაცია
სხვა ბანკის ბარათზე თანხის მომენტალური გადარიცხვა (OCT) ლარი	1500 ლარამდე - 1 GEL 1500.01 - 3000 GEL - 2 GEL 3000.01 - 4500 GEL - 3 GEL 4500.01 - 5000 GEL - 4 GEL	თვეში 1500 ლარამდე უფასო, შემდეგ თითო ოპერაცია 1 ლარი	უფასო

სხვა ბანკის ბარათზე თანხის მომენტალური გადარიცხის (OCT) ერთჯერადი ტრანზაქციის ლიმიტი	ტრანზაქციის: 5 000 GEL დღიური: 10 000 GEL / 10 ოპერაცია თვიური: 50 000 GEL / 50 ოპერაცია	ტრანზაქციის: 5 000 GEL დღიური: 10 000 GEL / 10 ოპერაცია თვიური: 50 000 GEL / 50 ოპერაცია	ტრანზაქციის: 5 000 GEL დღიური: 10 000 GEL / 10 ოპერაცია თვიური: 50 000 GEL / 50 ოპერაცია
ევროპული ბანკების ანგარიშებიდან თანხის მომენტალური ჩარიცხვა (EUR) Thunes	500 - 3 eur 500.01 - 1000 - 5 eur 1000.01 - 2000 - 9 eur 2000.01 - 3000 - 11 eur 3000.01 - 4000 - 15 eur 4000.01 - 5000 - 17 eur	500 - 3 eur 500.01 - 1000 - 5 eur 1000.01 - 2000 - 9 eur 2000.01 - 3000 - 11 eur 3000.01 - 4000 - 15 eur 4000.01 - 5000 - 17 eur	500 - 3 eur 500.01 - 1000 - 5 eur 1000.01 - 2000 - 9 eur 2000.01 - 3000 - 11 eur 3000.01 - 4000 - 15 eur 4000.01 - 5000 - 17 eur
გადახდები (კომუნალურები და სხვა)			
გადახდები (ucc)	1% მინ 1 ლარი (ფიქსირებული)	თვეში 7 გადახდა უფასო, ყოველი შემდგომი გადახდა 1 ლარი (ფიქსირებული)	უფასო
გადახდების (ucc) ლიმიტები	ტრანზაქციის: 1500 GEL დღიური: 5000 GEL თვიური: 5000 GEL / 50 ოპერაცია	ტრანზაქციის: 1500 GEL დღიური: 5000 GEL თვიური: 5000 GEL / 50 ოპერაცია	ტრანზაქციის: 1500 GEL დღიური: 5000 GEL თვიური: 5000 GEL / 50 ოპერაცია
თანხის განაღდების საკომისიო შემოტანილი თანხის ფარგლებში (სერვისცენტრი)			
GEL	უფასო	უფასო	უფასო
USD/EUR	უფასო	უფასო	უფასო
სხვა ვალუტა (კონვერტაციით)	შეთანხმებით	შეთანხმებით	შეთანხმებით
თანხის განაღდების საკომისიო ჩარიცხული თანხის ფარგლებში (სერვისცენტრი)			
GEL	უფასო	უფასო	უფასო
USD/EUR	უფასო	უფასო	უფასო
სხვა ვალუტა (კონვერტაციით)	შეთანხმებით	შეთანხმებით	შეთანხმებით

დაზიანებული კუპიურის შეცვლა (სერვისცენტრი)			
ლარი	უფასო	უფასო	უფასო
აშშ დოლარი / ევრო	თანხის 5% (მინ. 2 GEL)	თანხის 5% (მინ. 2 GEL)	თანხის 5% (მინ. 2 GEL)
ბანკნოტების შემოწმება (სერვისცენტრი)			
ლარი	თანხის 1% (მინ. 5 GEL)	თანხის 1% (მინ. 5 GEL)	თანხის 1% (მინ. 5 GEL)
აშშ დოლარი / ევრო	თანხის 1% (მინ. 5 GEL)	თანხის 1% (მინ. 5 GEL)	თანხის 1% (მინ. 5 GEL)
კონვერტაცია			
კონვერტაცია (ნაღდი)	ბანკის კომერციული კურსით	ბანკის კომერციული კურსით	ბანკის კომერციული კურსით
კონვერტაცია (უნაღდო) სერვისცენტრში	ბანკის კომერციული კურსით	ბანკის კომერციული კურსით	ბანკის კომერციული კურსით
კონვერტაცია (უნაღდო) დისტანციურ არხში	სილქ აპის კურსით	სილქ აპის კურსით	სილქ აპის კურსით
კონვერტაციის ლიმიტები დისტანციურ არხში	ტრანზაქციის: 100 000 GEL ექვ. ვალუტაში დღიური: 100 000 GEL ექვ. ვალუტაში / 10 ოპერაცია თვიური: 1 000 000 GEL ექვ. ვალუტაში / 100 ოპერაცია	ტრანზაქციის: 100 000 GEL ექვ. ვალუტაში დღიური: 100 000 GEL ექვ. ვალუტაში / 10 ოპერაცია თვიური: 1 000 000 GEL ექვ. ვალუტაში / 100 ოპერაცია	ტრანზაქციის: 100 000 GEL ექვ. ვალუტაში დღიური: 100 000 GEL ექვ. ვალუტაში / 10 ოპერაცია თვიური: 1 000 000 GEL ექვ. ვალუტაში / 100 ოპერაცია
გზავნილის კონვერტაცია დისტანციურ არხში	სილქ აპის კურსით	სილქ აპის კურსით	სილქ აპის კურსით
გზავნილის კონვერტაცია სერვისცენტრში	ბანკის კომერციული კურსით	ბანკის კომერციული კურსით	ბანკის კომერციული კურსით
დოკუმენტების და ამონაწერების მომზადება			
დოკუმენტების გაცემა სერვისცენტრიდან - აქტიური ანგარიში			
ამონაწერი ანგარიშიდან (2 წლამდე)	უფასო	უფასო	უფასო

ამონაწერი ანგარიშიდან (2 წელზე მეტი პერიოდი)	10 ლარი	10 ლარი	10 ლარი
ცნობის გაცემა (ყველა ტიპის ცნობა)	10 GEL	10 GEL	10 GEL
დოკუმენტების აღდგენა არქივიდან (გარდა სასესხო / სადეპოზიტო)	10 GEL (+1GEL ყოველ დამატ. საბუთზე)	10 GEL (+1GEL ყოველ დამატ. საბუთზე)	10 GEL (+1GEL ყოველ დამატ. საბუთზე)
დოკუმენტების აღდგენა არქივიდან (სასესხო / სადეპოზიტო)	უფასო	უფასო	უფასო
დოკუმენტების აღდგენა სატრანზიტო ანგარიშიდან (გარდა სასესხო / სადეპოზიტო)	15 GEL (+1GEL ყოველ დამატ. საბუთზე)	15 GEL (+1GEL ყოველ დამატ. საბუთზე)	15 GEL (+1GEL ყოველ დამატ. საბუთზე)
დოკუმენტების აღდგენა სატრანზიტო ანგარიშიდან (სასესხო / სადეპოზიტო)	უფასო	უფასო	უფასო
დოკუმენტების გაცემა სერვისცენტრიდან - დახურული ანგარიში			
ამონაწერი ანგარიშიდან	უფასო	უფასო	უფასო
ცნობის გაცემა (ყველა ტიპის ცნობა)	10 GEL	10 GEL	10 GEL
დოკუმენტების აღდგენა არქივიდან	20 GEL (+1GEL ყოველ დამატ. საბუთზე)	20 GEL (+1GEL ყოველ დამატ. საბუთზე)	20 GEL (+1GEL ყოველ დამატ. საბუთზე)
დოკუმენტების აღდგენა არქივიდან (სასესხო / სადეპოზიტო)	უფასო	უფასო	უფასო
დისტანციური პროდუქტები			
ინტერნეტ ბანკი			
მინიმალური/ სრული უფლებით - რეგისტრაცია	უფასო	უფასო	უფასო
მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	უფასო	უფასო	უფასო

ინტერნეტ ბანკის სისტემაში შესასვლელი პაროლის აღდგენა	უფასო	უფასო	უფასო
მობაილ ბანკი			
რეგისტრაცია/მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	უფასო	უფასო	უფასო
სმს ბანკი			
რეგისტრაცია მინიმალური / სრული	უფასო	უფასო	უფასო
მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო - სრული	უფასო	უფასო	უფასო
ავტომატური გადარიცხვები			
რეგისტრაცია	უფასო	უფასო	უფასო
მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	1 ლარი	1 ლარი	უფასო
Play ბარათი			
Play ბარათის მომსახურების საკომისიო	5 ლარი თვეში	5 ლარი თვეში	ერთ ანგარიშზე მაქსიმუმ 1 Play ბარათი - უფასო. ყოველი დამატებითი ანგარიში / Play ბარათი - 5 ლარი თვეში.
ფულადი გზავნილები			
ფულადი გზავნილის განაღდება სერვისცენტრიდან	უფასო	უფასო	უფასო
ფულადი გზავნილის მიღება ანგარიშზე	გზავნილის მიღება - უფასო. მიღებული ფულადი გზავნილის ანგარიშიდან განაღდება - ანგარიშზე	გზავნილის მიღება - უფასო. მიღებული ფულადი გზავნილის ანგარიშიდან განაღდება	გზავნილის მიღება - უფასო. მიღებული ფულადი გზავნილის ანგარიშიდან განაღდება

	მოქმედი ტარიფის შესაბამისად.	- ანგარიშზე მოქმედი ტარიფის შესაბამისად.	- ანგარიშზე მოქმედი ტარიფის შესაბამისად.
ფულადი გზავნილის გაგზავნა	გზავნილის სისტემის ტარიფის შესაბამისად	გზავნილის სისტემის ტარიფის შესაბამისად	გზავნილის სისტემის ტარიფის შესაბამისად
ფულადი გზავნილის ლიმიტები	ტრანზაქციის: 5 000 დღიური: 15 000 / 10 ოპერაცია თვიური: 50 000 / 50 ოპერაცია	ტრანზაქციის: 5 000 დღიური: 15 000 / 10 ოპერაცია თვიური: 50 000 / 50 ოპერაცია	ტრანზაქციის: 5 000 დღიური: 15 000 / 10 ოპერაცია თვიური: 50 000 / 50 ოპერაცია

"* დამატებითი ბარათი წარმოადგენს კლიენტის მიერ შეკვეთილ მეორე და ყოველ შემდგომ ბარათს.

*# 1-ელი ნოემბრიდან მომხმარებელი, რომელიც გაიაქტიურებს Silk Pro Max ნაკრებს, 30 დღის განმავლობაში ისარგებლებს 100%-იანი ქეშბექით საზოგადოებრივი ტრანსპორტით მგზავრობისას შემდეგ ქალაქებში: თბილისი, ბათუმი, ქუთაისი და რუსთავი. ქეშბექით სარგებლობას მომხმარებელი შეძლებს ნაკრების გააქტიურებიდან 30 დღის განმავლობაში როგორც ფიზიკური, ისე ციფრული ბარათით (Apple/Google Pay) გადახდისას.მომხმარებელი, რომელიც Silk Pro Max ნაკრების გააქტიურებიდან 30 დღის განმავლობაში Silk-ის სადებეტო ბარათით ჯამურად მინიმუმ 500 ლარს გახარჯავს (ონლაინ და POS ტერმინალზე გადახდებით), შემდეგი 30 დღის განმავლობაში კვლავ ისარგებლებს 100%-იანი ქეშბექით საზოგადოებრივ ტრანსპორტში მგზავრობისას. Silk Pro Max ნაკრების არსებული მომხმარებლები ამ შეთავაზებით 1-30 ნოემბერს ისარგებლებენ და საზოგადოებრივ ტრანსპორტში გადახდილი თანხის 100% დაუბრუნდებათ. იმ შემთხვევაში თუ 1-30 ნოემბრის პერიოდში Silk Pro Max ნაკრების მომხმარებლები Silk-ის სადებეტო ბარათით ჯამურად მინიმუმ 500 ლარს გახარჯავენ (ონლაინ და POS ტერმინალზე გადახდებით), შემდეგი 30 დღის განმავლობაში კვლავაც ისარგებლებენ უფასო მგზავრობის შეთავაზებით.

თბილისში საზოგადოებრივ ტრანსპორტში პირველი გადახდიდან 90 წუთის განმავლობაში შესრულებულ განმეორებით გადახდებზე ქეშბექი არ მოქმედებს;

რეგიონებში იმავე ტერმინალზე 90 წუთის განმავლობაში განმეორებით გადახდაზე ქეშბექი არ დაგერიცხება. სხვა ტრანსპორტში გადახდაზე ქეშბექი ჩვეულებრივ დაგერიცხება;

რეკომენდაცია: თბილისში 90-წუთიანი უფასო მგზავრობით სარგებლობისთვის ყველა გადახდისას გამოიყენე გადახდის ერთი და იგივე მეთოდი: ან ფიზიკური ბარათი, ან ციფრული (Apple Pay / Google Pay და სხვა).

* * შეღავათიანი კურსი გულისხმობს კონვერტაციას აპლიკაციის კურსით.

*** ბარათის დამზადებისა და აღდგენის საკომისიო არ ვრცელდება Visa Digital Rewards-ზე.

**** კლიენტის მიერ ბარათის დამზადების ან/და აღდგენის მოთხოვნებს შორის დაცული უნდა იყოს 7 დღიანი პერიოდი;

***** ერთ კლიენტზე დასაშვები აქტიური მულტისავალუტო ანგარიშის გახსნა განისაზღვრება 4-ით;

****** განსხვავებულ ვალუტაში ანგარიშის გახსნა და ოპერაციების წარმოება რეგულირდება დოკუმენტით: ""განსხვავებულ ვალუტაში ანგარიშის გახსნის და მომსახურების ტარიფები"";

******* ნებისმიერი გამონაკლისი დასაშვებია განხილულ იქნეს დელეგირებული პირის თანხმობის საფუძველზე."