გ ე ნ ე რ ა ლ უ რ ი ს ა კ რ ე დ ი ტ ო
ხ ე ლ შ ე კ რ უ ლ ე ბ ა

ქ.თბილისი

N **წ.**

ხელშეკრულების მონაწილე მხარეები:

ერთის მხრივ - ბანკი	•	**სააქციო საზოგადოება "სილქ ბანკი"**
წარმომადგენელი	•	(#P1#)
მისამართი:	•	ქ. თბილისი ზაარბრიუკენის მოედანი N2
ს/კ	•	201955027
ტელეფონი	•	2 242 242
ფაქსი	•	2 242 222
მეორეს მხრივ - მსესხებელი	•	
პირადი ნომერი	•	
მისამართი რეგისტრირებული	•	
მისამართი ფაქტიური	•	
ტელეფონი/მობილური	•	
ელ.ფოსტა	•	

ერთობლივი სურვილის შესაბამისად, ვხელმძღვანელობთ რა საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. **ტერმინთა განმარტება**

1.1. **ბანკი** - სააქციო საზოგადოება „სილქ ბანკი".

1.2. **მსესხებელი** - რეზიდენტი ან არარეზიდენტი ფიზიკური ან იურიდიული პირი (კლიენტი), რომელიც სარგებლობს ბანკის საკრედიტო მომსახურებით.

1.3. **ხელშეკრულება** - ბანკთან გაფორმებული წინამდებარე და მის ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებები, რომელიც არეგულირებს ბანკსა და მსესხებელს შორის საკრედიტო მომსახურების ძირითად პირობებსა და პარამეტრებს.

1.4. **საკრედიტო მომსახურება (პროდუქტები)** - საბანკო კრედიტი, საკრედიტო ხაზი, ოვერდრაფტი, საბანკო გარანტია, აკრედიტივი, საკრედიტო ლიმიტი ელექტრონულ ბარათზე, ფინანსური იჯარა (ლიზინგი), რომელსაც ბანკი გასცემს მსესხებლის სასარგებლოდ.

1.5. **საბანკო კრედიტი** - წინამდებარე ხელშეკრულების და მის ფარგლებში გაფორმებული საბანკო კრედიტის ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, მსესხებლისთვის სასყიდლიანი კრედიტის მიცემა სესხის ფორმით, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

1.6. **საბანკო გარანტია** - ხელშეკრულების პირობებისა და მოთხოვნების შესაბამისად ბანკის მიერ მსესხებლის (პრინციპალის) სასარგებლოდ მესამე პირისთვის (ბენეფიციარისთვის) გარანტიის გაცემა, საქართველოს კანონმდებლობისა და საერთაშორისო საბანკო პრაქტიკის შესაბამისად.

1.7. **აკრედიტივი** - საერთაშორისო საბანკო წესებისა და საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, დოკუმენტალური აკრედიტივი, რომელსაც მსესხებლის დავალებით ბანკი ხსნის მესამე პირის სასარგებლოდ.

1.8. **ოვერდრაფტი** - ბანკის მიერ მსესხებლის ანგარიშზე სადებეტო ნაშთის დაშვების უფლება (ოვერდრაფტის დაშვება).

1.9. **საკრედიტო ლიმიტი ელექტრონულ ბარათზე** - ბანკის მიერ მსესხებლის კუთვნილ ელექტრონულ ბარათზე საკრედიტო ლიმიტის დაშვება შესაბამისი ხელშეკრულების გაფორმების გზით.

1.10. **მაქსიმალური ზღვრული ოდენობა** - მაქსიმალურ ზღვრულ ოდენობაში იგულისხმება, წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებით და „3.3." პუნქტში მითითებულ ვადაში მსესხებლის მიერ „3.1." პუნქტში მითითებული თანხის მრავალჯერ (არაერთჯერადად) ათვისება (მიღება) დაფარვის ფორმით. ხელშეკრულბის მოქმედების პერიოდში მსესხებელს შეუძლია მრავალჯერ აითვისოს და დაფაროს თანხა, რომელიც შესაძლებელია აღემატებოდეს დადგენილ მაქსიმალურ ლიმიტს, მაგრამ თითოეული საბანკო პროდუქტის (სესხის/გარანტია და სხვა) აქტიური (მოქმედი) დავალიანების (ძირითად ვალდებულებათა ერთობლიობა, დასარიცხი პროცენტის, საკომისიოს, საურავის, პირგასამტეხლოს გაუთვალისწინებლად) ჯამი არ უნდა აღემატებოდეს მაქსიმალურ ზღვრულ ოდენობას.

1.11. [**სოლიდარული პასუხისმგებლობა** - შემთხვევა როდესაც რამოდენიმე მსესხებლების არსებობისას თითოეული პასუხისმგებელია მთლიან ვალდებულებაზე სრულად და სოლიდარულად. მიუხედავად იმისა,

თუ რომელმა მსესხებელმა კონკრეტულად რა სარგებელი ანდა საკრედიტო რესურსი მიიღო და გახარჯა უშუალოდ ყველა მსესხებელი სოლიდარულად აგებს პასუხს სრულ ვალდებულებაზე.]

1.12. მხარეები - ბანკი და მსესხებელი ერთად

2. ხელშეკრულების საგანი

2.1. წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება (შემდგომში "ხელშეკულება") წარმოადგენს გენერალურ ანუ მთავარ ხელშეკრულებას, რომლის საფუძველზეც და რომლის ფარგლებშიც ბანკი განიხილავს მსესხებლის საკრედიტო განაცხადს საკრედიტო პროდუქტების გმოყოფაზე, ამტკიცებს ან უარს ამბობს განაცხადის დაკმაყოფილებაზე.

2.2. წინამდებარე ხელშეკრულება წარმოადგენს გენერალურ ანუ მთავარ ხელშეკრულებას, რომლის ფარგლებშიც მსესხებლის საკრედიტო განაცხადის დაკმაყოფილების შემთხვევაში მსესხებელთან ფორმდება შესაბამისი საკრედიტო პროდუქტებით მომსახურების ხელშეკრულებები.

2.3. მსესხებელთან გაფორმებული ხელშეკრულებები, მათი დანართებითა და დამატებებით წარმოადგენენ წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და მათზე სრულად ვრცელდება ამ ხელშეკრულების და მის საფუძველზე გაფორმებული ხელშეკრულებების დებულებები.

2.4. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებისა და მოთხოვნების შესაბამისად ბანკი იღებს ვალდებულებას, საკრედიტო განაცხადის დაკმაყოფილების შემთხვევაში, მსესხებელი უზრუნველყოს შესაბამისი მომსახურებით, ხოლო მსესხებელი იღებს ვალდებულებას, შეასრულოს ბანკის მიმართ აღებული ნებისმიერი ვალდებულება, გაკეთებული განაცხადი, დააბრუნოს მიღებული თანხები, გადაიხადოს მომსხურეობის საკომისიოები, დარიცხული საპროცენტო სარგებელი და საურავები/პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). ასევე, სრულად შეასრულოს ბანკის მიმართ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ვალდებულებები.

2.5. წინამდებარე ხელშეკრულებით ბანკი არ კისრულობს პასუხისმგებლობას მსესხებლის წინაშე, საკრედიტო რესურსის გამოყოფაზე წარდგენილი განახცადის უპირობო დაკმაყოფილებაზე.

2.6. მხარეებისათვის ცნობილია, რომ წინამდებარე ხელშეკრულება არ წარმოადგენს სესხის/კრედიტის შეპირების ხელშეკრულებას.

2.7. [მხარეები შევთანხმდით, რომ

2.7.1. ამ ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებები წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების შემადგენელ და განუყოფელ ნაწილს და ყველა მსესხებლის ერთიან ვალდებულებას.

2.7.2. ყველა საკრედიტო რესურსი საკრედიტო თანხა რაც ამ ხელშეკრულების ფარგლებში გაიცემა მსესხებელზე ანდა მსესხებლებზე გაიცემა კონკრეტული ხელშეკრულების გაფომრების გზით და იმავე ხელშეკრულებით განისაზღვრება საკრედიტო თანხმების გაცემის (ჩარიცხვის) ტექნიკურად გაცემის საბანკო ანგარიში, რომელიც შეიძლება იყოს ერთ ერთი მსესხებლის საბანკო ანგარიში, რაც ავტომატურად წარმოადგენს სხვა მსესხებლების მიერ სესხის მიღების ფაქტს. მიუხედავად იმისა, რომ შესაბამისი საკრედიტო თანხა შეიძლება ყოველ ჯერზე ჩაირიცხოს სხვადასხვა მსესხებლის საბანკო ანგარიშზე ეს ფაქტი არ შეიძლება გახდეს სადაო, იმ კუთხით, რომ რომელიმე მსესხებელს არ მიუღია საკრედიტო თანხა. ყველა მსესხებელი არის სოლიდარულად ვალდებული და პასუხისმგებელი პირი და ყველა სესხი რაც ამ ხელშეკრულების და მის ფარგლებში გავა წარმოადგენს მსესხებლების ერთიან ვალდებულებას. ამასთან ერტად ამ ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებულ ხელშეკრულებაში თუ არ იქნება მითიტებული ასეთი ტიპის სესხის გაცემის ტექნიკური ანგარიშის რეკვიზიტი და სესხი იქნება გაცემული ეს არ წარმოადგენს სესხის გაუცემლობის ფაქტს.

2.7.3. სესხის დაფარვა ხდება მსესხებლის საბანკო ანგარიშე არსებული ხელმისაწვდომი თანხების უაქცეპტო წესით ჩამოჭრის გზით, ამისათვის მსესხებელი ვალდებულია სესხის დაფარვის დღისთვის (გრაფიკით არსებულ თარიღებში) საბანკო ანგარიშზე განათავსოს სესხის დაფარვისთვის ხელმისაწვდომი მოცულობით თანხა. ყველგვარი გაუგებრობების თავიდან აცილების მიზნით მხარეები შევთანხმდით, რომ ბანკი უფლებამოსილია ვადადამდგარი სასესხო ვალდებულების დაფარვა განახორციელოს ამ, და ამ ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებულ ხელშეკრულებაში მოხსენიებული მსესხებლის (ნებისმიერი მსესხებლის) საბანკო ანგარიშებზე არსებული თანხმების უაქცეპტო წესით ჩამოწერის (გარდა ვადიანი დეპოზიტიდან, დეპოზიტით უზრუნველყოფილი კრედიტისა) და წარმართოს აღნიშნული თანხები დავალიანებების დასაფარავად გზით მსესხებლის დამატებითი გაფრთხილების გარეშე. ასევე ბანკი უფლებამოსია გააკეთოს ამ ანგარიშებზე ასებული თანხმების კონვერტაცია ბანკში დადგენილი საბაზრო კურსით იმ ვალუტაში რა ვალუტაშიც არის სესხი დასაფარი.

2.7.4. მხარეები შევთანხმდით, რომ სასეხო თანხმების ანდა გადახდების ურთიერთ მონიტორინგის მიზნით მსესხებლების სიმრავლის შემთხვევაში ხელშეკრულებაში მითითებულ ყველა მსესხებელს ენიჭება უფლებამოსილება მიიღოს სხვა მსესხებლის საბანკო ანგარიშის ამონაწერები ანდა სესხთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია შეუზღუდავად. შესაბამისად, ასეთი მოთხოვნის დაფიქსირებისას ბანკი ვალდებულია ხელშეკრულებაში მითითებულ ნებისმიერი მსესხებელს მისცეს ასეთი სახის ინფორმაცია სხვა მსესხებელის დამატებითი თანხმობის გარეშე. ყოველგვარი გაუგებრობების თავიდან აცილების მიზნით მხარეები შევთანხმდით, რომ ინფორმაციის გაცემის

აღნიშნული მოქმედება არ შეიძლება ჩაითვალოს საბანკო ანდა კომერციული საუდუმლოების დარვევად და ბანკს არ დაეკისრება არანაირი პასუხისმგებლობა ასეთი ქმედებისთვის.]

3. გენერალური ხელშეკრულების ძირითადი პირობები.

3.1.	საკრედიტო განაცხადის დაკმაყოფილებისას, წინამდებარე ხელშეკრულების და მის ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებების საფუძველზე, მსესხებლის მიერ ბანკიდან მისაღები საკრედიტო პროდუქტების (თანხის) მაქსიმალური ზღვრული ოდენობა:	
3.2.	წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე მსესხებელზე გაცემული საკრედიტო პროდუქტების (თანხის) სარგებლობისათვის ბანკის სასარგებლოდ დასარიცხი წლიური საპროცენტო სარგებლის მინიმალური და მაქსიმალური ზღვრული ოდენობა:	
3.3.	წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე საკრედიტო პროდუქტების (თანხის) ბანკიდან მიღების ვადა:	
3.4.	მსესხებლის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე ბანკთან გაფორმებული ხელშეკრულებ(ებ)ით გათვალისწინებული პირობ(ებ)ის, გადახდის გრაფიკ(ებ)ის დარღვევის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია დაარიცხოს, ხოლო მსესხებელი თანახმაა გადაიხადოს მაქსიმალური ყოველდღიური ან/და ერთჯერადი ფიქსირებული პირგასამტეხლო(ები). ასევე, პირგასამტეხლოს ოდენობა შეიძლება დადგინდეს მხარეთა შორის გაფორმებული სხვა ხელშეკრულებებითაც;	
3.5.	საკრედიტო პროდუქტებით მომსახურების საკომისიოები განისაზღვრება მხარეთა შორის გაფორმებული ხელშეკრულებ(ებ)ის საფუძველზე	

3.6. მსესხებლის მიერ მიღებულ საკრედიტო პროდუქტებზე დასარიცხი წლიური საპროცენტო სარგებლის ფიქსირებული ან ცვალებადი განაკვეთი შესაძლებელია დამატებით განისაზღვროს წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე მხარეთა შორის გაფორმებული ხელშეკრულებების მიხედვით, რომლის მინიმალური და მაქსიმალური ოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს ამ ხელშეკრულების „3.2." პუნქტში მითითებულ საპროცენტო განაკვეთის ოდენობას თუ, წინამდებარე ხელშეკრულებით, საფინანსო ბაზარზე არსებული ვითარებით, ბანკის პოლიტიკით და მხარეთა შორის ახალი შეთანხმებებით სხვა რამ არ დადგინდება.

3.7. წინამდებარე ხელშეკრულების, მის ფარგლებში გაფორმებულ ყველა ხელშეკრულებ(ებ)ზე და მათ დანართებზე ვცელდება ამ ხელშეკრულების პირობები, თუ მხარეები სხვა რამეზე არ შეთანხმდებიან.

3.8. წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად საკრედიტო პროდუქტების გაცემა მსესხებელზე და მისი საკრედიტო განაცხად(ებ)ის დაკმაყოფილება ცალმხრივად დამოკიდებულია მხოლოდ ბანკის ნებაზე.

3.9. მსესხებლის ყოველ კონკრეტულ საკრედიტო განაცხადს, ბანკი ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში განიხილავს ბანკში დადგენილი საკრედიტო პოლიტიკის გათვალისწინებით, მსესხებლის გადახდისუნარიანობის, შემოსავლების, ფინანსური შედეგების, ბანკისათვის მიცემული დაპირებების შესრულების და წარმოდგენილი უზრუნველყოფის შეფასების გათვალისწინებით.

3.10. ბანკი დამოუკიდებლად წყვეტს საკრედიტო პროდუქტით მომსახურების საკითხს.

3.11. ბანკი მსესხებელს საკრედიტო პროდუქტებით მომსახურებას გაუწევს მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ:

3.11.1. მსესხებლის საკრედიტო განაცხადი დააკმაყოფილებს საკრედიტო პროდუქტის გაცემის პირობას;

3.11.2. ბანკის საკრედიტო პოლიტიკით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს;

3.11.3. წარმოდგენილი ფინანსური მაჩვენებლები შეესაბამება ბანკის მოთხოვნებს;

3.11.4. ბანკისათვის მისაღებ ვადაში გაფორმდება მსესხებლის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების უზრუნველსაყოფად, ბანკისათვის მისაღები (გირავნობის, იპოთეკის, თავდებობის ან სხვა სახის) უზრუნველყოფის ხელშეკრულებები.

3.12. მსესხებლის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების „3.11.4." პუნქტის ან/და წინამდებარე ხელშეკრულების მოთხოვნათა შესრულებაზე თავის არიდების შემთხვევაში ბანკს უფლება აქვს არ გაუწიოს მსესხებელს საკრედიტო მომსახურეობა და არ გასცეს მსესხებელზე საკრედიტო პროდუქტი.

3.13. მსესხებლის ნებისმიერი ვალდებულება, რომელიც გამომდინარეობს წინამდებარე და მის ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებ(ებ)იდან დაიფარება შემდეგი თანმიმდევრობით:

3.13.1. საკრედიტო მომსახურეობის საკომისიო;

3.13.2. დავალიანებაზე დარიცხული საურავი/პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

3.13.3. დარიცხული საპროცენტო სარგებელი;

3.13.4. ძირითადი დავალიანება (ძირითადი თანხა).

3.14. მსესხებლის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების ან მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების პირობ(ებ)ის დარღვევის შემთხვევაში ან, თუ ბანკი მიზანშეუწონლად მიიჩნევს მსესხებლისათვის შემდგომი საკრედიტო პროდუქტ(ებ)ით მომსახურეობის გაწევას ბანკი უფლებამოსილია:

3.14.1. ცალმხრივად შეწყვიტოს წინამდებარე და მის ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებები, მოსთხოვოს მსესხებელს ათვისებული საკრედიტო პროდუქტების დაბრუნება საკრედიტო დავალიანების, ძირითადი თანხ(ებ)ის, მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის, მომსახურეობის

საკომისიოს, პირგასამტეხლოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და სხვა სახის მომსახურეობის გადასახადების სრულად ან ნაწილობრივ დაფარვა.

3.14.2. მოსთხოვოს მსესხებელს გაფორმებული ხელშეკრულებების პირობების ნაწილობრივ ან მთლიანად შეცვლა.

4. უზრუნველყოფა

4.1. ხელშეკრულების (მისი დანართებითა და დამატებებით) გათვალისწინებული მსესხებლის მიერ ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულება უზრუნველყოფილია:

4.1.1. მსესხებლის მთელი ქონებით; ამასთან ერთად, მხარეები შეთანხმდნენ, რომ ბანკი უფლებამისილია, აინაზღაუროს დანაკლისი მესაკუთრის/მსესხებლის სხვა ქონების ხარჯზე, თუ იპოთეკით/გირავნობით დატვირთული ქონების რეალიზაციის შედეგად მიღებული თანხები არ არის საკმარისი ბანკის მოთხოვნათა სრულად დასაკმაყოფილებლად.

4.1.2. მსესხებლის ან მესამე პირის საკუთრებაში არსებული უძრავ-მოძრავი ქონებით, თავდებობებით ან სხვა სახის უზრუნველყოფის საშუალებ(ებ)ით, რომელზედაც გაფორმებულია შესაბამისი უძრუნველყოფის ხელშეკრულება.

4.2. მსესხებლის მიერ ბანკის წინაშე აღებული ვალდებულებების ნებისმიერი ნაწილობრივი ან მთლიანი დარღვევა, ან სხვა საფუძვლებით ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტა ბანკს აძლევს საფუძველს, გამოიყენოს ხელშეკრულებ(ებ)ით გათვალისწინებული ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად არსებული აქტივები მათი რეალიზაციის უფლებით, რომლიდანაც მიღებული თანხებით დაიფარება მსესხებლის სრული ან ნაწილობრივი დავალიანება. მსესხებლის დავალიანების დაფარვის წყაროს, ასევე წარმოადგენს მსესხებლის საბანკო ანგარიშებზე არსებული ფულადი სახსრები. როდესაც იპოთეკით ან/და გირავნობით დატვირთული უძრავ/მოძრავი ნივთის (სესხის უზრუნველყოფის საშუალების) რეალიზაციიდან ამონაგები თანხა საკმარისი არ არის უზრუნველყოფილი მოთხოვნის სრულად დასაფარავად, ბანკი უფლებამოსილია მოითხოვოს მსესხებლის და/ან თავდების საკუთრებაში არსებული ნებისმიერი უძრავ-მოძრავი ქონების რეალიზაცია დარჩენილი დავალიანების დაფარვის მიზნით.

4.3. მსესხებლის ფინანსური მდგომარეობის გაუარესების ან საკრედიტო და საგარანტიო ვალდებულების უზრუნველყოფის საგნის განადგურების, მისი ღირებულების შემცირების, გაუფასურების ან დაზიანების შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებულია წარუდგინოს ბანკს ბანკისათვის მისაღები დამატებითი უზრუნველყოფის საშუალება და გააფორმოს შესაბამისი ხელშეკრულება. აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობა, საფუძველია წინამდებარე და მის ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტისა.

5. მსესხებლის გარანტიები და განცხადებები

5.1. მსესხებელი იძლევა გარანტიას და აცხადებს რომ:

5.1.1. ხელშეკრულების დადების დღეს მისი მისამართია ხელშეკრულებაში მითითებული მისამართი; ხელშეკრულების დადებისას არ იმყოფება შეცდომაში, მოტყუების, მის წინააღმდეგ გამოყენებული ძალადობის ან მუქარის გავლენის ქვეშ, არ აქვს ადგილი მსესხებლის წინააღმდეგ წინასწარგანზრახულ ბოროტ შეთქმულებას ან მძიმე გარემოებების არსებობას;

5.1.2. მსესხებელმა ბანკს წარუდგინა მისი ფინანსური მოღვაწეობის განვლილი პერიოდებისა და ბოლო საანგარიშო პერიოდის შესაბამისი სრული და სარწმუნო ფინანსური ინფორმაცია;

5.1.3. გააჩნია ხელშეკრულების დადებისა და შესრულებისათვის საჭირო უფლებამოსილება და შესაძლებლობები;

5.1.4. არ მონაწილეობს არც ერთ სასამართლო პროცესში (მოპასუხის, მოსარჩელის ან მესამე პირის სახით), რითაც საფრთხე ემუქრება ბანკის წინაშე ხელშეკრულებ(ებ)ით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულებას.

5.1.5. საჭიროების შემთხვევაში უარს არ იტყვის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებაზე და მისი პირობების შეცვლაზე ბანკის მოთხოვნების გათვალისწინებით.

5.1.6. წინამდებარე ხელშეკრულებით ბანკს ანიჭებს უფლებამოსილებას ნებისმიერი მესამე პირისგან (სახელმწიფო და კერძო ორგანიზაცია, სსიპ, სამინისტრო, საგადასახადო ორგანო და სხვა) მიიღოს ყველანაირი მისთვის საჭირო ინფორმაცია, დოკუმენტები და კომენტარები მსესხებლის შესახებ.

6. ინფორმაციის მოთხოვნა, მსესხებლის გაფრთხილება, მხარეთა უფლებამოსილებანი და ვალდებულებები;

6.1. ბანკს უფლება აქვს მსესხებლისაგან ანდა ნებისმიერი მესამე პირისგან მიიღოს ყველანაირი მისთვის საჭირო ინფორმაცია, დოკუმენტები და კომენტარები, როგორც საკრედიტო პროდუქტების მიზნობრივად გამოყენებაზე, ისე მსესხებლის ფინანსური და ქონებრივი მდგომარეობის შესამოწმებლად.

6.2. ბანკის მოთხოვნის საფუძველზე მსესხებელმა ბანკს უნდა წარუდგინოს ხელშეკრულების მეშვეობით ათვისებული საკრედიტო პროდუქტების მიზნობრივად გამოყენების (გახარჯვის) დამადასტურებელი დოკუმენტები, დაუშვას ბანკის წარმომადგენელი მის საკუთრებაში მყოფ შენობა-ნაგებობებში (საცხოვრებელი და საქმიანობის ადგილის მიხედვით), იპოთეკით დატვირთული ან/და დაგირავებული ქონების დათვალიერების მიზნით;

6.3. მსესხებლის მიერ ხელშეკრულებ(ებ)ით ათვისებული თანხების მიზნობრივ გამოყენებას საჭიროების შემთხვევაში ამოწმებს ბანკი, შესაბამისად მსესხებელი ვალდებულია შექმნას და ბანკის მოთხოვნის

საფუძველზე წარმოადგინოს ათვისებული თანხების მიზნობრივი გამოყენების კონტროლისა და ხელშეკრულებ(ებ)ის შესრულებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია. მსესხებლის მიერ ბანკში წარმოდგენილი წერილობითი ინფორმაცის სიზუსტეზე და უტყუარობაზე პასუხისმგებლობა მთლიანად ეკისრება მსესხებელს;

6.4. მსესხებელი ვალდებულია, შესაბამისი ინფორმაცია და დოკუმენტები ბანკს წარუდგინოს ასეთი მოთხოვნის გაკეთებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში, თუ ბანკის მოთხოვნაში სხვა ვადა არ არის დადგენილი;

6.5. ბანკი უფლებამოსილია აცნობოს მსესხებელს ის ინფორმაცია, რაც ბანკის შეხედულებით, მსესხებლის მიერ ხელშეკრულებ(ებ)ის დარღვევას ან მსესხებლის ფინანსური მდგომარეობის ისეთ გაუარესებას ადასტურებს, რაც, საფრთხეს უქმნის ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულებას და მისცეს მას დრო აღნიშნული ინფორმაციის დასადასტურებლად ან უარსაყოფლად;

6.6. მსესხებლისათვის მიცემულ ვადაში ინფორმაციის წარუდგენლობა ბანკს აძლევს საფუძველს ვადამდე შეწყვიტოს ხელშეკრულებები და აღარ აწარმოოს კლიენტის ფინანსირება და საკრედიტო პროდუქტებით მომსახურეობა, ასევე მოითხოვოს ბანკის მიმართ არსებული დავალიანების, ძირის, მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის, მომსახურეობის საკომისიოს, საურავის/პირგასამტხლოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაუყოვნებლივ სრული ან ნაწილობრივი დაფარვა ან ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი პირობის ცვლილება.

6.7. მსესხებელი ვალდებულია წინასწარ აცნობოს ბანკს:

6.7.1. თავისი ადგილსამყოფელის (მისამართის) შეცვლის და იქ გადასვლის შესახებ ინფორმაცია, აღნიშნული ცვლილების განხორციელებიდან არაუგვიანეს 10 კალენდარული დღისა;

6.7.2. ფინანსურ და/ან ქონებრივ მდგომარეობაში მოსალოდნელი უარყოფითი ცვლილებების და ასევე იმ გარემოებათა შესახებ, რომლებმაც შეიძლება განაპირობონ ასეთი ცვლილებები, აღნიშნული გარემოებების დადგომამდე 10 კალენდარული დღით ადრე;

6.8. მხარეთა ნებაყოფლობითი შეთანხმებით, ხელშეკრულებ(ებ)ის საფუძველზე მსესხებლის მიერ ბანკის წინაშე ნაკისრი ვალდებულებების არსებობის მთელი პერიოდის განმავლობაში მსესხებელი ვალდებულია ბანკს წინასწარ წერილობით შეატყობინოს:

6.8.1. სხვა კრედიტორებისგან მათ შორის ფინანსური ინსტიტუტებიდან საკრედიტო ვალდებულებების აღების ანდა დამატების შესახებ;

6.8.2. საბანკო ანგარიშების სხვა საბანკო დაწესებულებებში გახსნის შესახებ;

6.8.3. საკუთარი ქონების (უძრავ მოძრავი) დაგირავების ანდა თავდებობის გაცემის შესახებ;

6.9. მსესხებელი ვალდებულია და აცხადებს თანხმობას პირველივე მოთხოვნისთანავე აუნაზღაუროს ბანკს მისი ყველა დანახარჯი, რომელიც ბანკმა გასწია ხელშეკრულებ(ებ)ის იძულებით შესრულებისათვის;

6.10. როგორც ბანკი, ასევე მსესხებელი იღებს ვალდებულებას დაიცვან ერთმანეთის შესახებ მიღებული კონფიდენციალური ინფორმაცია, გარდა მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა, ასევე გაუფრთხილდნენ ერთმანეთის რეპუტაციას;

6.11. მსესხებელი ბანკს ანიჭებს უფლებამოსილებას მსესხებლის მიერ ხელშეკრულებ(ებ)ით ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევის შეთხვევაში, ბანკმა მსესხებლის შესახებ არსებული უარყოფითი (ნეგატიური) ინფორმაცია განათავსოს იქ, სადაც ბანკი ჩათვლის საჭიროდ ასეთი ინფორმაციის განთავსებას;

6.12. მსესხებლის მიერ ხელშეკრულებ(ებ)ით ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობისას, ბანკი ასევე უფლებამოსილია მსესხებლის საკრედიტო ისტორიის მონაცემები გამოაქვეყნოს ან/და გადასცეს მესამე პირებს ყოველგვარი შეზღუდვისა და ნებართვების გარეშე.

7. წინამდებარე და მის ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებ(ებ)ის პირობების დარღვევა და მხარეთა ურთიერთპასუხისმგებლობა

7.1. ხელშეკრულების მონაწილე თითოეულ მხარეს უფლება აქვს, მოსთხოვოს მეორე მხარეს ხელშეკრულებ(ებ)ისა და მოქმედი კანონმდებლობის დაცვით ვალდებულებათა კეთილსინდისიერი შესრულება;

7.2. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის მიერ, შეთანხმებით ან/და ხელშეკრულებებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში, შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) კლიენტის მხრიდან ვალდებულების დაფარვის საბოლოო ვადას, გადახდის გრაფიკს, საპროცენტო სარგებელს და/ან საკომისიო სარგებელს და/ან სხვა მოსაკრებელსა და ჯარიმებს, პირგასამტეხლოს ოდენობას. აღნიშნული გადაწყვეტილების შესახებ კლიენტს ეცნობება წერილობით, ასეთი ცვლილებების ძალაში შესვლამდე არანაკლებ 15 საბანკო დღით ადრე. ამასთან, ზემოთ მითითებულ ვადაში, კლიენტს უფლება აქვს ბანკთან რაიმე წინასწარი შეთანხმების გარეშე, მიიღოს შეთავაზებული ახალი პირობები ან უარი თქვას საბანკო მომსახურეობაზე და ვადაზე ადრე დაფაროს ბანკის წინაშე არსებული ყველა დავალიანება ან კონკრეტული ხელშეკრულების საფუძველზე არსებული დავალიანება. მითითებულ ვადაში, კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დავალიანების ვადაზე ადრე სრულად დაუფარაობის შემთხვევაში, ჩაითვლება, რომ კლიენტი თანახმაა მიიღოს ახალი პირობები და ბანკის წერილობითი შეტყობინება ჩაითვლება ხელშეკრულების დამატებად.

7.3. ბანკი უფლებამოსილია საბანკო ოპერაციების წყაროს ან/და საკრედიტო რესურსების ფორმირების ან/და საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნების ან/და სავალუტო ბირჟაზე ან სხვა საფინანსო ან უძრავი ქონების ბაზარზე ცვლილებების შემთხვევაში, საკრედიტო რისკების ან/და არასასურველი საბანკო შედეგების შემცირების მიზნით, შეცვალოს ხელშეკრულებების პირობები, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) საპროცენტო სარგებელს და/ან საკომისიო სარგებელს და/ან სხვა მოსაკრებელსა და ჯარიმებს, პირგასამტეხლოს ოდენობას. აღნიშნული გადაწყვეტილების შესახებ კლიენტს ეცნობება წერილობით, ასეთი ცვლილებების ძალაში შესვლამდე არანაკლებ 2 თვით ადრე. ამასთან, ზემოთ მითითებულ ვადაში, კლიენტს უფლება აქვს ბანკთან რაიმე წინასწარი შეთანხმების გარეშე, მიიღოს შეთავაზებული ახალი პირობები ან უარი თქვას საბანკო მომსახურეობაზე და ვადაზე ადრე დაფაროს ბანკის წინაშე არსებული ყველა დავალიანება ან კონკრეტული ხელშეკრულების საფუძველზე არსებული დავალიანება. მითითებულ ვადაში, კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დავალიანების ვადაზე ადრე სრულად დაუფარაობის შემთხვევაში, ჩაითვლება, რომ კლიენტი თანახმაა მიიღოს ახალი პირობები და ბანკის წერილობითი შეტყობინება ჩაითვლება ხელშეკრულების დამატებად.

7.4. ბანკი უფლებამოსილია მსესხებლის მიერ ხელშეკრულებ(ებ)ით ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში გაუგზავნოს შეტყობინება მსესხებელს და ცალმხრივად ვადაზე ადრე შეწყვიტოს წინამდებარე და მის ფარგლებში გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულება, მოსთხოვოს მსესხებელს საკრედიტო პროდუქტებით მიღებული თანხ(ებ)ის, მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის, მომსახურეობის საკომისიოს, საურავის/პირგასამტეხლოს დაუყოვნებლივ სრული ან ნაწილობრივი დაფარვა. მსესხებელი ვალდებულია ბანკიდან ასეთი შეტყობინების მიღების შემდეგ, მასში მითითებულ ვადაში დააბრუნოს საკრედიტო პროდუქტებით მიღებული თანხები, მასზე დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან, მომსახურეობის საკომისიოს და დარიცხულ საჯარიმო თანხებთან (პირგასამტეხლოს) ერთად. მხარეთა შეთანხმებით, ბანკის მხრიდან ცალმხრივად ხელშეკრულების შეწყვეტის წერილობითი შეტყობინება მსესხებელს ეგზავნება ხელშეკრულების შეწყვეტამდე არაუგვიანეს 30 კალენდარული დღით ადრე.

7.5. ბანკის მიერ გაფორმებული ხელშეკრულებ(ებ)ის ვადაზე ადრე შეწყვეტის საფუძველს ასევე წარმოადგენს ქვემოთ მითითებული ერთ-ერთი შემდეგი გარემოებების არსებობა, კერძოდ, თუ:

7.5.1. მსესხებელი დაარღვევს ხელშეკრულების ნებისმიერ ვალდებულებას და დაარღვევს დავალიანების დაფარვის ბანკთან შეთანხმებული გადახდის გრაფიკს ზედიზედ ორჯერ მაინც. გრაფიკით გათვალისწინებული თანხის ნაწილობრივი გადახდა არ ჩაითვლება გადახდის გრაფიკის შესრულებად;

7.5.2. მსესხებელი არ შეასრულებს ხელშეკრულებ(ებ)ით გათვალისწინებულ ვალდებულებების უზრუნველყოფასთან დაკავშირებულ ღონისძიებებს;

7.5.3. მმართველობითი ორგანოების, სასამართლო ან მსგავსი უფლებამოსილების მქონე ორგანოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება ან გამოყენებული ღონისძიება ართულებს ან შეუძლებელს ხდის მსესხებლის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას ან მისი ვალდებულების დაფარვის მიზნით ქონების განკარგვას;

7.5.4. მსესხებელი ვერ ასრულებს ხელშეკრულებ(ებ)ით ნაკისრ ნებისმიერ სხვა ვალდებულებას.

7.5.5. არსებობს მნიშვნელოვანი უარყოფითი ცვლილება მსესხებლის ფინანსურ და/ან ქონებრივ მდგომარეობაში, რამაც შეიძლება ბანკის შეხედულებისამებრ მნიშვნელოვნად გაართულოს ან შეუძლებელი გახადოს მსესხებლის ვალდებულებ(ებ)ის ხელშეკრულებ(ებ)ით გათვალისწინებული პირობების შესრულება, რაც შეიძლება ბანკის ან სხვა კომპეტენტური მესამე პირების მიერ იყოს დადასტურებული;

7.5.6. ბანკთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე საკრედიტო პროდუქტებით ათვისებული თანხების ან მისი ნებისმიერი ნაწილის გამოყენება მოხდა მისი მიზნობრიობის დარღვევით;

7.5.7. ნებისმიერი განცხადება ან გარანტია, რომელსაც ადასტურებდა მსესხებელი ან რაც მოცემულია ხელშეკრულებ(ებ)ში, აღმოჩნდება არსებითად არასწორი;

7.5.8. თუ მსესხებელი უარს იტყვის ბანკის წინადადებაზე შეცვალოს ხელშეკრულება ვითარების მნიშვნელოვნად შეცვლის გამო;

7.5.9. თუ მსესხებელი უარს იტყვის ბანკის წინადადებაზე შეცვალოს საკრედიტო პროდუქტებზე დასარიცხი საპროცენტო სარგებელი ან გაწეული მომსახურეობის საკომისიოს ოდენობა ან საურავის/პირგასამტეხლოს ოდენობა.

7.6. ვადადამდგარი გადახდების დადგომისას, ასევე ბანკის მიმართ არსებული ნებისმიერი დავალიანების არსებობის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია, ჩამოწეროს აღნიშნული თანხები მსესხებლის ნებისმიერი ანგარიშიდან (კონვერტაციის უფლების გათვალისწინებით), გარდა ვადიანი დეპოზიტიდან (გარდა დეპოზიტით უზრუნველყოფილი კრედიტისა და წარმართოს აღნიშნული თანხები დავალიანებების დასაფარავად;

7.7. ბანკის წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე მსესხებელი იღებს ვალდებულებას სხვა მომსახურე ბანკს (ასეთის არსებობისას) წარუდგინოს გადახდის დავალება მისი ნებისმიერი საბანკო ანგარიშიდან თანხის ჩამოწერის (გადარიცხვის) შესახებ. აღნიშნული თანხები მიმართული უნდა იქნას ბანკის მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვაზე;

7.8. მსესხებელი ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს მსესხებლის დავალიანების იძულებითი წესით ამოღებისათვის გაწეული ნებისმიერი დანახარჯი და ნაკისრი ვალდებულების დარღვევის შედეგად ბანკზე მიყენებული ზარალი, რომელიც მიადგა ან მიადგება ბანკს წინამდებარე ხელშეკრულებით მსესხებლის მიერ გათვალისწინებული ნებისმიერი პირობის დარღვევით;

7.9. ნებისმიერი და ყოველი უფლება, რომელიც მიენიჭება ბანკს მსესხებელთან გაფორმებული ხელშეკრულების დარღვევის შედეგად კრებითია და დაემატება ამ ხელშეკულებით ან სხვაგვარად მინიჭებულ ყველა სხვა უფლებას.

7.10. მხარეები შევთანხმდით, რომ:

7.10.1. ბანკს ენიჭება უფლება საკრედიტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული საპროცენტო სარგებელი დაარიცხოს გადაუხდელ ძირ თანხას სრულად დაფარვამდე, ხოლო მსესხებელი ვალდებულია ბანკის მიერ ასეთი უფლების გამოყენებისას ძირ დავალიანებასთან ერთად გადაიხადოს ამ წესით დარიცხული საპროცენტო სარგებელი;

7.10.2. ბანკი უფლებამოსილია საკრედიტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული პროცენტის დარიცხვა გააგრძელოს ხელშეკრულების შეწყვეტის ანდა ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევებშიც გადაუხდელი ძირი დავალიანების სრულად დაფარვამდე, ხოლო მსესხებელი ვალდებულია ბანკის მიერ ასეთი უფლების გამოყენებისას ძირ დავალიანებასთან ერთად გადაიხადოს ამ წესით დარიცხული საპროცენტო სარგებელი.

7.10.3. საკრედიტო ხელშეკრულებით მსესხებლის მერ გადასახდელი თანხის გადახდის ვადის გადაცილებისას ბანკი უფლებამოსილია მსესხებელს მოსთხოვოს პროცენტიდან პროცენტის გადახდევინება, ხოლო მსესხებელი ვალდებულია გადაიხადოს ასეთი პროცენტი.

8. ბანკში პრეტენზიების წარდგენის ფორმები და მისი მიღების სტანდარტული პროცედურა

8.1. ბანკში პრეტენზიის წარდგენის ფორმაა წერილობით,ზეპირი, თავისუფალი წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმა;

8.2. მაქსიმალური ვადა წერილობითი პასუხის მიღებისათვის წერილობითი ფორმით გამოხატულ პრეტენზიაზე განიხილება 15 სამუშაო დღით;

8.3. პრეტენზიების განხილვის პროცედურის შესახებ ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის წყარო, მაქსიმალური ვადა წერილობითი პასუხის მიღებისათვის წერილობითი ფორმით გამოხატულ პრეტენზიაზე, ასევე, ბანკის პრეტენზიების განხილვის კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა მექანიზმები რეგულირდება ბანკში პრეტენზიების წარდგენის შესახებ დოკუმენტით, რომელიც განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე.

8.4. მსესხებლის პრეტენზიების განხილვას აწარმოებს ბანკის შესაბამისი სტრუქტურული ქვედანაყოფი (მომხმარებელთა პრეტენზიების განხილვის დანაყოფი).

8.5. მსესხებლის მიერ პრეტენზიის წარდგენა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შესაძლებელია ბანკის ნებისმიერ ფილიალში/სერვის-ცენტრში.

9. დაზღვევა

9.1. თუ, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულია დაზღვევის განხორციელება, მსესხებელი ვალდებულია:

9.1.1. დაზღვევა განახორციელოს ბანკის მიერ შეთავაზებული სადაზღვეო კომპანიებიდან მსესხებლისთვის მისაღებ სადაზღვევო კომპანიაში;

9.1.2. დაზღვევა განახორციელოს სადაზღვევო კომპანიის მიერ დადგენილი პირობების დაცვით;

9.1.3. დაზღვევის განხორციელების შემთხვევაში სადაზღვევო სერთიფიკატში ბენეფიციარი უნდა იყოს ბანკი;

9.2. იმ შემთხვევაში, თუ მსესხებლის მიერ სადაზღვევო პრემიის საზღაურის გადახდა არ განახორციელდება დადგენილ ვადებში ბანკი უფლებამოსილია, ხოლო მსესხებელი თანახმაა ბანკმა მსესხებლის ანგარიშებიდან მასზე საკმარისი ნაშთის არსებობის შემთხვევაში ჩამოჭრას სადაზღვევო პრემიის თანხები და მიმართოს სადაზღვევო პრემიის ასანაზღაურებლად;

9.3. მსესხებლის მიმდინარე ანგარიშზე საკმარისი ნაშთის არ არსებობის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია, ხოლო მსესხებელი თანახმაა სადაზღვევო პრემიის ოდენობით ბანკმა დაუშვას მსესხებლის მიმდინარე ანგარიშზე სამ თვიანი ოვერდრაფტი და მსესხებლის დამატებითი თანხმობის გარეშე ეს თანხები მიმართოს სადაზღვევო პრემიის ასანაზღაურებლად;

9.4. ბანკი უფლებამოსილია და არა ვალდებული, ხოლო მსესხებელი თანახმაა ოვერდრაფტის სახით დაშვებულ თანხებს დაარიცხოს ოვერდრაფტის დაშვების პერიოდისათვის ბანკში ასეთი ტიპის მომსახურებისათვის დადგენილი საპროცენტო სარგებელი.

9.5. თუ გარკვეული ობიექტური თუ სუბიექტური მიზეზების გამო ბანკი არ დაუშვებს ოვერდრაფტს მსესხებლის მიმდინარე ანგარიშზე და მსესხებლის მიერ 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში ნებაყოფლობით არ განხორციელდება ვადადამდგარი სადაზღვევო პრემიის გადახდა, ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება და მოითხოვოს ბანკის მიმართ არსებული მთლიანი დავალიანების დაფარვა. დაზღვევის გაუქმების შემთხვევაში ბანკი ცალმხრივად იღებს გადაწყვეტილებას ხელშეკრულების ვადაზე ადრე გაუქმებასთან დაკავშირებით.

10. მხარეთა შორის წარმოშობილი დავების გადაწყვეტა

10.1. მხარეთა შორის წარმოშობილი ნებისმიერი დავა გადაწყდება ურთიერთმოლაპარაკების საფუძველზე;

10.2. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში წინამდებარე და მის ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებიდან წარმოშობილი ნებისმიერი დავა, მათ შორის დაკავშირებული ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობასთან, მოშლასთან, შეწყვეტასთან და ბათილობასთან, განხილული და გადაწყვეტილი უნდა იქნეს თბილისის საქალაქო სასამართლოს სამოქალაქო საქმეთა კოლეგიის მიერ.

10.3. მხარეები შეთანხმდნენ, რომ სასამართლოში საქმის განხილვისას პირველი ინსტანციის მიერ გამოტანილი გადაწყვეტილება (მათ შორის დაუსწრებელი გადაწყვეტილება) ექვემდებარება დაუყოვნებლივ აღსრულებას. აღსრულება არ შეჩერდება ამავე დავის საგანზე მესამე პირის სარჩელის საფუძველზედაც.

11. ხელშეკრულების ძალაში შესვლა და მისი მოქმედება

11.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის მომენტიდან და მოქმედებს ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებამდე.

12. კრედიტინფო - საქართველო

12.1. მე, „მსესხებელი გამოვხატავ თანხმობას და უფლებას ვაძლევ ბანკს, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით და პირობებით, დაამუშაოს წინამდებარე ხელშეკრულებაში და ბანკში დაცული ინფორმაცია, ასევე, ჩემ შესახებ საკრედიტო ბიუროებში დაცული ინფორმაცია გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის.

მე მსესხებელს გაცნობიერებული მაქვს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული უფლებები, რომ მომხმარებლის (მათ შორის, მონაცემთა სუბიექტი) მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამმუშავებელი ვალდებულია გაასწოროს, განაახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.

ასევე, მე, „მსესხებელი" გამოვხატავ თანხმობას და უფლებას ვაძლევ ბანკს, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით და პირობებით, დაამუშაოს წინამდებარე ხელშეკრულებაში და ბანკში დაცული ინფორმაცია, ასევე, ჩემ შესახებ საკრედიტო ბიუროებში დაცული ინფორმაცია გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში შეუზღუდავად.

12.2. მიუხედავად წინამდებარე ხელშეკრულების სხვა დებულებებით გათვალისწინებული შეზღუდვებისა, ამ ხელშეკრულების საფუძველზე მსესხებელი ბანკს ანიჭებს უპირობო უფლებას, მსესხებლის შესახებ ინფორმაცია მსესხებელთან დამატებითი შეთანხმების გარეშე გადასცეს სს ,,საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო კრედიტინფო საქართველოს" ს.კ. 204470740 რაც იწვევს მსესხებლის აღრიცხვას მონაცემთა ბაზაში. მსესხებელი ასევე ანიჭებს ბანკს უფლებას ამ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში ნებისმიერ დროს გაეცნოს მსესხებლის საკრედიტო ისტორიას სს ,,საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო კრედიტინფო საქართველოს" მონაცემთა ბაზაში, მსესხებლის დამატებით თანხმობის გარეშე.

12.3. გადასაცემი ინფორმაცია, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს: მსესხებლის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, მიმდინარე სესხის მოცულობას, მიზნობრიობას, დარიცხულ პროცენტს, მოქმედების ვადას, მსესხებლის მიერ სესხთან დაკავშირებული გადახდების დროულობას, დავალიანების ნაშთს, უზრუნველყოფის საგნის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, ხოლო სასამართლოს/საარბიტრაჟო დავის არსებობის შემთხვევაში სასამართლო/საარბიტრაჟო სამართალწარმოების და სააღსრულებო წარმოების შედეგებს, აგრეთვე მსესხებლის მსხვილი აქციონერებისა (დამფუძნებლების) და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირების სახელებსა და საიდენტიფიკაციო მონაცემებს.

13. ფორს-მაჟორი

13.1. მხარეები დროებით თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან ხელშეკრულებებით განსაზღვრული ვალდებულების შესრულებლებისგან, თუ ისინი გამოწვეული არის ფორს-მაჟორული გარემოებების გამო. კერძოდ: წყალდიდობით, მიწისძვრით, ხანძრით, სამხედრო მოქმედებით, ბლოკადით, სახელმწიფო ორგანოების აქტებით ან ქმედებით;

13.2. მხარეების მიერ ხელშეკრულებებით განსაზღვრული ვალდებულებ(ებ)ის შესრულება გადაიდება ფორს-მაჟორული გარემოებების ლიკვიდაციამდე.

14. სხვა დებულებები

14.1. ხელშეკრულებების ერთ-ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე უფლების გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს ამ უფლებაზე უარის თქმას;

14.2. ხელშეკრულებების რომელიმე დებულების ბათილად ცნობა არ იწვევს მთელი ხელშეკრულების ან მისი სხვა დებულებების ბათილობას;

14.3. მხარეთა შორის წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე, ხელშეკრულებაში შეიძლება შეტანილი იქნეს ცვლილებები და დამატებები;

14.4. მსესხებლის ადგილსამყოფელზე გაგზავნილი წერილები და შეტყობინებები ითვლება მის მიერ მიღებულად მიუხედავად იმისა, მისი რეალური ადგილსამყოფელი ემთხვევა თუ არა წერილის გაგზავნის დღეს ბანკისათვის ცნობილ მის მისამართს, თუ ახალი ადგილსამყოფელის და იქ გადასვლის თარიღის შესახებ მსესხებელი წერილობით წინასწარ არ აცნობებს ბანკს; მსესხებელი თანახმაა ხელშეკრულებაში მითითებულ მის ელექტრონულ საფოსტო მისამართზე მიიღოს ყველა შეტყობინება (მათ შორის

სასამართლო/საარბიტრაჟო გზავნილი, უწყება და სხვა დოკუმენტაცია). ამასთან ერთად მხარეები შევთანხმდით, რომ ამ ხელშეკრულებაში მითითებულ მსესხებლის ელექტრონულ საფოსტო მისამართზე ბანკის მიერ გაგზავნილი ყველა ელექტრონული შეტყობინება (მათ შორის სასამართლო/საარბიტრაჟო გზავნილი, უწყება და სხვა დოკუმენტაცია) ითვლება მსესხებლის მიერ მიღებულად.

14.5. ბანკი უფლებამოსილია, მსესხებლის თანხმობის გარეშე, ხელშეკრულებების და მის უზრუნველყოფასთან დაკავშირებული გარიგებებით გათვალისწინებული თავისი უფლებები მთლიანად ან ნაწილობრივ გადასცეს სხვა (მესამე) პირებს;

14.6. ხელშეკრულებების დადების მომენტისათვის არსებული გარემოებების ან იმ გარემოებების, რომლებიდანაც გამოდიოდნენ მსესხებელი და ბანკი ხელშეკრულების დადების მომენტში, მნიშვნელოვნად შეცვლის შემთხვევაში, რაც თავის მხრივ ასევე მოიცავს საპროცენტო განაკვეთის ცვლილებას, ბანკს აქვს უფლება გაუგზავნოს მსესხებელს წერილობითი წინადადება ამ ხელშეკრულების პირობების შეცვლასთან დაკავშირებით.

14.7. ვალდებულების შესრულებისას მხარეები ხელმძღვანელობენ საქართველოს კანონმდებლობით და მათ შორის გაფორმებული ხელშეკრულებებით;

14.8. წინამდებარე ხელშეკრულება მისი ვალდებულებებითა და სარგოებით ვრცელდება მხარეთა შესაბამის მემკვიდრეებზე და მონაცვლეებზე, მაგრამ მსესხებელს ბანკისგან განსხვავებით უფლება არა აქვს გადასცეს ან გადააბაროს მთლიანად ან ნაწილობრივ მესამე პირს ამ ხელშეკრულებით მასზე დაკისრებული ნებისმიერი ვადებულება ან მინიჭებული უფლება ბანკის წერილობითი თანხმობის გარეშე.

14.9. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე მსესხებელი ბანკს ანიჭებს უფლებას მიიღოს მსესხებლის პერსონალური მონაცემების შესახებ ინფორმაცია სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოდან.

14.10. **მსესხებელი თანახმა ვარ „ბანკმა“:** ა) საბანკო პროდუქტებით მომსახურების მიზნით, არაერთჯერადად და შეუზღუდავად დაამუშაოს ჩემი პერსონალური მონაცემები (განსაკუთრებული კატეგორიის-პროფესიული ორგანიზაციის წევრობასთან ანდა ბიომეტრიული მონაცემები; ბ) საქმიანობიდან გამომდინარე ამ დოკუმენტში მითითებულ ანდა ბანკის პროგრამაში რეგისტრირებულ სატელეფონო ნომრებზე (ფოსტის, ელექტრონული ფოსტის, სატელეფონო ზარების და SMS შეტყობინებების, სხვა ელექტრონული ანდა სატელეკომუნიკაციო საშუალებით) აწარმოოს პირდაპირი მარკეტინგი საქონლის ან/და მომსახურების შეთავაზებაზე ანდა გამოაგზავნოს ნებისმიერი სახის საინფორმაციო/გამაფრთხილებები შეტყობინებები; გ) დაამუშავოს პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის ჩემი და განცხადებაში მითითებული პირების ანდა საჯარო წყაროების გამოყენებით მოპოვებული პერსონალური მონაცემი; **მსესხებელი ვადასტურებ, რომ:** ა) ჩემთვის ცნობილია „ბანკის“ მიზანი პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე, თანხმობის გაცემის სამართლებრივი შედეგები; ამ დომუმენტის ხელმოწერამდე ბანკის უფლებამოსილმა წარმომადგენელმა ზეპირად მომცა განმარტება საბანკო პროდუქტებით მომსახურებისთვის ამ დოკუმენტში მითითებული პერსონალური მონაცემების დამუშავების მიზნის და აუცილებლობის შესახებ.

14.11. **მსესხებელი ვადასტურებ და ვიძლევი გარანტიას, რომ არ ვმონაწილეობ ტერორისტულ საქმიანობაში და ხელს არ ვუწყობ ტერორიზმის დაფინანსებას ან/და უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციას.**

14.12. წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე 2 (ორი) ეგზემპლარად, რომელთაგანაც ერთი გადაეცემა მსესხებელს, ერთი რჩება ბანკში;

14.13. მხარეთა შორის წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გაფორმებული ცალკეული ხელშეკრულებები, მათი დანართები წარმოადგენენ ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და მათზე სრულად ვცელდება ამ ხელშეკრულების პირობები, თუ მხარეები სხვა რამეზე არ შეთანხმდებიან.

14.14. მსესხებლისთვის ცნობილია, რომ ბანკი ვალდებულია თავდებობის/სოლიდარული პასუხისმგებლობის ხელშეკრულების მონაწილე მხარისათვის, ასევე იპოთეკის და/ან გირავნობის საგნის მესაკუთრისათვის ხელმისაწვდომი გახადოს მსესხებელთან გაფორმებული საკრედიტო ხელშეკრულების თავსართისა და მოთხოვნის შემთხვევაში ხელშეკრულების ასლები იმავე ფორმით, რა ფორმითაც გაფორმებულია მსესხებელთან და აღნიშნული ვალდებულების თაობაზე მსესხებელი წინასწარ გაფრთხილებულია.

15. მხარეთა ხელმოწერები

ბანკი	**მსესხებელი**
_____	_____
ხელმოწერა	ხელმოწერა

ხელმოწერის პროცესს ესწრებოდა----------