

Silk

საკრედიტო ბარათის პირობები

1. შესავალი

1.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს სს „სილქ ბანკის“ საკრედიტო ბარათით მომსახურების პირობებს (შემდგომში - **სტანდარტული პირობები** ან **პირობები**).

1.2. **ბანკსა და კლიენტს შორის საკრედიტო ბარათით სარგებლობასთან დაკავშირებული ურთიერთობები რეგულირდება ხელშეკრულებით (შემდგომში ხელშეკრულება), რომელიც შედგება:**

1.2.1. **განაცხადისაგან, რომელიც შევსებულია კლიენტის მიერ, ხელმოწერილია მხარეთა მიერ ან/და კლიენტი დათანხმებულია ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);**

1.2.2. **მხარეთა შორის გაფორმებული საკრედიტო ბარათით მომსახურების/განვადების ლიმიტით სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულებისაგან;**

1.2.3. წინამდებარე პირობებისაგან;

1.2.4. **საკრედიტო ბარათით სარგებლობის ბანკში დადგენილი ტარიფებისაგან, რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს;**

1.2.5. **ბანკში არსებული ფიზიკური პირის გენერალური ხელშეკრულების პირობებისაგან.**

1.3. წინამდებარე პირობების საგანს წარმოადგენს:

1.3.1. **ბანკის მიერ ხელშეკრულებითა და წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული დებულებებისა და მოთხოვნების შესაბამისად კლიენტისათვის საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დამკვეთი;**

1.3.2. **კლიენტის მიერ მისი საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის წესების განსაზღვრა; და**

1.3.3. **მხარეთა მიერ ამ პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულების წესის განსაზღვრა, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს საკრედიტო ლიმიტის, მასზე დარიცხული პროცენტის, საკომისიოს, გადახარჯული თანხის და წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ნებისმიერი სახის დავალიანების გადახდის წესების განსაზღვრას.**

1.4. **კლიენტი ვალდებულია წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული მომსახურების გამოყენებისათვის ყურადღებით გაეცნოს წინამდებარე და ფიზიკური პირის გენერალური ხელშეკრულებას და სრულად შესრულოს ისინი. კლიენტი ასევე პასუხისმგებელია დამატებითი ბარათის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მფლობელების მიერ ხსენებული პირობების გაცნობასა და მათ სრულად შესრულებაზე.**

1.5. **საკრედიტო ბარათის განაცხადის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ხელმოწერით ან/და ელექტრონული ფორმით დათანხმებით კლიენტი აცხადებს და გარანტიას იძლევა, რომ:**

1.5.1. **საკრედიტო ბარათის განაცხადი შეავსო სრულად;**

1.5.2. მის მიერ **განაცხადში** შევსებული ინფორმაცია არის სწორი და უტყუარი;

1.5.3. **განაცხადის** ხელმოწერამდე სრულად გაეცნო წინამდებარე პირობებს, **ტარიფებსა და ფიზიკური პირის გენერალური ხელშეკრულების** პირობებს;

1.5.4. წინამდებარე პირობებს ან **ხელშეკრულებაში** არ არსებობს გაურკვეველი პუნქტი და **ხელშეკრულება** განიხილა **ბანკის** შესაბამის წარმომადგენელთან და სრულად მისაღებია მისთვის; და

1.5.5. შესაბამისი ველის მონიშვნის შემთხვევაში თანახმაა **ბანკში** არსებული მისი ნებისმიერი ანაზარი გამოყენებულ იქნას წინამდებარე საკრედიტო ლიმიტის უზრუნველყოფის საშუალებად.

2. ტერმინთა განმარტებები

2.1. თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (**პირობების**) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს ენიჭება შემდეგი მნიშვნელობა:

2.1.1. **ავტორიზაცია** - თანხმობა საბანკო ოპერაციის განხორციელებაზე;

2.1.2. **არაპარტნიორი ობიექტი** - კომერციული საქმიანობის განმახორციელებელი ყველა იმ პირის საქმიანობის ობიექტი/სივრცე, რომელიც არ იმყოფება **ბანკთან** სახელშეკრულებო ურთიერთობაში და სადაც **განვადების ლიმიტით** სარგებლობისათვის **ბანკის** მიერ შეიძლება დადგენილ იქნას განსხვავებული პირობები.

2.1.3. **ბანკი** - სს „სილქ ბანკი“, საიდენტიფიკაციო კოდი - 201955027; მისამართი - საქართველო, თბილისი, ზაარბრიუკენის მოედანი № 2;

2.1.4. **გადახარჯული საკრედიტო ლიმიტი ან გადახარჯული თანხა** - საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვის შედეგად, დაშვებულ **საკრედიტო ლიმიტსა** და **საკრედიტო ბარათით** რეალურად გახარჯულ თანხას შორის არსებული სხვაობა;

2.1.5. **გადახდის (დაფარვის) პერიოდი** - მერე ბარათით სარგებლობისას, შესაბამისი ხელშეკრულებით განსაზღვრული კონკრეტული კალენდარული დღე ან/და **გადახდის პერიოდი**, რომელ თარიღშიც ან/და პერიოდშიც **კლიენტს** აქვს **მერე ბარათის მინიმალური გადასახადის** ან/და **რეკომენდირებული გადასახადის** ან/და **მილიანი ვალდებულების** გადახდის ვალდებულება. თუ **გადახდის პერიოდის** ბოლო დღე ემთხვევა არასაბანკო დღეს, **გადახდის პერიოდი** სრულდება მომდევნო საბანკო დღეს; ამასთან, **საკრედიტო ბარათზე** (მათ შორის **მერე ბარათზე**) **კლიენტის** მიერ განხორციელებული გადახდა შესრულებულად არ ჩაითვლება იმ შემთხვევაში, თუ ნებისმიერი მიზეზით (მათ შორის და არა მხოლოდ, **კლიენტის ბანკში** არსებულ საბანკო ანგარიშზე) ინკასოს, ყადაღის ან/და სხვა შეზღუდვების გავრცელების შემთხვევაში) **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე განთავსებული თანხა არ იქნება ხელმისაწვდომი **ბანკისთვის კლიენტის ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების დასაფარად.

2.1.6. **განაცხადი ან საკრედიტო ბარათის განაცხადი** - **ბანკის** მიერ მატერიალური დოკუმენტის, ელექტრონული ან სხვა მსგავსი საშუალებ(ებ)ის გამოყენებით შექმნილი და **კლიენტისათვის** მიწოდებული ან/და **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** მიწოდებული წერილობითი ინფორმაცია საკრედიტო მომსახურების მიღების/სურვილის შესახებ, რომელსაც **კლიენტი** ადასტურებს ხელმოწერით ან/და ელექტრონული ფორმით (ელექტრონული თანხმობა), რაც ითვლება **კლიენტის** მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის განცხადების/ნების გამოხატვის თანაბარი იურიდიული ძალის მქონედ. **განაცხადი** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) თან ერთვის **ხელშეკრულებას** და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;

2.1.7. **დაანგარიშების თარიღი** - **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ბარათის** ყოველთვიური **მინიმალური გადასახადით** დაფარვის ოფციის არჩევის შემთხვევაში, ყოველი თვის შესაბამისი კალენდარული დღე, როდესაც ხორციელდება **მინიმალური გადასახადის** ან/და **რეკომენდირებული გადასახადის** დაფარვის ოფციით სარგებლობის მიზნით განსახორციელებელი შენატანის ოდენობის დაანგარიშება, რომელიც წინამდებარე პირობების შესაბამისად გადახდილ/დაფარულ უნდა იქნას **გადახდის პერიოდში**. **კლიენტი** უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებისამებრ, თავდაპირველად **გადახდის თარიღად (გადახდის (დაფარვის) პერიოდის** ბოლო დღე) აირჩიოს კალენდარული თვის **ბანკის** მიერ განსაზღვრული თარიღებიდან ერთ-ერთი, რომლის მიხედვითაც განისაზღვრება შესაბამისი **დაანგარიშების თარიღი**, თუ კი **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული.

2.1.8. **დაკავშირებული ხელშეკრულება** - **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულების უზრუნველსაყოფად, **მხარეებს** შორის ან/და **მხარეთა** მონაწილეობით **შესაძენი პირთან**, დადებული **ხელშეკრულებ(ებ)ი**, მათში შესული ცვლილებ(ებ)ისა და დამატებ(ებ)ის ჩათვლით (მათ შორის და არამარტო უზრუნველყოფის ხელშეკრულებები, დაზღვევის ხელშეკრულებ(ებ)ი, ასევე **ბანკის**, როგორც ბენეფიციარის, სასარგებლოდ გაცემული საბანკო გარანტია, აკრედიტივი და სხვა);

2.1.9. **ვადაგადაცილების თარიღი** - **მერე ბარათით** სარგებლობისას, **ვადაგადაცილების თარიღად** მიიჩნევა **გადახდის პერიოდის** ბოლო დღის მომდევნო დღე, იმ შემთხვევაში, თუ **დაანგარიშების თარიღის** მომდევნო დღიდან **გადახდის თარიღამდე კლიენტის** მიერ განხორციელებული შენატანების ჯამური ოდენობა ან/და **გადახდის თარიღში მერე ბარათზე** განთავსებული თანხა (აღნიშნულ თანხაში არ იგულისხმება/გაითვალისწინება **დაანგარიშების თარიღამდე** არსებული ასათვისებელი **განვადების ლიმიტის** ოდენობა და გაითვალისწინება მხოლოდ **კლიენტის** მიერ **დაანგარიშების თარიღის** მომდევნო დღიდან

გადახდის თარიღამდე განხორციელებული შენატანები) ნაკლებია მერე ბარათის მინიმალური გადასახადის ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული რეკომენდებული გადასახადის ოდენობაზე.

- 2.1.10. **ვადაგადაცილების საჯარიმო პროცენტი** - როგორც ეს მოცემულია ხელშეკრულებით ან/და წინამდებარე პირობების დანართით #1;
- 2.1.11. **ვადაგადაცილების ფიქსირებული პირგასამტეხლო** - როგორც ეს მოცემულია ხელშეკრულებით ან/და წინამდებარე პირობების დანართით #1;
- 2.1.12. **ვადაგადაცილებული დავალიანება - კლიენტის სრული დავალიანება ბანკის წინაშე**, რომელიც არ არის გადახდილი **ხელშეკრულებით** დადგენილ ვადებში;
- 2.1.13. **ვერიფიცირებული ნომერი - ბანკში** დაფიქსირებული **კლიენტის** მობილური ტელეფონის ნომერი, რომელიც ვერიფიკაციას გადის **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და **ბანკის** მიერ საკუთარი (**ბანკის**) შეხედულებისამებრ გამოიყენება **კლიენტთან** კომუნიკაციისას.
- 2.1.14. **ინტერნეტ ბანკი - ბანკის** დისტანციური საბანკო მომსახურების ერთერთი არხი, რომლის მეშვეობითაც **კლიენტს** შესაძლებლობა აქვს **ბანკში** გამოუცხადებლად, **ბანკის ინტერნეტ გვერდის** საშუალებით, მიიღოს სხვადასხვა ინფორმაცია და აწარმოოს განსაზღვრული საბანკო ოპერაციები;
- 2.1.15. **კლიენტი - პირი**, რომლის სახელი, გვარი და საიდენტიფიკაციო მონაცემები მითითებულია **საკრედიტო ბარათით** მომსახურების შესახებ **ხელშეკრულებაში** (მათ შორის **მერე ბარათის განვადების ლიმიტით** სარგებლობის **ხელშეკრულებაში**), რომლის საფუძველზე **ბანკის** თანხმობით სარგებლობს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მომსახურებით ან/და პროდუქტებით;
- 2.1.16. **კლიენტის დეფოლტი - ბანკის** მიმართ, **კლიენტის** მიერ ნებისმიერი ვალდებულების დარღვევა, გარდა წინამდებარე **ხელშეკრულების** საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებებისა;
- 2.1.17. **კონფიდენციალური ინფორმაცია** - თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ხელშეკრულება** (გარდა წინამდებარე პირობებისა) და მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დოკუმენტი, **ხელშეკრულების** დადების ან/და მისი შესრულების შედეგად ერთ-ერთი **მხარის** მიერ მეორე **მხარის** შესახებ მიღებული, დამუშავებული, შექმნილი ან/და გაგზავნილი ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია (მათ შორის ინფორმაცია/დოკუმენტაცია **მხარის** პერსონალური, წილობრივი, ფინანსური მონაცემების, **მხარის** მფლობელი/მმართველი/ურთიერთდაკავშირებული **პირის**, **მესამე პირთან** არსებული გარიგებ(ებ)ის, მფლობელობაში არსებული მოძრავი ან/და უძრავი ობიექტ(ებ)ის, ზიზნის პროცესის/პროცედურების, მარკეტინგული სტრატეგიის, პროექტ(ებ)ის ან/და სხვა სახის მონაცემების შესახებ) ან/და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია;
- 2.1.18. **ლარი** - საქართველოს ოფიციალური ვალუტა;
- 2.1.19. **მობაილ ბანკი - ბანკის** დისტანციური საბანკო მომსახურების ერთ-ერთი არხი, რომლის მეშვეობითაც **კლიენტს** შესაძლებლობა აქვს **ბანკში** გამოუცხადებლად, მობილური ტელეფონის საშუალებით, მიიღოს სხვადასხვა ინფორმაცია და აწარმოოს განსაზღვრული საბანკო ოპერაციები (მათ შორის SilkApp);
- 2.1.20. **მიმდინარე ანგარიში - ბანკში** არსებული **კლიენტის** მულტისაგავალუტო მიმდინარე ანგარიში;
- 2.1.21. **ფიზიკური პირის გენერალური ხელშეკრულება** - გენერალური ხელშეკრულება ფიზიკური პირის საბანკო ოპერაციების წარმოების და საბანკო პროდუქტებით მომსახურების პირობების შესახებ, რომელიც განთავსებულია შემდეგ ბმულზე [ფიზიკური პირების მომსახურების ხელშეკრულებები \(silkbank.ge\)](http://silkbank.ge).
- 2.1.22. **მინიმალური გადასახადი/მინიმალური ყოველთვიური გადასახადი - მერე ბარათით** სარგებლობის შემთხვევაში **მინიმალური გადასახადი** წარმოადგენს **ბანკის** მიერ დამტკიცებული/გაცემული **განვადების ლიმიტის** მოცულობის მიხედვით განსაზღვრული (დანაგარიშებულ) ყოველთვიურად გადასახდელ თანხას, რომლის მოცულობა არ იცვლება ყოველი კონკრეტული **დანაგარიშების თარიღისთვის**, თუ კი **ბანკი** სხვაგვარად არ გადაწყვეტს. ამასთან, მიუხედავად იმისა, რომ **მინიმალური გადასახადის** ოდენობა ყოველი **დანაგარიშების თარიღისთვის** არ სხვაგვარად შეიძლება მნიშვნელოვნად, **მინიმალური გადასახადის** მოცულობის ფარგლებში დასაფარავი **კრედიტის ძირითადი** თანხის ან/და **საპროცენტო სარგებლის** პროცენტული გადანაწილება (გადახდილი თანხიდან **კრედიტის ძირითადი თანხის** ან/და **პროცენტის** დასაფარად მისამართი თანხის ოდენობა) ექვემდებარება **ბანკის** მიერ ცვლილებას **კლიენტის** მიერ ათვისებული თანხის ოდენობის, დაფარვის ვადების, **კლიენტის** მიერ განხორციელებული შენატანების გათვალისწინებით ან/და ფინანსური ხარჯების ცვლილების შესაბამისად.
- 2.1.23. **მხარე/მხარეები - ბანკი** ან/და **კლიენტი** ან/და **დამატებითი ბარათის** მფლობელ(ებ)ი კონტექსტის შესაბამისად;
- 2.1.24. **საკრედიტო ბარათის მთლიანი დავალიანება ან მთლიანი დავალიანება - დანაგარიშების თარიღისათვის საკრედიტო ბარათზე** არსებული **სრული დავალიანება** ან თანხა, რომლის **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე შეტანისას **ანგარიშის** ნაშთი ხდება ნულის ტოლი;
- 2.1.25. **ოპერაცია ან ტრანზაქცია** - განისაზღვრება **ფიზიკური პირის გენერალური ხელშეკრულების** პირობებში მოცემული ოპერაციის ან ტრანზაქციის განმარტების მიხედვით და მათ შორის მოიცავს წინამდებარე **პირობებში** მოცემული თანხის გატანის ტოლფას ოპერაციას;
- 2.1.26. **პერსონალური მონაცემ(ებ)ი** - განიშარტება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად;
- 2.1.27. **პირგასამტეხლო - ვადაგადაცილების ფიქსირებული პირგასამტეხლო, ვადაგადაცილების საჯარიმო პროცენტი, საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვის პირგასამტეხლო, საკრედიტო ბარათის დეფოლტის პირგასამტეხლო** ან/და პირობებით განსაზღვრული ნებისმიერი სხვა **პირგასამტეხლო** ან/და **საჯარიმო სანქცია**;
- 2.1.28. **პარტნიორი ობიექტი** - კომერციული საქმიანობის განმახორციელებელი პირი, რომელიც სახელშეკრულებო ურთიერთობაში იმყოფება **ბანკთან** და თუ კი **ბანკი** ამგვარად გადაწყვეტს, **კლიენტს** შესაძლებლობა ექნება **მერე ბარათის** (განვადების ლიმიტის ფარგლებში) გამოყენებით განახორციელოს მის (**პარტნიორი ობიექტის**) მიერ შეთავაზებული პროდუქტის/მომსახურების შესყიდვა განსხვავებული საგანვადებო პირობებით, ვიდრე ეს განსაზღვრულია **არაპარტნიორ ობიექტებში განვადების ლიმიტით** სარგებლობისათვის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). **პარტნიორი ობიექტების** შესახებ ინფორმაცია **კლიენტს** შეუძლია მოიძიოს **ბანკის** ვებ-გვერდსა და **ინტერნეტ/მობაილბანკში** (ვებ-გვერდის მისამართი www.silkbank.ge / www.silk.ge)
- 2.1.29. **მერე ბარათის რეკომენდებული გადასახადი** - ყოველთვიურად გადასახდელი თანხა, რომლის **ბანკის** მიერ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად გადახდის შემთხვევაშიც **კლიენტს** შესაძლოა არ დაერიგოს **განვადების ლიმიტით** სარგებლობისთვის განსაზღვრული **პროცენტი**. **რეკომენდებული გადასახადის** დაფარვის წესი (მათ შორის მისი მოცულობა, დაფარვის ვადა ან/და სხვა პირობები) არის ცვალებადი და **ბანკის** მიერ შესაძლოა განისაზღვროს ყოველი კონკრეტული **დანაგარიშების თარიღისთვის** ცალ-ცალკე, სხვადასხვა გარემოებების გათვალისწინებით, მათ შორის **რეკომენდებული გადასახადის** დაფარვის პირობები შესაძლოა დამოკიდებული იყოს **დანაგარიშების თარიღისთვის ათვისებული ტრანშის** ოდენობაზე, **კლიენტის** მიერ **დანაგარიშების** თარიღისთვის განხორციელებულ შენატანებზე/გადახდებზე, **ბანკსა** და პარტნიორ ობიექტებს შორის შეთანხმებულ განვადების პირობებზე, **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ **განვადების პირობებზე არაპარტნიორ ობიექტებში განვადების ლიმიტის** გამოყენებასთან დაკავშირებით, **ლიმიტის** განადგობისთვის/გადარიცხვისთვის ან/და **განვადების ლიმიტით** გადასახდელის დაფარვისთვის გათვალისწინებულ პირობებზე, **კლიენტის** ფინანსურ მდგომარეობასა ან/და **ბანკის** შიდა პოლიტიკა/პროცედურებით განსაზღვრულ პირობებზე. ამასთან, **რეკომენდებული გადასახადის** დაფარვის ვადა შეიძლება განისაზღვროს **პარტნიორ ობიექტში** გახარჯული **განვადების ლიმიტის** მოცულობის **პარტნიორ ობიექტსა** და **ბანკს** შორის დადებული **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებულ ვადაზე გაყოფის შედეგად მიღებული რიცხობრივი მაჩვენებლით, ხოლო იმავე პრინციპის დაცვით **არაპარტნიორ ობიექტებში** გახარჯული **განვადების ლიმიტის/ტრანში, კლიენტის** მიერ განადგობული **განვადების ლიმიტის ტრანში განადგობის საკომისიოს** ჩათვლით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), გადარიცხული **ლიმიტის ტრანში გადარიცხვის საკომისიოს** ჩათვლით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან/და გადასახდელის გადახდისათვის გამოყენებული **განვადების ლიმიტის ტრანში** შესაბამისი **საკომისიოს** ჩათვლით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შესაძლოა გადანაწილდეს **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ვადაზე, თუ წინამდებარე პირობებით ან/და **მხარეთა** შორის გაფორმებული კონკრეტული **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული. **ბანკი** უფლებამოსილია **რეკომენდებული გადასახადის** დაფარვის პირობები **კლიენტისთვის** ხელმისაწვდომი გახადოს ინფორმაციის ვებგვერდზე განთავსების

გზით ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით, მათ შორის **კლიენტის** მიერ **ბანკში** დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) გაგზავნის მეშვეობით.

- 2.1.30. **საანგარიშგებო პერიოდი - დაანგარიშების თარიღებს** შორის დროის მონაკვეთი;
 - 2.1.31. **ბარათი ან საბანკო ბარათი - ბანკის** მიერ **კლიენტზე ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად გაცემული საერთაშორისო (VISA, MasterCard ან CUP) პერსონიფიცირებული (ბარათზე ამოტვიფრული **კლიენტის** სახელი და გვარი) ან არაპერსონიფიცირებული საბანკო **პლასტიკური ბარათი ან ციფრული ბარათი** რომელიც სარგებლობის და რომლის უსაფრთხოების პირობები განსაზღვრება **ფიზიკური პირის გენერალური ხელშეკრულების შესაბამისად**.
 - 2.1.32. **საბანკო დღე - ბანკის** მიერ დადგენილი სამუშაო დღის (**ბანკის** მიერ განსაზღვრული დასვენების ან/და კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეების გარდა) ის ნაწილი, რომლის განმავლობაშიც **ბანკი** ახორციელებს საბანკო მომსახურებას;
 - 2.1.33. **საკრედიტო ბარათი - ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** დამზადებული **საკრედიტო ბარათი(ები)** (მათ შორის „**მერე ბარათი**“ (შემდგომში შეიძლება მოხსენიებულ იქნას - როგორც **განვადების ბარათი** ან „**მერე**“ **განვადების ბარათი** ან „**მერე ქარდი**“)), რომელიც შესაძლებელია **ბანკმა** დრო და დრო გამოუშვას და შესთავაზოს **კლიენტებს**, რომელზეც დაიშვება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **საკრედიტო ლიმიტი**.
 - 2.1.34. **საკრედიტო ბარათის გაუქმება - საკრედიტო ბარათის** მოქმედების შეწყვეტა;
 - 2.1.35. **საკრედიტო ბარათის დეფოლტი - კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებიდან** წარმოშობილი **დავალიანების** გადაუხდელობა, რომელიც უწყვეტად გრძელდება **ვადაგადაცილების თარიღიდან** სულ მცირე 90 (ოთხმთვიან) დღე მანძილზე და წარმოშობს **ბანკის** უფლებას **საკრედიტო ბარათის** და წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების შეწყვეტაზე;
 - 2.1.36. **საკრედიტო ლიმიტი** - თანხის მაქსიმალური ოდენობა, რომლის ფარგლებშიც **კლიენტი** უფლებამოსილია ისარგებლოს **ბანკის** მიერ **საკრედიტო ბარათზე** დამკვეთი **საკრედიტო რესურსით**; **მერე ბარათით** სარგებლობისას **მერე ბარათის** ანგარიშზე **ბანკის** მიერ დაიშვება **განვადების საკრედიტო ლიმიტი** (ან შემდგომში ასევე შეიძლება მოხსენიებულ იქნას როგორც - **განვადების ლიმიტი**);
 - 2.1.37. **საკრედიტო ლიმიტის ზღოკირება - საკრედიტო ლიმიტის** გახარჯვის უფლების შეჩერება;
 - 2.1.38. **საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვა - საკრედიტო ბარათზე** დამკვეთი **ლიმიტის** ზღვრულ ოდენობაზე მეტი თანხის ნებისმიერი სახით გამოყენება;
 - 2.1.39. **საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვის პირგასამტეხლო ან გადახარჯვის პირგასამტეხლო** - როგორც ეს მოცემულია ხელშეკრულებით ან/და წინამდებარე **პირობების** დანართში #1;
 - 2.1.40. **საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების ვადა - 48** (ორმოცდარვა) თვე **საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის** დაშვებიდან/გააქტიურებიდან ან **საკრედიტო ლიმიტის ბანკის** მიერ გადახედვის თარიღიდან, თუ **ხელშეკრულების** პირობებიდან გამომდინარე რაიმე სხვა არ არის განსაზღვრული;
 - 2.1.41. **საპროცენტო განაკვეთი ან პროცენტი** - როგორც ეს მოცემულია წინამდებარე პირობების დანართში #1 ან/და შესაბამის **ხელშეკრულებაში**;
 - 2.1.42. **ტრანში - განვადების ლიმიტის** ფარგლებში **კლიენტის** მიერ ათვისებული/გამოყენებული თანხა;
 - 2.1.43. **სრული დავალიანება - კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ბარათის** სარგებლობასთან დაკავშირებული **ბანკის** წინაშე წარმოქმნილ **კლიენტის** ვალდებულებათა ერთობლიობა, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ნებისმიერი სახის ძირითად თანხას, მასზე დარიცხულ **პროცენტს**, **პირგასამტეხლოს** და **საკომისიოებს** (მათი არსებობის შემთხვევაში);
 - 2.1.44. **VISA Direct საბარათე გადარიცხვები** - Visa საერთაშორისო საგადასმდელო სისტემაში ჩართული ერთი ბარათიდან იმავე ან სხვა საგადასმდელო სისტემაში ჩართულ ბარათზე თანხის გადარიცხვის და ან ჩარიცხვის ოპერაცია, რომელიც შეიძლება განხორციელდეს როგორც საქართველოს ტერიტორიაზე, ისე საზღვარგარეთ შესაბამისი ფინანსური ინსტიტუტის მიერ განსაზღვრული არხებით და პირობებით.
 - 2.1.45. **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის კოდი ან MCC** - ISO 18245 სტანდარტით სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის საქმიანობების ჭრილში დადგენილი ოთხნიშნა კოდი;
 - 2.1.46. **წვდომის კოდი(ები) - საკრედიტო ბარათის PIN კოდი(ები), პაროლი(ები), მომხმარებლის** სახელი ან/და ნებისმიერი სხვა სახის **კონფიდენციალური ინფორმაცია**, რომელიც **ბანკში** შეიძლება **კლიენტს** მიაწოდოს სხვადასხვა საბანკო მომსახურებებთან უსაფრთხო წვდომისა და სარგებლობისათვის;
 - 2.1.47. **თანხის გატანის ტოლფასი ოპერაცია - საბანკო ბარათით და/ან საკრედიტო ბარათის ანგარიშიდან** საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა, რომელიც მომდევნო ეტაპზე შესაძლებელია გადაიქცეს ფულად რესურსად. ასეთი სახის ოპერაციები მოიცავს მათ შორის კაზინოში ან ტოტალიზატორში ფსონის დადებას, ფულადი გზავნილის გადარიცხვას, ერთი საბანკო ბარათიდან მეორე ბარათზე გადარიცხვას P2P/VISA Direct / MasterCard MoneySend სერვის(ებ)ის გამოყენებით, ელექტრონული საფულის ბალანსის შევსებას, სამოგზაურო ჩეკ(ებ)ის შექმნას, POS ტერმინალზე განაღდებას და სხვა ოპერაციებს. თანხის გატანის ტოლფასი ოპერაცია შეიძლება ჩატარდეს **საბანკო ბარათით** როგორც ჩვეულებრივად (მაღაზია, კაზინო, ბანკი და სხვა დაწესებულება), ასევე დისტანციურად ინტერნეტის, ტელეფონის ან/და სხვა არხის გამოყენებით, რომელიც არ ითვალისწინებს **კლიენტის** ფიზიკურ ყოფნას საქონლის/მომსახურების მომწოდებელი ორგანიზაციის ობიექტში.
- 3. კლიენტის განცხადებები და გარანტიები**
- 3.1. **კლიენტი საკრედიტო ბარათით** მომსახურების/განვადების **ლიმიტით** სარგებლობის შესახებ **ხელშეკრულების** ხელმოწერით ან/და **პირობებით** გათვალისწინებული მომსახურებით სარგებლობით აცხადებს თანხმობას, რომ:
 - 3.1.1. **კლიენტს** აქვს სრული უფლებამოსილება (ან მიიღებს შესაბამის უფლებამოსილებას), იმისათვის, რომ ხელი მოაწეროს ან **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით დაეთანხმოს და შეასრულოს ან **ხელშეკრულებით** ან ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით და **განაცხადებით** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გათვალისწინებული ვალდებულებები;
 - 3.1.2. **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის განაცხადის** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია ზუსტი, უტყუარი და სრულია;
 - 3.1.3. წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული ოპერაცი(ებ)ის შესრულებით არ დაირღვევა სხვა **ხელშეკრულებ(ებ)ის** პირობები ან **კლიენტის** სხვა ვალდებულებ(ებ)ი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფოს, სახელმწიფო ან მარეგულირებელი ორგანოს, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზეც პასუხისმგებელია **კლიენტი**. ამ პირობებით განსაზღვრული ოპერაციის შესრულება არ მოვალაა ვალდებულებით ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის **მხარესაც** წარმოადგენს **კლიენტი**;
 - 3.1.4. **კლიენტი** არ მონაწილეობს ან მას არ ემუქრება ისეთი სასამართლო პროცესი, რომელმაც შედეგად შესაძლოა უარყოფითი გავლენა იქონიოს მის ფინანსურ მდგომარეობას ან საქმიანობაზე;
 - 3.1.5. **კლიენტი** არ არის ჩამოყალიბებული ან არ მონაწილეობს არცერთი ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ რაიმე სახის უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ტერორიზმს ან სხვა სახის უკანონო საქმიანობაში).
 - 3.1.6. **მხარეთა** შორის ელექტრონული ფორმით დადებულ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად აღნიშნული გარიგების დადებაზე ელექტრონული ფორმით ნების გამოვლენას) აქვს მატერიალური დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა (მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა).
 - 3.2. აღნიშნული **განაცხადებები** ძალაშია ამ **ხელშეკრულების** მთელი ვადის განმავლობაში.

3.3. **კლიენტი** ყველანაირი საშუალებით უზრუნველყოფს, რომ მასთან დაკავშირებულმა პირებმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)) ამ **ხელშეკრულების** მთლიანი ვადის განმავლობაში არ განახორციელონ ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს აქ მოყვანილი გარანტიების დარღვევას.

3.4. ამ **ხელშეკრულების** ძალაში შესვლის შემდეგ **კლიენტი** დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს **ბანკს** ისეთი გარემოებების შესახებ, რომლებმაც შეიძლება გამოიწვიოს ამ **ხელშეკრულებაში** მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან.

3.5. აღნიშნული განცხადებების დარღვევის შემთხვევაში (რითაც არ იზღუდება **ბანკის** უფლება მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება, რომელიც გამოწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ **კლიენტი** ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში, **კლიენტი** თანახმაა **ბანკს** აუნაზღაუროს და დაიცვას **ბანკი** ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედგომრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

4. საკრედიტო ლიმიტი

4.1. განაცხადის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან/და **განვადების ლიმიტით** სარგებლობის შესახებ **ხელშეკრულების** მექანიზმით **კლიენტი** ადასტურებს თავის ნებას მიიღოს **საკრედიტო ბარათი** და მასზე დაშვებული **საკრედიტო ლიმიტი**.

4.2. **კლიენტის** მიერ **განაცხადის** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შეცვლა და ხელმოწერა ან მასზე **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით დათანხმება ან/და **საკრედიტო ბარათით** მომსახურების/განვადების **ლიმიტით** სარგებლობის შესახებ **ხელშეკრულების** ხელმოწერა ან **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით დათანხმება არ ავალდებულებს **ბანკს** უპირობოდ გაუწიოს **კლიენტს** წინამდებარე პირობებით და **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურება.

4.3. **ბანკი კლიენტს პლასტიკურ ბარათს** გადასცემს სარგებლობაში დალუქული კონვერტით, ხოლო **საკრედიტო ბარათით** ოპერაციების საწარმოებლად საჭირო წვდომის კოდს (PIN-კოდი) გადასცემს დალუქული კონვერტით ან/და უზგავნის **განაცხადში** დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით, ციფრული ბარათის შემთხვევაში, წვდომის კოდების მიწოდება ხორციელდება **კლიენტის** მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნის გზით.

4.4. **საკრედიტო ლიმიტის** ოდენობა განისაზღვრება **ბანკის** ერთპიროვნული გადაწყვეტილებით, მათ შორის **კლიენტის** მიერ **განაცხადში** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაფიქსირებული მოთხოვნის გათვალისწინებით.

4.5. **საკრედიტო ბარათზე საკრედიტო ლიმიტი** მტკიცდება **საკრედიტო ლიმიტის** მოქმედების ვადით. იმ შემთხვევაში, თუ **საკრედიტო ლიმიტი** უზრუნველყოფილია ანაბრით, მისი მოქმედების ვადა შესაძლებელია შეწყდეს ანაბრის მოქმედების ვადის ბოლო დღეს ან მისი (ანაბრის) ვადაზე ადრე შეწყვეტის თარიღზე. მიუხედავად წინამდებარე პუნქტის დებულებებისა, **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად განსაზღვროს **საკრედიტო ლიმიტის** მოქმედების ნებისმიერი სხვა ვადა.

4.6. **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მოითხოვოს **საკრედიტო ლიმიტის** გაზრდა ან შემცირება, მაგრამ ამავდროულად **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად მიიღოს გადაწყვეტილება **საკრედიტო ლიმიტის** გაზრდის ან შემცირების შესახებ, რაზედაც **კლიენტი** აცხადებს უპირობო თანხმობას.

4.7. თუ **კლიენტი საკრედიტო ლიმიტის** მოქმედების ვადის ამოწურვამდე 30 (ოცდაათი) დღით ადრე წერილობით არ მოითხოვს **საკრედიტო ლიმიტის** შეწყვეტას (და შესაბამისად საკრედიტო ბარათის გაუქმებას), **ბანკი** უფლებამოსილია **საკრედიტო ლიმიტის** მოქმედების თითოეული ვადის ამოწურვამდე 30 (ოცდაათი) დღის განმავლობაში თავისი შეხედულებისამებრ გადახედოს **კლიენტის საკრედიტო ბარათის ლიმიტს** და დამატაციოს (ან არ დამატაციოს) ის **საკრედიტო ლიმიტის** მოქმედების მომდევნო ვადით.

4.8. **ბანკი** უფლებამოსილია, რომ **კლიენტის** მოთხოვნის ან **ბანკის** მიერ მისთვის ყოველგვარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე ნებისმიერ დროს გაზარდოს ან შემცირდეს **კლიენტის საკრედიტო ლიმიტი**, რაზედაც **კლიენტი** აცხადებს უპირობო თანხმობას.

4.9. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს დაიკმაყოფილოს თავისი მოთხოვნა ანაბრის თანხიდან, იმ შემთხვევაში თუ ანაბრით უზრუნველყოფილი **საკრედიტო ლიმიტით** მოსარგებლო **კლიენტი** დაარღვევს წინამდებარე პირობებს.

4.10. იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკი საკრედიტო ლიმიტის** გადახედვის შედეგად შეუმცირებს **კლიენტს საკრედიტო ლიმიტს** და შედეგად **კლიენტის** მიერ ათვისებული თანხა გადააჭარბებს ახლად დამტკიცებულ შემცირებულ **საკრედიტო ლიმიტს**, **კლიენტი** ვალდებული იქნება დაფაროს წარმოშობილი სხვაობა მისი (სხვაობის) წარმოშობიდან 10 (ათი) საბანკო დღის ვადაში.

5. მერე ბარათით სარგებლობის პირობები

5.1. **მერე ბარათი** წარმოადგენს **საკრედიტო ბარათის** ქვეტიპს, რომელიც გაიცემა **მერე ბარათის განვადების ლიმიტით** სარგებლობის შესახებ **ხელშეკრულების** საფუძველზე და რომელზეც **ბანკის** მიერ ხორციელდება **განვადების ლიმიტის** დაშვება.

5.2. **მერე ბარათზე** სრულად ვრცელდება მათ შორის წინამდებარე პირობებით, ასევე ფიზიკური პირის გენერალური ხელშეკრულებით განსაზღვრული დებულებები ამავე პირობების მე-5 მუხლში მოცემული დათქმების გათვალისწინებით. ამასთან, პირობების მე-5 მუხლით განსაზღვრულ დებულებებსა და პირობების სხვა დათქმებს შორის წინააღმდეგობის ან შეუსაბამობის არსებობის შემთხვევაში, უპირატესობა მიენიჭება მოცემული მუხლით გათვალისწინებულ დებულებებს/დათქმებს;

5.3. **მერე ბარათი** შესაძლებელია გაიცეს როგორც, ციფრული, ისე უსახელო (არაპერსონიფიცირებული) პლასტიკური ბარათის სახით ან სახელობითი (პერსონიფიცირებული) პლასტიკური ბარათის ფორმით.

5.4. **კლიენტისთვის** მათ შორის ცნობილია და ეთანხმება, რომ:

5.4.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, წინასწარ განსაზღვრული ვადით, საკუთარი შეხედულებისამებრ და მის მიერ განსაზღვრული ოდენობით, **პარტნიორ** ან/და **არაპარტნიორ ობიექტებში** (მათ შორის სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში) **განვადების ლიმიტის** გამოყენებით შესყიდვის წარმოებასთან ერთად, დაუშვას **განვადების ლიმიტის** განაღდების, გადარიცხვის, **განვადების ლიმიტით** გადასახდლების გადახდის ან/და სხვა სახის ტრანზაქციების/ოპერაციების განხორციელების შესაძლებლობა. ამასთან, **განვადების ლიმიტის** გამოყენებით შესასრულებელი ნებადართული ტრანზაქციების/ოპერაციების ჩამონათვალს **ბანკი** განსაზღვრავს საკუთარი შეხედულებისამებრ, რაც ამავდროულად გულისხმობს, რომ **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის ან/და აქცეპტის გარეშე ნებისმიერ დროს შეზღუდოს, გააუქმოს ან/და გააფართოოს დასაშვებ ოპერაციათა რაოდენობა. მათ შორის შეამციროს **ლიმიტის** ფარგლებში გასაანაღდებელი/გადასარიცხი თანხის მოცულობა ან/და სრულად ან/და ნაწილობრივ შეზღუდოს/გააუქმოს **განვადების ლიმიტის** განაღდების/გადარიცხვის ან/და **ლიმიტის** გამოყენებით გადასახდლების გადახდის შესაძლებლობა.

5.4.2. **განვადების ლიმიტის, განვადების ლიმიტის** ანგარიშზე (ან შეიძლება მოხსენიებულ იქნას როგორც **მერე ბარათის** ანგარიში) არსებული დადებითი ნაშთის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) განაღდების/გადარიცხვის ან/და **განვადების ლიმიტით** გადასახდლების გადახდის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია დაადგინოს განაღდების/გადარიცხვის/გადახდის საკომისიო, რომელიც **ბანკის** შეხედულებისამებრ ჩამოიჭრება **განვადების ლიმიტიდან** ან **განვადების ლიმიტის** ანგარიშზე არსებული დადებითი ნაშთიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). ამასთან, **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **განვადების ლიმიტის** განაღდება/გადარიცხვა ან/და **ლიმიტის** გამოყენებით გადასახდლების გადახდა შეუძლებელია იმ შემთხვევაშიც, თუ **განვადების ლიმიტის** თანხა (ან **განვადების ლიმიტის** ანგარიშზე არსებული დადებითი ნაშთი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)) არ არის საკმარისი განაღდების/გადარიცხვის/გადახდის საკომისიოს დასაფარად.

5.4.3. განვადების ლიმიტის ფარგლებში უნაღდო ანგარიშსწორების, განვადების ლიმიტის განაღდების, ლიმიტით გადასახდლების დაფარვის ან/და გადარიცხვის ტრანზაქციების განხორციელების შედეგად კლიენტის მიერ ათვისებული თანხა (მათ შორის და არა მხოლოდ ასეთი ტრანზაქციების განხორციელებისთვის დაწესებული საკომისიოს/ფინანსური ხარჯის დასაფარად მიმართული ლიმიტის შესაბამისი მოცულობა) ფორმირდება როგორც **განვადების ლიმიტის ტრანში**, რომლის დაფარვის პირობები (მათ შორის დაფარვის ვადა) განსხვავებული იქნება სხვადასხვა ფაქტორების/გარემოებების გათვალისწინებით, მათ შორის იმის მიხედვით, თუ დროის რა მონაკვეთში ან/და რა ტიპის ტრანზაქციის ფარგლებში ან/და რომელ სავაჭრო და მომსახურების ობიექტში ხდება ტრანშის ათვისება. თითოეული ტრანშის დაფარვის კონკრეტული პირობების, მათ შორის გადახდის ვადის/პერიოდულობის, **მინიმალური ან/და რეკომენდებული გადასახადების** შესახებ ინფორმაცია კლიენტს მიეწოდება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული კომუნიკაციის საშუალებებით (მათ შორის და არა მხოლოდ, **მოზაილ ან/და ინტერნეტ ბანკის** გამოყენებით ან/და მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნის გზით).

5.4.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტისათვის** წინასწარი შეტყობინების გარეშე დაბლოკოს ან გააუქმოს **მერე ბარათი** /მასზე დაშვებული **განვადების ლიმიტი**, შეამციროს **განვადების ლიმიტი**, მოითხოვოს **კლიენტის** მიერ **განვადების ლიმიტიდან** ათვისებული თანხის დაბრუნება მასზე დარიცხულ პროცენტებთან, **პირგასამტეხლოებთან** და საკომისიოებთან ერთად ან/და სრულად შეწყვიტოს **ხელშეკრულება**. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ ამ ქვეპუნქტით განსაზღვრული უფლებ(ებ)ის რეალიზებისთვის საკმარისია **ბანკის** მიერ გაღმობრევა, საკუთარი შეხედულებისამებრ მიღებული გადაწყვეტილება, მათ შორის და არა მხოლოდ შემდეგი ერთ-ერთი გარემოების არსებობის შემთხვევაში:ა) **კლიენტი** დაარღვევს წინამდებარე პირობებს; ან/და ბ) გაუარესდება **კლიენტის** ფინანსური მდგომარეობა ან დადგება მისი (**კლიენტის** ფინანსური მდგომარეობის) გაუარესების საფრთხე; ან/და გ) **ბანკის** შეხედულებით ქვეყანაში მნიშვნელოვანდ შეიცვალა (გაუარესდა) საერთო ეკონომიკური მდგომარეობა; ან/და დ) **კლიენტის** მოქმედება მიმართულია **ბანკის** მოტყუებისაკენ, ან აღმოჩნდება რომ მის მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტაცია ან/და ინფორმაცია არასრულია ან/და მცდარია ან ე) აღნიშნული ქმედების განხორციელება აუცილებელია **ბანკის** შიდა პოლიტიკით ან/და პროცესებით/პროცედურებით ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრულ მოთხოვნებთან შესაბამისობის უზრუნველყოფისთვის. ამასთან, **განვადების ლიმიტის** ან/და მის ფარგლებში განსახორციელებელი ტრანზაქციების განხორციელების შესაძლებლობის შეზღუდვის/დაბლოკვის/გაუქმების/შეჩერების შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია დამოუკიდებლად მიიღოს გადაწყვეტილება **განვადების ლიმიტის** ან/და მის ფარგლებში განსახორციელებელი ოპერაციების აღდგენის/ლიმიტის კვლავ გაზრდის/შეზღუდვის მოხსნის თაობაზე, ასევე **განვადების ლიმიტის** პირობები, მათ შორის განაღდების/გადარიცხვის ან/და გადასახდლების გადახდის ოპერაციების შესრულების ოფციები განსაზღვროს **ხელშეკრულების** ბოლო/უახლესი რედაქციით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად. **განვადების ლიმიტის** ან/და **განვადების ლიმიტის** ფარგლებში გასანაღდებელი/გადასარიცხი თანხის მოცულობის ან/და გადასახდლების გადახდის შესაძლებლობის დაბლოკვის/შეზღუდვის/გაუქმების შესახებ ან **ბანკის** მიერ დაწესებული შეზღუდვის/დაბლოკვის/გაუქმების/შეჩერების შესახებ, **კლიენტი** ენებება **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული წესის შესაბამისად გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე. აღნიშნული მუხლით გათვალისწინებული დათქმები არცერთ შემთხვევაში არ ზღუდავს **ბანკს** ისარგებლოს **ხელშეკრულებით**, მათ შორის წინამდებარე პირობებით **ლიმიტის/ბარათის** მოქმედების შეზღუდვის/შეჩერების/შეწყვეტის/გაუქმებისთვის გათვალისწინებული სხვა უფლებებით.

5.4.5. **განვადების ლიმიტის** ათვისებული ნაწილის დაფარვა შესაძლებელია **მინიმალური ან რეკომენდებული** გადასახადის გადახდის გზით.

5.4.6. **მერე ბარათის პლასტიკური ბარათის** გაუქმება ვაგულანს არ ახდენს **განვადების ლიმიტის** ათვისებული თანხის გადახდის წესზე და **კლიენტი** ვალდებულია, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **რეკომენდებული ან მინიმალური გადასახადის** მიხედვით დაფაროს ათვისებული თანხა **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ვადაში.

5.5. **პროცენტის დარიცხვის და მინიმალური/რეკომენდებული** გადასახადების გადახდის წესი:

5.5.1. **რეკომენდებული გადასახადის** მოცულობა **ბანკის** მიერ განისაზღვრება ყოველ კონკრეტული **დანგარიშების თარიღისთვის**, ამასთან მისი მოცულობა ცვალებადია და დამოკიდებულია სხვადასხვა გარემოებებზე/პირობებზე, მათ შორის და არა მხოლოდ **დანგარიშების თარიღისთვის** ათვისებული ტრანშის ოდენობაზე, **ბანკსა** და **პარტნიორ ობიექტებს** შორის შეთანხმებულ განვადების პირობებზე, **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ განვადების პირობებზე **არაპარტნიორ ობიექტებში განვადების ლიმიტის** გამოყენებასთან დაკავშირებით, **ლიმიტის** განაღდებისთვის/გადარიცხვისთვის ან/და **განვადების ლიმიტით** გადასახდლების დაფარვისთვის გათვალისწინებულ პირობებზე. იმ შემთხვევაში, თუ ათვისებული **განვადების ლიმიტის** გადახდას **კლიენტი** უზრუნველყოფს ყოველ მომდევნო **გადახდის თარიღში რეკომენდებული გადასახადების** მიყოლებით და თანმიმდევრული გადახდის/შემოტანის გზით **ბანკის** მიერ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, **კლიენტს** არ დაერიცხება განვადების საპროცენტო სარგებელი. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ **განვადების ლიმიტით** სარგებლობის განმავლობაში დროის რომელიმე მონაკვეთში **კლიენტი** ისარგებლებს **მინიმალური გადასახადით** დაფარვის ოფციით ან/და არ შესაძლებელია მიმდინარე შენატანების **ბანკის** მიერ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, სრულად და ჯეროვნად დაფარვის ვალდებულებას, **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **განვადების ლიმიტზე** დაიწყება **საპროცენტო სარგებლის** დარიცხვა და ყოველი შემდგომი **რეკომენდებული გადასახადის/შენატანის** გადახდისას ის (**კლიენტი**) ვალდებული იქნება განხორციელოს შესაბამისი პერიოდ(ებ)ისთვის დარიცხული **საპროცენტო სარგებლის** დაფარვა იქამდე, სანამ **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **რეკომენდებული გადასახადების/შენატანების** თანმიმდევრული/მიყოლებით გადახდის გზით **კლიენტის** მიერ განხორციელებული გადახდები კვლავ არ მიაღწევს უპროცენტო დაფარვის ოფციით სარგებლობის ნიშნულს. **ბანკი** უფლებამოსილია **საანგარიშგებო პერიოდის** განმავლობაში რამდენიმე სხვადასხვა ტრანზაქციის (მათ შორის, სხვადასხვა ან ერთი და იმავე ობიექტში შეყიდვის ოპერაციების, ასევე გადარიცხვის ან/და განაღდების ტრანზაქციების განხორციელებისას ან/და ლიმიტის გამოყენებით გადასახდლების გადახდისას) განხორციელების შედეგად გაზარდოს **განვადების ლიმიტის** შესაბამისი **ტრანშების** დაფარვისთვის განსაზღვრული სხვადასხვა **რეკომენდებული გადასახადები** შეკრიბოს და გადახდის შესახებ ინფორმაცია **კლიენტს** მიაწოდოს **რეკომენდებული გადასახადების** ჯამურ მოცულობაზე;

5.5.2. **მინიმალური გადასახადი** ანგარიშდება **ბანკის** მიერ დაშვებული **განვადების ლიმიტის** მაქსიმალური მოცულობის მიხედვით, ამასთან **მინიმალური გადასახადის** ოდენობა უცვლელი რჩება **განვადების ლიმიტის** მოქმედების პერიოდში, თუ კი **ბანკი** სხვაგვარად არ გადაწყვეტს. **კლიენტის** მიერ **გადახდის პერიოდში რეკომენდებული გადასახადის** გადაუხდელობის შემთხვევაში, ის (**კლიენტი**) ვალდებულია დაფაროს **მინიმალური გადასახადი**, რომელიც შედგება ლიმიტის ძირითადი თანხისა და მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლისგან. **მინიმალური გადასახადის** დაფარვა უნდა მოხდეს მინიმუმ შემდეგი წინაპირობების/წესის დაცვით:

5.5.2.1. **განვადების ლიმიტის** პირველადი ათვისების შემთხვევაში (მათ შორის, ლიმიტის სრულად განულების და ხელახლა ათვისების შემთხვევაში), ათვისებიდან **გადახდის თარიღამდე** პერიოდში **ბანკი** უფლებამოსილია (და არა ვალდებულია) არ განხორციელოს **საპროცენტო სარგებლის** დარიცხვა **მერე ბარათის საბანკო ბარათზე**, შესაბამისად, ასეთ შემთხვევაში პირველი **მინიმალური გადასახადი** სრულად მიემართება ძირითადი თანხის დასაფარად, ხოლო **საპროცენტო სარგებლის** დარიცხვა დაიწყება **გადახდის პერიოდის** შესაბამისი თვეში 16 რიცხვიდან, თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული. აღნიშნული წესი მათ შორის მოქმედებს იმ **მინიმალური გადასახადის** დაფარვისას, რომლის გადახდაც ხორციელდება უშუალოდ წინა თვე(ებ)ში **რეკომენდებული გადასახად(ებ)ის** გადახდის შემდგომ პირველად.

5.5.2.2. **განვადების ლიმიტზე საპროცენტო სარგებლის** დარიცხვა განხორციელდება ყოველდღიურად, ყოველი შესაბამისი **დანგარიშების თარიღისთვის** განსაზღვრული **რეკომენდებული გადასახადის** თანხას და **გადახდის პერიოდში** ფაქტობრივად გადახდილ თანხას შორის სხვაობაზე, ხოლო იმ შემთხვევაში თუ იარსებებს **ვადაგადავილება საპროცენტო სარგებლის** დარიცხვა მოხდება **მინიმალური გადასახადის** შესაბამის თანხაზე, ტრანშით სარგებლობის ფაქტობრივად დადგენის შესაბამისად, წელიწადში 365 (სამას სამოცდაათი) დღეზე გაანგარიშებით. **მინიმალური გადასახადიდან** პირველ რიგში სრულად იფარება მიმდინარე **დარიცხული პროცენტი**, ხოლო შემდგომ დარჩენილი თანხა მიემართება **ძირითადი თანხის** დასაფარად.

5.5.2.3. ყოველ კონკრეტულ **დანგარიშების თარიღში კლიენტის** მიერ მომდევნო **გადახდის პერიოდში** დასაფარი თანხის გამოთვლის/განსაზღვრის დროს მათ შორის გაითვალისწინება **კლიენტის** მიერ რეალურად განხორციელებული გადახდები, წინა თვის განმავლობაში **პარტნიორ** ან/და

არაპარტნიორ ობიექტებში გახარჯული/განადღებული/გადარიცხული განვადების ლიმიტი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), დარიცხული პროცენტი და წინა თვის განმავლობაში დარჩენილი დაგაიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

5.5.2.4. ყოველი თვის შესაბამისი დაანგარიშების თარიღის მთელი საბანკო დღეს, კლიენტს მოკლე ტექსტური შეტყობინების საშუალებით ეცნობება ინფორმაცია მინიმალური და რეკომენდებული გადასახადის შესახებ. ამასთან, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი მისგან დამოუკიდებელი (მათ შორის ტექნიკური) მიზეზით შეტყობინების მიუღებლობაზე და კლიენტი ვალდებულია, გადახდის თარიღისთვის მიმართოს ბანკს გადასახდელი თანხის შესახებ ინფორმაციის მისაღებად.

5.5.2.5. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს სურს მინიმალური გადასახადის ან/და რეკომენდებული გადასახადის გადახდა, კლიენტი ვალდებულია, შესაბამისი თანხა გადახდის პერიოდში განთავსებული ჰქონდეს განვადების ლიმიტის ანგარიშზე, საიდანაც თანხის ჩამოწერას და არსებული გადასახდელის დაფარვას ბანკი უზრუნველყოფს, შესაბამისი თვის, ხელშეკრულებით განსაზღვრულ, დაფარვის თარიღში დღის ბოლოს (24 საათის ამოწურვის შემდგომ). აღნიშნული დათქმა არ ზღუდავს ბანკის უფლებას ისარგებლოს ხელშეკრულებით (მათ შორის პირობებით) უაქცეპტო ჩამოწერასთან დაკავშირებული ბანკის უფლებებით, მათ შორის: 1. ბანკი უფლებამოსილია მერე ბარათის ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოჭრას მინიმალური გადასახადი ან/და რეკომენდებული გადასახადი, ისევე როგორც მერე ბარათის რიცხული ნებისმიერი სხვა გადასახდელი დაანგარიშების თარიღის შემდგომ ნებისმიერ დროს; 2. კლიენტი აცხადებს წინასწარ თანხმობას ბანკის სრულ უფლებებზე დაფარვის/გადახდის დღეს ან/და დაგაიანების წარმოშობის მომენტში ან/და შემდგომ ნებისმიერ დროს მის (კლიენტის) მიერ ბანკში გახსნილი ნებისმიერი ანგარიშიდან, მისი (კლიენტის) დამატებითი თანხმობის გარეშე ჩამოჭრას თანხები ხელშეკრულების შესაბამისად წარმოქმნილი ნებისმიერი დაგაიანების სრულად ან ნაწილობრივ დასაფარად. თუ დაგაიანების თანხა და ანგარიშზე რიცხული ან განვადების ლიმიტის თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკი თავად განახორციელებს კონვერტიციას გადახდის/დაგაიანების დაფარვის თარიღისათვის ბანკში დადგენილი კურსით, რომლის ღირებულებაც ასევე უაქცეპტოდ ჩამოჭრება კლიენტს ანგარიშიდან.

5.5.2.6. გადახდის თარიღისთვის კლიენტის მიერ მინიმალური ან რეკომენდებული გადასახადის გადაუხდელობა წარმოადგენს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულების დარღვევას, რაც ბანკს ანიჭებს უფლებამოსილებას ისარგებლოს ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით ვალდებულებების (ხელშეკრულების პირობების) დარღვევის შემთხვევაში ბანკისთვის მინიჭებული უფლებებით, მათ შორის და არა მხოლოდ ბანკი უფლებამოსილია შეწყვიტოს/გააუქმოს/დაბლოკოს/შეაჩეროს მერე ბარათის ან/და განვადების ლიმიტის მოქმედება, ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე დაარიცხოს კლიენტს პირგასამტეხლო ხელშეკრულებით განსაზღვრული ოდენობით და წესით და მოსთხოვოს კლიენტს დაგაიანების დაუყოვნებლივ დაფარვა;

5.6. დამატებითი პირობები:

5.6.1. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, ან იმ შემთხვევებში თუ ამას ბანკის პარტნიორი/არაპარტნიორი ობიექტ(ებ)ის პოლიტიკა-პროცედურები ითვალისწინებენ, შესაძლებელია დასაშვები იყოს მერე ბარათით შეძენილი პროდუქციის/მომსახურების უკან დაბრუნება ან ჩანაცვლება და აღნიშნული შესაძლებლობის გათვალისწინებით, ნებისმიერ იმ შემთხვევაში, როცა განხორციელდება მომსახურების/პროდუქციის დაბრუნება/ჩანაცვლება, კლიენტი ითვალისწინებს, თანახმაა და ადასტურებს, რომ:

5.6.2. მერე ბარათით შეძენილი პროდუქციის/მომსახურების ღირებულებას ბანკის პარტნიორი (თუ კი ბანკი და არაპარტნიორი ობიექტი შეთანხმდებიან, არაპარტნიორი ობიექტი) სრულად ჩაუბრუნებს ბანკს, ბანკსა და შესაბამის ობიექტს შორის წინასწარ შეთანხმებულ ანგარიშზე.

5.6.3. შესაბამისი ობიექტის მიერ ბანკისათვის ჩარიცხულ თანხას (თანხა, რომელიც გადახდილი იქნა დაბრუნებული/ჩანაცვლებული პროდუქციისთვის/მომსახურებისთვის), ბანკი სრულად მიმართავს არსებული დაგაიანების დასაფარად. იმ შემთხვევაში, თუ შესაბამისი ობიექტის მიერ დაბრუნებული თანხა აღემატება დაგაიანების თანხას, თანხის შესაბამისი ნაწილი მიემართება კლიენტის არსებული დაგაიანების დასაფარად, ხოლო დარჩენილი თანხა ბანკის მიერ მიემართება კლიენტს მერე ბარათის ანგარიშზე დადებითი ნაშთის სახით (ამასთან ბანკი არცერთ შემთხვევაში არ აგებს პასუხს ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზით ანგარიშზე თანხის არ ასახვის შემთხვევებზე).

5.6.4. ნივთის/მომსახურების შექმნასთან დაკავშირებული ან/და მისგან გამომდინარე ნებისმიერი საკითხი რეგულირდება შესაბამის საგაქრო და მომსახურების ობიექტსა (ოგულისხმება როგორც პარტნიორი, ასევე არაპარტნიორი ობიექტი) და კლიენტს შორის წარმოშობილი სამართლებრივი ურთიერთობის ფარგლებში. შესაბამისად კლიენტი ითვალისწინებს და ადასტურებს, რომ ბანკი არ არის პასუხისმგებელი შესაბამისი ობიექტების მიერ განხორციელებულ ნებისმიერ ქმედებაზე, მათ შორის თანხის დაბრუნებასთან დაკავშირებულ საკითხებზე (მათ შორის და არა მხოლოდ დაბრუნების ვადების ან/და პირობების განსაზღვრაზე). ამასთან, ბანკი არ შეიძლება იყოს პასუხისმგებელი ნებისმიერ ისეთ ქმედებაზე (მათ შორის ბანკის მიერ განხორციელებულ ქმედებაზე), რომელიც გამოწვეული იქნება თანხის დაბრუნებასთან დაკავშირებით ბანკისთვის არასწორი ინფორმაციის მიწოდებით.

5.6.5. კლიენტი ითვალისწინებს და ადასტურებს, რომ იმის მიუხედავად, შესაბამისმა ობიექტმა მიიღო თუ არა გადაწყვეტილება მერე ბარათით შეძენილი პროდუქციის/მომსახურების დაბრუნების/შეცვლის შესახებ და დაბრუნებული მომსახურების/პროდუქციის ღირებულება, რომელიც გადახდილი იქნა მერე ბარათის გამოყენებით, ჩარიცხება თუ არა ბანკის შესაბამის ანგარიშზე, კლიენტს კვლავ გაჩნია/რჩება ბანკის მიმართ ვალდებულება სრულად, შეთანხმებული პირობების შესაბამისად (მათ შორის დათქმულ ვადაში) შესრულოს ნებისმიერი ვალდებულება. კლიენტის მიერ ვალდებულებ(ებ)ის დადგენილ ვადაში სრულად ან/და კერძოდ შეუსრულებლობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილი იქნება ისარგებლოს ხელშეკრულებით, მათ შორის წინამდებარე პირობებით ბანკისთვის მინიჭებული უფლებებით, მათ შორის და არა მხოლოდ კლიენტს დაარიცხოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შესაბამისი გადასახდელები (მათ შორის, საპროცენტო სარგებელი ან/და პირგასამტეხლო) წინამდებარე პირობების და განვადების ლიმიტით სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ოდენობითა და წესით.

5.6.6. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკის მიერ ნებადართულია დამატებითი ბარათ(ებ)ის დამზადება, კლიენტი უფლებამოსილია მოსთხოვოს ბანკს მესამე პირისათვის დამატებითი ბარათ(ებ)ის დამზადება და გადაეცემა, რისთვისაც ის ანიჭებს ბანკს სრულ უფლებამოსილებას დაამზადოს დამატებითი ბარათ(ებ)ი და გადასცეს კლიენტის მიერ მითითებულ პირ(ებ)ს.

5.6.7. დამატებითი ბარათის საშუალებით მესამე პირს მიეცემა უფლება ისარგებლოს კლიენტის განვადების ლიმიტით, ასევე კლიენტს შესაძლებლობა ექნება სრულად ან ნაწილობრივ განკარგოს კლიენტის მერე ბარათის ანგარიშზე არსებული დადებითი ნაშთი, ასევე ამ ბარათ(ებ)ზე სრულად ვრცელდება საკრედიტო ბარათით (მერე ბარათით) მომსახურების წინამდებარე პირობები და ხელშეკრულება.

5.6.8. კლიენტი პასუხისმგებელია მერე ბარათის დამატებითი ბარათით, დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ განხორციელებული ტრანზაქციებისათვის (განადღება, გადახდა, გადამხდა), ასევე ასეთი ტრანზაქციების შედეგად გახარჯული თანხის დაბრუნებაზე, მათ შორის კლიენტი ითვალისწინებს, რომ დამატებითი ბარათის გამოყენებით გახარჯული განვადების ლიმიტი სრულად მის (კლიენტის) საკრედიტო ვალდებულებას წარმოადგენს და პასუხისმგებელია ათვისებული განვადების ლიმიტის დაფარვაზე ხელშეკრულებით, მათ შორის წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

5.6.9. კლიენტი ითვალისწინებს და თანხმდება, რომ მერე ბარათის ძირითადი ბარათის მოქმედების ვადის გასვლის მიუხედავად, ასევე, იმის მიუხედავად გაუქმდება თუ არა მერე ბარათზე დაშვებული განვადების ლიმიტი, თუ კლიენტი გადაწყვეტს, რომ ისარგებლოს მხოლოდ მერე ბარათის სადებეტო ფუნქციით - მერე ბარათის დამატებითი ბარათის მფლობელი შეძლებს ისარგებლოს მხოლოდ კლიენტის მერე ბარათის სადებეტო ანგარიშზე არსებული დადებითი ნაშთით.

6. პროცენტის და სხვა გადასახდელების დარიცხვა

- 6.1. თუ კლიენტი არ ისარგებლებს რეკომენდებული გადასახადის დაფარვის ოფციით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), **ბანკი** უფლებამოსილია **საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე** დაარიცხოს განვლილი საანგარიშგებო პერიოდ(ებ)ის შესაბამისი პროცენტი რომლის გადახდის ვალდებულებაც **კლიენტს** ეკისრება მომდევნო გადახდის პერიოდში.
- 6.2. **პროცენტი** ერიცხება **საკრედიტო ლიმიტის** ფარგლებში ათვისებული თანხის ძირს და იანგარიშება კრედიტით სარგებლობის ფაქტური დღეების შესაბამისად, წელიწადში 365 დღეზე დაანგარიშებით.
- 6.3. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** დააკისროს **პირგასამტებლო საკრედიტო ლიმიტის** ფარგლებში ათვისებული თანხის ძირზე და **გადახარჯულ** თანხაზე.
- 6.4. **ბანკი** უფლებამოსილია **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშიდან უაქტივოდ ჩამოჭრას **პროცენტი** ან/და **საკრედიტო ბარათზე** რიცხული ნებისმიერი სხვა გადასახდელი **დაანგარიშების თარიღის** შემდგომ ნებისმიერ დროს.
- 6.5. **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, ერთჯერადად ან მრავალჯერადად, თავისი შეხედულებისამებრ დააწესოს **საკრედიტო ბარათზე** სხვადასხვა შეღავათიანი პირობა.

7. საკრედიტო ბარათით გახარჯული (ათვისებული) თანხის გადახდა

- 7.1. **საკრედიტო ლიმიტის** სრულად ან ნაწილობრივ ათვისების შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია ყოველთვიურად **გადახდის პერიოდის** განმავლობაში გადაიხადოს სულ მცირე **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე დარიცხული **მინიმალური გადასახადი** (ასევე, ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) იმ **საკრედიტო ბარათებისთვის**, რომელთა შემთხვევაში **მინიმალური გადასახადი** არ მოიცავს ასეთ ყოველთვიურ მომსახურების საკომისიოს).
- 7.2. **საკრედიტო ლიმიტის** და ნებისმიერი სხვა გადასახდელი(ებ)ის გადახდა განხორციელდება **საკრედიტო ბარათზე** თანხის **ბანკის** საგადახდო არხების (მათ შორის ბანკის სალაროს) საშუალებით შეტანის ან უნაღდო ანგარიშსწორების წესით ჩარიცხვის გზით.
- 7.3. **ბანკი** არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი თანხების **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე დროულად ასახვისათვის. ნებისმიერი შეფერხებისათვის, რამაც შესაძლოა გამოიწვიოს **კლიენტის** საკრედიტო ანგარიშზე თანხის ასახვის დაგვიანება პასუხს აგებს **კლიენტი**, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს, **კლიენტის** ვალდებულებას გადაიხადოს ასეთი შეფერხების შედეგად მის ანგარიშზე დარიცხული **სრული დავალიანება** ან **ბანკის** მიერ დადგენილი მისი რაიმე ნაწილი.
- 7.4. **საკრედიტო ბარათიდან** გამომდინარე **დავალიანების** დაფარვისას **საკრედიტო ბარათთან** დაკავშირებული გადასახდელიდან პირველ რიგში იფარება **ბანკის** ხარჯები, შემდგომ **გადახარჯული საკრედიტო ლიმიტი**, ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), **პირგასამტებლო** (ამასთან, პირველ რიგში იფარება **საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვის პირგასამტებლო**, შემდგომ **ვადაგადაცილების საჯარიმო პროცენტი** და შემდგომ სხვა სახის **პირგასამტებლო(ები) ბანკის** მიერ განსაზღვრული რიგითობით), შემდგომ **პროცენტი** და ბოლოს **დავალიანების** ძირი თანხა (პირველ რიგში იფარება ვადაგადაცილებული ძირი თანხა). ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში, განსაზღვროს გადახდის სხვა თანმიმდევრობა.
- 7.5. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებასზე:
 - 7.5.1. **ბანკმა**, საკუთარი არჩევანით, **კლიენტისაგან** მიღებული ფულადი სახსრებიდან პირველ რიგში დაფაროს **სრული დავალიანება** ან მისი ნაწილი, მიუხედავად იმისა, რომ **კლიენტს ბანკის** წინაშე გააჩნია წინამდებარე **ხელშეკრულებისგან** დამოუკიდებელი ფულადი ვალდებულებები (მიუხედავად იმისა დამდგარია თუ არა ამ ვალდებულებათა შესრულების ვადა); ან
 - 7.5.2. **ბანკმა**, საკუთარი არჩევანით, არ განახორციელოს **სრული დავალიანების** ან მისი ნაწილის დაფარვა, თუ **კლიენტს ბანკის** წინაშე გააჩნია წინამდებარე **ხელშეკრულებისგან** დამოუკიდებელი ფულადი ვალდებულებები (მიუხედავად იმისა დამდგარია თუ არა ამ ვალდებულებათა შესრულების ვადა). **კლიენტის** მიერ ჩარიცხული ფულადი სახსრებით **სრული დავალიანების** ან მისი ნაწილის დაფარვა განხორციელდება მხოლოდ მას შემდეგ რაც დაიფარება/შემცირდება **ბანკის** წინაშე არსებული **კლიენტის** ამ **ხელშეკრულებისაგან** დამოუკიდებელი ფულადი ვალდებულებები.
- 7.6. **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს გადაუხადოს **ბანკს** საკრედიტო **ბარათის** ანგარიშზე წარმოქმნილ **მინიმალურ გადასახადზე** მეტი.
- 7.7. **კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს **საკრედიტო ბარათის** ვადამდე გაუქმება, მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ სრულად დაფარავს (მათ შორის ვადამდე) ათვისებულ **საკრედიტო ლიმიტსა** და **ხელშეკრულების** ფარგლებში არსებულ ყველა გადასახდელს/ვალდებულებას (მათ შორის და არა მხოლოდ დარიცხული პროცენტი, ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიო, **პირგასამტებლო** და ნებისმიერი სხვა გადასახდელი) და არ ექნება **ბანკის** წინაშე **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე შესასრულებელი ვალდებულებები;
- 7.8. **მინიმალური გადასახადის გადახდის პერიოდის** განმავლობაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **საკრედიტო ლიმიტის** ბლოკირება და **კლიენტს** დააკისროს **პირგასამტებლო ხელშეკრულებით** ან/და **ტარიფებით** დადგენილი ოდენობით.
- 7.9. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე მოითხოვოს ათვისებული **საკრედიტო ლიმიტის** და ნებისმიერი **პირგასამტებლოს** სრულად გადახდა და **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ გადაიხადოს მოთხოვნილი თანხები.

8. ვადაგადაცილება და სანქციები

- 8.1. **კლიენტი** ვალდებულია, რომ წინამდებარე პირობებით ან/და **ხელშეკრულებით** დადგენილ ვადებში გადაიხადოს **საკრედიტო ბარათთან** დაკავშირებული **დავალიანებები/გადასახდელები**.
- 8.2. **კლიენტი** ვალდებულია, რომ **საკრედიტო ბარათი** განკარგოს **საკრედიტო ლიმიტის** ფარგლებში და არ განახორციელოს **საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვა**. **ბანკის** თანხმობის გარეშე **საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვისათვის ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** დააკისროს **პირგასამტებლო** ტარიფების შესაბამისად, რაც **ბანკის** მიერ დადგენილ ვადაში უნდა იქნას გადახდილი **კლიენტის** მიერ.
- 8.3. **საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვის** შემთხვევაში **კლიენტმა** დაუყოვნებლივ უნდა დაფაროს გადახარჯული თანხა სრულად.
- 8.4. **გადახდის პერიოდის** განმავლობაში **მინიმალური გადასახადის** გადაუხდელობისას **ბანკი** უფლებამოსილია დაბლოკოს **საკრედიტო ბარათი** და დააკისროს **კლიენტს** შესაბამისი **პირგასამტებლო** (ხელშეკრულების ან/და წინამდებარე პირობების დანართი #1-ის შესაბამისად). **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული **დავალიანების** სრულად დაფარვის შემდგომ, **კლიენტს** მიეცემა შესაძლებლობა კვლავ ისარგებლოს **საკრედიტო ლიმიტით**, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ **კლიენტი** იმყოფება ვადაგადაცილებაში. ასეთ შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია, შეაჩეროს/შეწყვიტოს **საკრედიტო ბარათის** მოქმედება და მოსთხოვოს **კლიენტს ბანკის** წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვა.
- 8.5. **საკრედიტო ბარათის დეფოლტის** შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, გააუქმოს **საკრედიტო ბარათი**. **საკრედიტო ბარათის** გაუქმება იწვევს ამ პირობებით გათვალისწინებული მომსახურების შეწყვეტას.
- 8.6. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტისათვის წინასწარი** შეტყობინების გარეშე დაბლოკოს ან გააუქმოს **საკრედიტო ბარათი**, შეამციროს **საკრედიტო ლიმიტი**, მოითხოვოს **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ლიმიტიდან** ათვისებული თანხის დაბრუნება მასზე დარიცხულ **პროცენტებთან**, პირგასამტებლოებთან და საკომისიოებთან ერთად ან/და სრულად შეწყვიტოს წინამდებარე **ხელშეკრულება**, მათ შორის, თუ: ა) **კლიენტი** დაარღვევს წინამდებარე პირობებს; ან ბ) გაუარესდება **კლიენტის** ფინანსური მდგომარეობა ან დადგება მისი (**კლიენტის** ფინანსური მდგომარეობის) გაუარესების საფრთხე; ან გ) **ბანკის** შეხედულებით ქვეყანაში მნიშვნელოვნად შეიცვალა (გაუარესდა) საერთო ეკონომიკური მდგომარეობა; ან დ) **კლიენტის** მოქმედება მიმართულია **ბანკის** მოტყუებისაკენ, ან აღმოჩნდება რომ მის მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტაცია ან/და ინფორმაცია არასრულია ან/და მცდარია;

8.7. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის**ათვის გაგზავნილი წინასწარი შეტყობინების გარეშე გააუქმოს **საკრედიტო ლიმიტი**, თუ ნებისმიერ 30 (ოცდაათი) დღიან (კალენდარული დღეები) ვადაში, **საკრედიტო ბარათზე** არ დაფიქსირდება აქტიური ოპერაცია (სადებეტო ბრუნვა). **საკრედიტო ლიმიტის** გაუქმების შემთხვევაში **კლიენტი** უფლებამოსილია მიმართოს **ბანკს** **საკრედიტო ლიმიტის** აღდგენის მოთხოვნით. **საკრედიტო ლიმიტის** აღდგენა წარმოადგენს **ბანკის უფლებამოსილებას** და არა ვალდებულებას, შესაბამისად ის ხორციელდება **ბანკის** მიერ დადგენილი წესით.

8.8. **ბანკის** მიერ **საკრედიტო** ლიმიტის ბლოკირების, გაუქმების ან/და **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ დაფაროს **ბანკის** წინაშე არსებული ყოველგვარი დავალიანება. **ბანკი** უფლებამოსილია ასეთი **დავალიანება** უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას **კლიენტის** ნებისმიერი ანგარიშიდან. თუ **კლიენტის** მიერ **ბანკში** გახსნილ **ანგარიშ(ებ)ზე** არ არსებობს საკმარისი თანხა **დავალიანების** დასაფარავად, **ბანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს **დავალიანების** დაფარვა **კლიენტის** ნებისმიერი აქტივის რეალიზაციის გზით.

8.9. **კლიენტის დევიდენდის** შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია: (ა) მოსთხოვოს **კლიენტს** გახარჯული **საკრედიტო ლიმიტის ბანკის** მიერ დადგენილ ვადაში სრულად დაფარვა; (ბ) დააკისროს წინამდებარე პირობებით დადგენილი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულებლობისათვის დადგენილი სანქცია; ან/და (გ) განახორციელოს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული ნებისმიერი სხვა მოქმედება.

8.10. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული რომელიმე პირგასამტეხლოს გადახდა არ ათავისუფლებს მას (**კლიენტს**) **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისგან.

9. ნებადართული ოპერაციები

9.1. **კლიენტი** უფლებამოსილია **საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე** განახორციელოს მხოლოდ შემდეგი ოპერაციები:

9.1.1. საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა საკუთარ მომსახურების ობიექტებში (როგორც საქართველოს ტერიტორიაზე ასევე მის ფარგლებს გარეთ), ინტერნეტით და სხვა დისტანციური არს(ებ)ის მეშვეობით;

9.1.2. თანხის განაღდება **ბანკომატის/პოს ტერმინალის** მეშვეობით;

9.1.3. კომუნალური და სხვა გადასახდელების გადახდა (გარდა **ინტერნეტ/მობილ ბანკით** გადახდისა უშუალოდ **მერე ბარათის** ანგარიშიდან)

9.1.4. **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვა ან სალაროში შეტანის გზით განთავსება;

9.1.5. არსებული საკრედიტო ბალანსის ან/და ხელმისაწვდომი ნაშთის შემოწმება;

9.1.6. თანხის გატანის ტოლფასი ოპერაციის ჩატარება;

9.1.7. თანხის გადარიცხვა **ბანკში** არსებულ საკუთარ ანგარიშებს შორის;

9.1.8. **ბანკის** მიერ დაშვებული სხვა ოპერაციები.

9.2. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ შეზღუდოს ან/და შეცვალოს **საკრედიტო ბარათის** ფუნქციონალი, რამაც შესაძლებელია გააფართოვოს ან შეზღუდოს წინამდებარე დოკუმენტის 9.1. ქვეპუნქტში ჩამოთვლილი ოპერაციების სახეობები (მათ შორის და არამარტო შეუძლებელი გახადოს ბანკომატში ან/და პოს ტერმინალში თანხის განაღდება მოცემული ტიპის **საკრედიტო ბარათიდან**).

9.3. **ბანკი** უფლებამოსილია საკანონმდებლო მოთხოვნებიდან გამომდინარე, ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები **კლიენტის** საბარათე ოპერაციებზე.

9.4. **კლიენტის** საბარათე ოპერაციებზე დაწესებული შეზღუდვები განისაზღვრება დანართი №1-ის შესაბამისად.

9.5. **კლიენტი** უფლებამოსილია საბარათე ოპერაციებზე დაწესებული შეზღუდვების გაუქმების და დანართი №1-ით განსაზღვრულ MCC კოდებზე ოპერაციების დაშვების მიზნით მიმართოს **ბანკს** შესაბამისი განაცხადით, **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

10. VISA Direct და MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები

10.1. **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს **ბანკზე VISA Direct ან MasterCard MoneySend** საბარათე გადარიცხვით სარგებლობისას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას შევსებისას დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომას ან/და დავალებაზე, რომელიც განხორციელებული იქნა მესამე პირის მიერ.

10.2. **VISA Direct ან MasterCard MoneySend** საბარათე გადარიცხვის განახორციელებლად **კლიენტმა** უნდა დაიცვას **საბანკო ბარათით** სარგებლობის და უსაფრთხოების წესები.

10.3. **კლიენტმა** არ უნდა გამოიყენოს **VISA Direct ან MasterCard MoneySend** საბარათე გადარიცხვით მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მის ანგარიშზე თანხის გადახარჯვა **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე;

10.4. **კლიენტი** პასუხისმგებელი იქნება ნებისმიერ ოპერაციაზე, რომელსაც იგი განახორციელებს **VISA Direct ან MasterCard MoneySend** საბარათე გადარიცხვით სარგებლობის შედეგად.

10.5. **ბანკი** ყველა ზომას მიმართავს იმისათვის, რომ **კლიენტი** უზრუნველყოს **VISA Direct ან MasterCard MoneySend** საბარათე გადარიცხვების მომსახურებით, მაგრამ **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა აღნიშნული მომსახურებით **კლიენტის** უზრუნველყოფა **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს ისეთ შემთხვევებსაც, როდესაც ხდება **ბანკის** სისტემის ან **VISA Direct ან MasterCard MoneySend** საბარათე გადარიცხვებით მომსახურების შეფერხება სისტემის განახლების ან/და გაუმჯობესების მიზეზით, ასევე მომსახურების შეფერხება თანხის მიღება **ბარათის** მომსახურე **ბანკის** მიზეზით.

10.6. **კლიენტის** ან/და საკუთარი ინტერესების დასაცავად, **ბანკს** შეუძლია შეაჩეროს ან შეზღუდოს **კლიენტის** მიერ **VISA Direct ან MasterCard MoneySend** საბარათე გადარიცხვების სრულად ან ნაწილობრივ გამოყენება. ამგვარი ქმედების განხორციელებისას **ბანკი** პირველი შესაძლებლობისთანავე შეტყობინებას გაუგზავნის **კლიენტს**. **ბანკს** აგრეთვე შეუძლია ნებისმიერ დროს მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუწყვიტოს **კლიენტს VISA Direct ან MasterCard MoneySend** საბარათე გადარიცხვებით მომსახურება.

10.7. **კლიენტი** უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს**, **ბანკმა** შეასრულოს **კლიენტის** მიერ გაცემული ყველა ელექტრონული მითითება/დავალება (რომელიც ასახულია **ბანკის** მიერ) **VISA Direct ან MasterCard MoneySend** საბარათე გადარიცხვებით მომსახურების მეშვეობით.

10.8. **ბანკის** მხრიდან არ ჩაითვლება **ხელშეკრულების** დარღვევად და იგი არ იქნება ვალდებული დამდგარ შედეგზე, როდესაც:

10.8.1. **VISA Direct ან MasterCard MoneySend** საბარათე გადარიცხვით მომსახურების (ან მისი ნაწილის) განხორციელება შეუძლებელია **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;

10.8.2. **კლიენტის** უსაფრთხოების დეტალები (კერძოდ, წვდომის კოდები) არავტორიზებულად იქნა გამოყენებული;

10.8.3. **ბანკს** არ მიუღია **კლიენტის** მიერ გაგზავნილი დავალებ(ებ)ი.

10.9. **VISA Direct ან MasterCard MoneySend** საბარათე გადარიცხვების მომსახურების საფასური განისაზღვრება **თანხის გატანის ტოლფასი ოპერაციისათვის** დანართით #1 დადგენილი ტარიფებით. ამასთან, შესაძლებელია **კლიენტს** დამატებით დაეკისროს სხვა ფინანსური ინსტიტუტის არხში განხორციელებული **VISA Direct ან MasterCard MoneySend** საბარათე გადარიცხვების განხორციელებისათვის მომსახურების საფასური, რომლის ოდენობაც ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში განისაზღვრება მომსახურე ფინანსური ინსტიტუტის მიერ.

11. საკრედიტო ბარათის მომსახურების ტარიფები

11.1. **საკრედიტო ბარათის** მომსახურების ტარიფები (ასევე მათი გადახდის პირობები) განისაზღვრება დანართით #1 წარმოადგენს წინამდებარე პირობებისა და **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს.

11.2. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** დაარიცხოს ტარიფების შესაბამისად განსაზღვრული პროცენტი საკომისიო **ვადაგადაცილების საჯარიმო პროცენტი**, სხვა საჯარიმო სანქცია და ნებისმიერი გადასახდელი.

11.3. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს დანართით #1 განსაზღვრული ნებისმიერი მომსახურების ტარიფი (მათ შორის, **საპროცენტო განაკვეთი**), რის შესახებაც არანაკლებ 2 თვით ადრე უნდა მოახდინოს **კლიენტის** ინფორმირება პრესაში, ტელევიზიაში, საკუთარ ვებგვერდზე, ბანკის სრულყოფილ ერთეულში განცხადების განთავსების გზით, მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით, ბანკომატების ქსელის მეშვეობით ან ელექტრონული ფოსტით შეტყობინების გაგზავნით. თუ **კლიენტი** არ დაეთანხმება აღნიშნულ ცვლილებებს, იგი ვალდებულია მათ ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ **ბანკს** და სრულად მოახდინოს არსებული **დავალიანების** დაფარვა და **საკრედიტო ბარათის** დაბრუნება, წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ იგი ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.

12. საკრედიტო ლიმიტის ვალუტა

12.1. **საკრედიტო ლიმიტის** ვალუტა არის ლარი.

12.2. თუ **კლიენტი** რაიმე ტრანზაქციას განახორციელებს **საკრედიტო ლიმიტის** ვალუტის გარდა ნებისმიერ სხვა ვალუტაში, ტრანზაქციის განსახორციელებლად საჭირო თანხები კონვერტირებული იქნება **საკრედიტო ლიმიტის** ვალუტიდან, კონვერტაცია მოხდება **ბანკის** მიერ ტრანზაქციის **ბანკის** ელექტრონულ სისტემაში გატარების თარიღისათვის არსებული კურსით, რომელიც შესაძლოა განსხვავდებოდეს **კლიენტის** მიერ ტრანზაქციის განხორციელების თარიღის კურსისგან.

12.3. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანახმაა, რომ ნებისმიერ **საკრედიტო ლიმიტის** ვალუტისაგან განსხვავებულ ვალუტაში განხორციელებულ ტრანზაქციების მიმართ **ბანკი** გამოიყენებს თავის მიერ დადგენილ გაცვლით კურსს.

12.4. **კლიენტი** თანახმაა, რომ ნებისმიერი ცვლილება გაცვლით კურსში ტრანზაქციის მიმართ გამოიყენება დაუყოვნებლივ, **კლიენტისათვის** ყოველგვარი დამატებითი შეტყობინების გარეშე. განახლებული გაცვლითი კურსი იქნება გამოყენებული შესაბამისი ტრანზაქციის შედეგად გახარჯული თანხების კონვერტაციისას. ნებისმიერი ტრანზაქციის შედეგად გახარჯული თანხის კონვერტაციისას გამოყენებული გაცვლითი კურსი შესაძლოა არ დაემთხვეს ასეთი ტრანზაქციის განხორციელების დღეს არსებულ კურსს, რადგან თანხის კონვერტაციისას გამოიყენება იმ დღის გაცვლითი კურსი, როდესაც ტრანზაქცია გატარდება **ბანკის** ელექტრონულ სისტემაში.

13. პასუხისმგებლობა

13.1. **ბანკის** მიერ მოთხოვნის შემთხვევაში, **კლიენტი** პასუხისმგებელი და ვალდებულია არაუგვიანეს შესაბამისი გადახდის პერიოდის ბოლო დღისა გადაუხადოს **ბანკს** თავის **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე რიცხული შემდეგი **დავალიანებები**:

13.1.1. **კლიენტის** ან **დამატებითი ბარათის** მფლობელის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მიერ საკრედიტო ანგარიშიდან განხორციელებული ტრანზაქციის შედეგად წარმოშობილი ნებისმიერი **დავალიანება**, მაშინაც კი თუ **ბარათი** გადახდის ვალდებულების წარმოშობის მომენტისთვის იქნება გაუქმებული და **ხელშეკრულება** შეწყვეტილი;

13.1.2. **დავალიანება** ნებისმიერი სხვა პირის მიერ განხორციელებული ოპერაციის(ებ)ისათვის, თუ **კლიენტი** ან/და **დამატებითი ბარათის მფლობელი** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ნებს დართავს ასეთ პირს განახორციელოს ტრანზაქცია;

13.1.3. **დავალიანება კლიენტის** ან **დამატებითი ბარათის** მფლობელის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულების** დარღვევით განხორციელებულ ტრანზაქციებზე;

13.1.4. **კლიენტის** ან **დამატებითი ბარათის** მფლობელის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მიერ ნებისმიერი **მესამე პირისათვის** უფლებამოსილების მინიჭების გარეშე ასეთი პირის მიერ განხორციელებულ ტრანზაქციებზე არსებული **დავალიანება**, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **საკრედიტო ბარათის**, მისი ნებისმიერი ნომრის ან კოდის მოპარვის შედეგად განხორციელებულ ოპერაციებს.

13.2. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი წინამდებარე **პირობების** დანართში მითითებულ MCC კოდებზე შეზღუდულ ოპერაციებზე, **კლიენტის** მომართვის საფუძველზე ოპერაციების დაშვების შემდეგ, **კლიენტისათვის** დამდგარ ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე;

13.3. **მხარეები** იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაურონ ერთმანეთს მათ მიერ **ხელშეკრულების** შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) კანონმდებლობით ან/და **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით.

13.4. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტზე** არ გასცეს/გააქტიუროს **საკრედიტო ბარათი/საკრედიტო ლიმიტი** ან/და შეაჩეროს **საკრედიტო ბარათის** ან/და სხვა საკრედიტო/საბანკო პროდუქტის მოქმედება.

13.5. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერი სახელმწიფო, ადმინისტრაციული ან/და სხვა უფლებამოსილი პირების მიერ **კლიენტის ბანკში** არსებულ საბანკო ანგარიშ(ებ)ზე დაწესებულ შეზღუდვებზე (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ინკასო, ყადაღა და სხვა), რის შედეგადაც **კლიენტი** ვერ უზრუნველყოფს მის მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებას. ამასთან, **კლიენტი** ადასტურებს, რომ აღნიშნული გარემოებები არ წარმოადგენს **ხელშეკრულებით** ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული **ბანკის** უფლებების შეზღუდვის ან/და **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და კანონმდებლობით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისგან გათავისუფლების საფუძველს.

13.6. ვალდებულების უზრუნველყოფის საშუალებებთან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაკავშირებული პირობები (მათ შორის და არა მხოლოდ, მოთხოვნის წარდგენის და გადახდევინების მიქცევისას ქონების არჩევითობა):

13.6.1. თუ **ხელშეკრულებების** შეწყვეტამდე უზრუნველყოფის საგანი გადმოეცემა **ბანკს**, უზრუნველყოფის საგნის რეალიზაციამდე პროცენტის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიოს და **პირგასამტეხლოს** დარიცხვა გაგრძელდება/შენარჩუნდება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, **სრული დავალიანების** თანხაზე, **დავალიანების** სრულად დაფარვამდე. ამასთან, **ბანკის** მიერ მიღებული უზრუნველყოფის საგნის რეალიზაციის შემთხვევაში, შესაბამისი წილით შემცირდება **დავალიანება**, ხოლო დარჩენილ **დავალიანებაზე**, კვლავ გაგრძელდება/შენარჩუნდება პროცენტის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიოს და **პირგასამტეხლოს** დარიცხვა.

13.6.2. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, უზრუნველყოფის საგნის **ბანკისათვის** გადაცემის (ნებაყოფლობით ან გადახდევინების მიქცევის გზით) მიუხედავად, უზრუნველყოფის საგნის გასხვისებისა და ფულადი ვალდებულებების სრულად დაფარვამდე, გაგრძელდეს/შენარჩუნდეს პროცენტის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიოს და **პირგასამტეხლოს** დარიცხვა **სრული დავალიანების** მთლიან ოდენობაზე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

13.6.3. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** საკუთარი არჩევანით მოითხოვოს ვალდებულებების დაფარვა **კლიენტის** ნებისმიერი ქონებ(ებ)იდან იმგვარად, რომ თავდაპირველად მოთხოვნის წარდგენა არ მოხდეს უზრუნველყოფის საშუალების საგნ(ებ)ის ან/და **დაკავშირებული ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ნებისმიერი პირის მიმართ. ასეთი ქმედება არ უნდა ჩაითვალოს **ბანკის** მხრიდან უზრუნველყოფის საგანზე ან/და დაკავშირებულ **ხელშეკრულებაზე** უარის თქმად და **ბანკს** უნარჩუნდება უფლება, ნებისმიერ დროს წარადგინოს მოთხოვნა, დაიწყოს გადახდევინების მიქცევა უზრუნველყოფის საგანზე ან/და **დაკავშირებული ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე პირ(ებ)ის ქონებაზე.

13.6.4. გადახდევინების მიქცევისას **კლიენტის** რამდენიმე ვადამოსული **დავალიანების** არსებობისას, **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, განსაზღვროს ვადამოსული **დავალიანების** გადასახდელის რიგითობა და თანმიმდევრობა.

13.6.5. თუ უზრუნველყოფის საგნ(ებ)ის საკუთრებაში მიღების მომენტისთვის უზრუნველყოფის საგნ(ებ)ის ღირებულება ან/და უზრუნველყოფის საგნ(ებ)ის რეალიზაციიდან ან/და გასხვისებიდან მიღებული თანხა საკმარისი არ არის **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ვალდებულებების სრულად დასაფარად (მათ შორის, ერთმნიშვნელოვნად კრედიტის ან/და კრედიტთან დაკავშირებული გადასახდელი თანხების გადახდისთვის); (ა) **კლიენტი** დარჩება პასუხისმგებელი დარჩენილი ფულადი ვალდებულებების ნაშთზე (მათ გადახდაზე); (ბ) **ბანკი** უფლებამოსილია, გადახდევინება მიაქციოს **კლიენტის** ნებისმიერ სხვა ქონებაზე.

13.6.6. თუ **ბანკის** მიერ მოთხოვნის წარდგენის/გადახდევინების მიქცევის ეტაპისთვის ვერ ხდება უზრუნველყოფის საგნის მოძიება, მიუხედავად მოუძიებლობის მიზეზისა (ქონების გადამალვა, განადგურება, ქონების ჩამორთმევა ნებისმიერი ადმ. ორგანოს მიერ, ქონების საქართველოს საზღვრის კვეთა და ა.შ.) **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** საკუთარი არჩევანით მოითხოვოს: (ა) **კლიენტისგან** შესაბამისი ღირებულების მქონე უზრუნველყოფის საგნის წარმოდგენა ან (ბ) **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტა და ვალდებულების სრულად დაფარვა **კლიენტის** ნებისმიერი ქონებ(ებ)იდან.

14. ინფორმაცია ფინანსური მდგომარეობის შესახებ

14.1. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მოითხოვოს დოკუმენტაცია **კლიენტის** ფინანსური მდგომარეობის შესახებ, რა შემთხვევაშიც **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მიერ დადგენილი პირობების (მათ შორის ვადა, ფორმა და ა.შ.) შესაბამისად სრულად წარმოადგინოს ნებისმიერი მოთხოვნილი ინფორმაცია.

14.2. თუ **კლიენტი** ბანკის მიერ დადგენილ ვადაში ვერ წარმოადგენს **ბანკის** მიერ მოთხოვნილ დოკუმენტაციას, **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **კლიენტის** საკრედიტო ლიმიტის ბლოკირება ან/და გააუქმოს **კლიენტის** საკრედიტო ბარათი და მოითხოვოს ათვისებული **საკრედიტო ლიმიტის** ბანკის მიერ დადგენილ ვადებში დაფარვა.

14.3. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ხელშეკრულების** მოქმედების პერიოდის განმავლობაში ნებისმიერ დროს, **ბანკმა** **კლიენტთან** მოახდინოს სატელეფონო კომუნიკაცია ან/და მიაღწიოს **კლიენტის** საქმიანობის ან/და სხვა შესაბამის ადგილზე **ბანკის** თანამშრომელი ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული უფლებამოსილი პირი და შეაფასოს, დაასურათოს, შეადგინოს შესაბამისი აქტი კრედიტის (**საკრედიტო ლიმიტის**) მიზნობრიობის შემოწმების და მონიტორინგის, ასევე კრედიტის (**საკრედიტო ლიმიტის**) დაფარვის წყაროს შესწავლის მიზნით და ამ მიზნების შესასრულებლად საჭირო მოცულობით.

15. თანხების უაქცეპტო წესით ჩამოჭრა

15.1. **კლიენტი** აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებაზე **საკრედიტო ბარათის** გადახდის დღეს/დაფარვის თარიღი მის (**კლიენტის**) მიერ **ბანკში** გახსნილი ნებისმიერი ანგარიშიდან, მისი (**კლიენტის**) დამატებითი თანხმობის გარეშე ჩამოჭრას თანხები პირობების შესაბამისად წარმოქმნილი ნებისმიერი **დავალიანების** სრულად ან ნაწილობრივად დასაფარავად. თუ **დავალიანების** თანხა და ანგარიშზე რიცხული ან საკრედიტო ლიმიტის თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკი** თავად განახორციელებს კონვერტაციას **გადახდის თარიღისათვის ბანკში** დადგენილი კურსით, რომლის ღირებულებაც ასევე უაქცეპტოდ ჩამოეჭრება **კლიენტს** ანგარიშიდან. **კლიენტი** აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** წინამდებარე ქვეპუნქტით გათვალისწინებულ უფლებაზე **საკრედიტო ბარათის** გადახდის დღის/დაფარვის თარიღის შემდგომ პერიოდზეც, იმ შემთხვევაში თუ გადახდის დღეს მის (**კლიენტის**) ანგარიშზე არ ირიცხებოდა **ბანკის** წინაშე არსებული **დავალიანების** დასაფარად აუცილებელი ხელმისაწვდომი ნაშთი.

15.2. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** ან/და მისი (**კლიენტის**) თავდები პირის მიერ **ბანკში** გახსნილ ანგარიშზე განხორციელებული ნებისმიერი ჩარიცხვიდან პირველ რიგში დაფაროს **ბანკის** მიმართ არსებული **დავალიანება**.

15.3. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** დაარღვევს წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობებს და მას **ბანკში** ამავდროულად გააჩნია ნებისმიერი სახის უზრუნველყოფილი სესხი, **ბანკი** უფლებამოსილია **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე რიცხული **დავალიანების** თანხა დაფაროს უზრუნველყოფილი **სესხის** თანხიდან. **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია ხელი მოაწეროს ნებისმიერ დოკუმენტს, რასაც **ბანკი** მიიჩნევს საჭიროდ წინამდებარე პუნქტში აღწერილი ქმედების წარმატებით შესასრულებლად, წინააღმდეგ შემთხვევაში წინამდებარე პუნქტი და პირობების სხვა შესაბამისი პუნქტები მიჩნეულ იქნება როგორც ცვლილება შესაბამის სესხის ხელშეკრულება(ებ)ში და **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება **საკრედიტო ბარათის** **დავალიანება** სრულად გადაფაროს უზრუნველყოფილი სესხის მეშვეობით.

16. დამატებითი ბარათები

16.1. იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკის** მიერ ნებადართულია დამატებითი **ბარათ(ებ)ის** დამზადება, **კლიენტი** უფლებამოსილია მოსთხოვოს **ბანკს** **მესამე პირისათვის დამატებითი ბარათ(ებ)ის** დამზადება და გადაცემა, რისთვისაც ის ანიჭებს **ბანკს** სრულ უფლებამოსილებას დაამზადოს **დამატებითი ბარათ(ებ)ი** და გადასცეს **კლიენტის** მიერ მითითებულ პირ(ებ)ს.

16.2. **დამატებითი ბარათის** საშუალებით **მესამე პირს** მიეცემა უფლება ისარგებლოს **კლიენტის** **საკრედიტო ლიმიტით** და ამ **ბარათ(ებ)ზე** სრულად ვრცელდება **საკრედიტო ბარათი/ განვადების ლიმიტით** სარგებლობის მომსახურების წინამდებარე პირობები და **ხელშეკრულება**.

16.3. **კლიენტი** ვალდებულია სრულად გააცნოს **დამატებითი ბარათის** მფლობელს წინამდებარე პირობები.

16.4. **დამატებითი ბარათის** მფლობელის მიერ განხორციელებულ ოპერაციებზე და თანხების დაბრუნებაზე პასუხს აგებს **კლიენტი**.

16.5. **დამატებითი ბარათის** მეშვეობით წარმოებული საბანკო ოპერაციების შედეგად თანხების ბრუნვა აისახება **კლიენტის** **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე. **კლიენტის** მიერ მოთხოვნილი **დამატებითი ბარათების** რაოდენობა არ შეიძლება აღემატებოდეს 3 (სამი) ბარათს თითოეული **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე.

16.6. **ბანკი** უფლებამოსილია ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე უარი უთხრას **კლიენტს** **დამატებითი ბარათ(ებ)ის** დამზადებასა და ნებისმიერი **მესამე პირისათვის** გადაცემაზე, რაზედაც **კლიენტი** აცხადებს უპირობო თანხმობას.

17. ავტორიზაცია

17.1. **ბანკი** უფლებამოსილია **საკრედიტო ბარათის** მეშვეობით გადახდის დასრულებამდე მოითხოვოს თავის მხრივ საბანკო ოპერაციის წინასწარი **ავტორიზაცია**.

17.2. **ბანკი** უფლებამოსილია უარი განაცხადოს ნებისმიერი საბანკო ოპერაციის **ავტორიზაციაზე**, მიუხედავად იმისა აქვს თუ არა **კლიენტს** **საკრედიტო ლიმიტის** ფარგლებში ტრანზაქციის განხორციელებისათვის საჭირო თანხა ან/და იმყოფება ვადაგადაცილებაში. აღნიშნული შეზღუდვის გარეშე შესაძლოა განხორციელდეს ტექნიკური სირთულეების, თანხის დატაცების თავიდან აცილების ან ნებისმიერი სხვა მსგავსი მიზეზის გამო. **კლიენტი** თანახმაა ასეთი შეზღუდვაზე და პრეტენზიას არ გამოთქვამს **ბანკის** მიერ ტრანზაქციის განხორციელებაზე უარის თქმის შემთხვევაში.

18. შეღავათიანი პირობები და წამახალისებელი აქციები

18.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, რომ **საკრედიტო ბარათის** პროდუქტთან მიმართებაში **კლიენტის**ათვის ყოველგვარი შეტყობინების გარეშე გამოიყენოს წამახალისებელი აქციები, **საკრედიტო ბარათის** პირობებზე თუ ტარიფებზე **კლიენტის**ათვის დროებითი თუ მუდმივი ხასიათის შეღავათიანი პირობების დაწესებით. **კლიენტის** მიერ ასეთი წამახალისებელი აქციების დროს **საკრედიტო ბარათით** სარგებლობა გულისხმობს მის თანხმობას ასეთი აქციების პირობებზე.

18.2. კლიენტი ინფორმირებულია და ეთანხმება **ბანკის** უფლებამოსილებას გამოიყენოს (მათ შორის გაასაჯაროს) კლიენტის ფოტოსურათი და სხვა პერსონალური მონაცემები თავისი მარკეტინგული კამპანიების მიზნებისათვის (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ნებისმიერი სახის სარეკლამო კამპანიას, წამახალისებელ/პრომო აქციებს და ა.შ.), მანამ სანამ **ბანკი კლიენტისგან** არ მიიღებს სხვაგვარ მითითებას.

19. შეტყობინების ვალდებულება

19.1. **ბანკი** უფლებამოსილია თავის მიერ დადგენილი პერიოდულობით განაცხადში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან/და **საკრედიტო ბარათით** მომსახურების/განვადების **ლიმიტით** სარგებლობის შესახებ **ხელშეკრულებაში** დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინებით ან **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვა საშუალებით აცნობოს კლიენტს **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე არსებული **დავალიანების** შესახებ. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ შეტყობინების მიღებაზე და ასეთი შეტყობინების მიუღებლობა არ ათავისუფლებს **კლიენტს** ათვისებული **საკრედიტო ლიმიტის** და ნებისმიერი სხვა გადასახდელის გადახდის ვალდებულებისგან. **კლიენტი** ვალდებულია **მინიმალური გადასახდელი** თანხის შესახებ ნებისმიერი მიზეზით **ბანკისგან** შეტყობინების მიუღებლობის შემთხვევაში, თავად დაუკავშირდეს **ბანკს** და მოითხოვოს ინფორმაცია თავისი მიმდინარე და სრული **დავალიანების** ოდენობისა და ვადების შესახებ.

19.2. **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს** **საკრედიტო ბარათის განაცხადში** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან/და **საკრედიტო ბარათით** მომსახურების/განვადების **ლიმიტით** სარგებლობის შესახებ **ხელშეკრულებაში** მითითებულ მონაცემებში ნებისმიერი ცვლილებების შესახებ.

20. კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემები

20.1. მონაცემების დამუშავება. **კლიენტისათვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც **ბანკი** წინამდებარე პირობების 20.10 პუნქტში მოცემული მიზნებით უფლებამოსილია განახორციელოს კლიენტის შესახებ არსებული **კონფიდენციალური ინფორმაციის** (მათ შორის პერსონალური მონაცემების) დამუშავება.

20.2. **ბანკის** მიერ მონაცემთა დამუშავება, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, მათ შორის უშუალოდ **კლიენტისგან**, საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან ან შესაბამისი **მესამე პირ(ებ)ისგან** მონაცემთა მოპოვებას, შეგროვებას, ჩაწერას, ფოტოზე აღებულებას, აღდგენას, აღდგენას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას (მათ შორის ინფორმაციის გამოთხოვას ან/და გამჟღავნებას წინამდებარე პირობებში მოცემული მესამე პირ(ებ)ისთვის, რომელიც შემდგომში განახორციელებენ მონაცემთა დამუშავებას წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მიზნით) მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფებას ან კომბინაციას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას.

20.3. **ბანკის** ან/და **მესამე პირების** მიერ (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **ბანკის** დაკვეთით უფლებამოსილი პირების მიერ) ხორციელდება **კლიენტის** ან მის მიერ დასახელებული **მესამე პირ(ებ)ის** შესახებ არსებული ინფორმაციის დამუშავება ან/და **მესამე პირებისათვის** ამ ინფორმაციის გადაცემა კონკრეტული მიზნებისათვის. შესაბამისი კონკრეტული მიზნიდან გამომდინარე, აღნიშნული შესაძლოა მოიცავდეს მაგრამ არ შემოიფარგლებოდეს შემდეგი პერსონალური მონაცემების დამუშავებით:

- (ა) სახელი და გვარი;
- (ბ) დაბადების ადგილი და თარიღი;
- (გ) პირადი ნომერი ან/და მისი ელექტრონული პირადობის მოწმობის უნიკალური მახასიათებლები, ფოტოსურათი/ვიზუალური გამოსახულება;
- (დ) მოქალაქეობა
- (ე) სქესი
- (ვ) რეგისტრირებული ან/და ფაქტიური საცხოვრებელი მისამართი;
- (ზ) ტელეფონის/მობილურის ნომერი;
- (თ) ელექტრონული ფოსტის მისამართი;
- (ი) ინფორმაცია შემოსავლ(ებ)ის შესახებ და საკრედიტო ისტორია (როგორც ნეგატიური ასევე პოზიტიური, მათ შორის მიმდინარე ან/და წარსულში არსებული დავალიანების, სესხების და მათი დაფარვის დეტალები) და გადახდისუნარიანობის სტატუსი (კლიენტის გადახდისუნარიანობის შეფასების ქულა, მისი კრიტერიუმები ან/და მეთოდოლოგია);
- (კ) **კლიენტის** საკუთრებაში ან/და მფლობელობაში არსებული უძრავი და მოძრავი ნივთები და მათი მახასიათებლები, ასევე სხვა აქტივები;
- (ლ) დამსაქმებლის მონაცემები, აგრეთვე ინფორმაცია დასაქმების პირობების შესახებ (დასაქმების ადგილი, ხელფასი, სამუშაო გრაფიკი და სხვა);
- (მ) **ბანკში** და საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციულ ბანკებში ანგარიშ(ებ)ის შესახებ ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ანგარიშებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთები, და კონკრეტულ პერიოდში ამ ანგარიშებზე განხორციელებული ტრანზაქციები;
- (ნ) **ბანკის** ან/და საქართველოში მოქმედი სხვა კომერციული **ბანკების** მიერ ემიტირებული ბარათების და შესაბამისი საბარათო ანგარიშების ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ბარათებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთები და კონკრეტულ პერიოდში ამ ბარათებზე განხორციელებული ტრანზაქციები, ასევე მათი წვდომის კოდები;
- (ო) სხვადასხვა საგადახდო პროვადერებთან დაფიქსირებული **კლიენტის** ანგარიშის/აბონენტის მონაცემები (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ანგარიშის/აბონენტის ნომერი, მისამართი, სააბონენტო ანგარიშზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთი ან/და **დავალიანება**, სააბონენტო ანგარიშზე განხორციელებული ტრანზაქციები ან/და ბალანსის შევსება ან/და **დავალიანების** დაფარვა, და სხვა);
- (პ) სხვადასხვა ელექტრონულ არხებში ან/და ინტერნეტ სივრცეში გამჟღავნებული ნებისმიერი მონაცემი (მათ შორის და არამარტო მზა ჩანაწერები ე.წ. cookies და სხვა) და **კლიენტისა** ან/და მას მიერ მითითებული მესამე პირ(ებ)ის აქტივობა აღნიშნულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ასეთ არხ(ებ)ში) დალოგინებისა და ჩატარებული ქმედებებისა თუ ტრანზაქციების ისტორია);
- (ჟ) ინფორმაცია ოჯახის წევრების, ნათესავების ან მისამართზე მცხოვრები სხვა პირების შესახებ;
- (რ) საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადმინისტრაციულ სახელდადებული ფიზიკური და იურიდიული პირებისა ან/და უსუსრულებელი ფინანსური ვალდებულებების (ადმინისტრაციული სახელდების ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარიცხვები) შესახებ მონაცემები **კლიენტის** თაობაზე;
- (ს) საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან მოპოვებული ნებისმიერი ინფორმაცია;
- (ტ) ნებისმიერი სხვა მონაცემი, რომელიც უკავშირდება **კლიენტს** და რის შედეგადაც შესაძლებელია **კლიენტის** იდენტიფიცირება ან/და დახასიათება ან/და სხვა **კლიენტებთან** მისი დაჯგუფება პირის ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქოლოგიური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური ნიშნებითა თუ ზემოთ მოყვანილ ქვე-პუნქტებში ჩამოთვლილი ან ნაგულისხმები ტრანზაქციული აქტივობით.

20.4. თუ **კლიენტი**, მომსახურების მიღების მიზნით, **ბანკს** აწვდის მესამე პირების (დამატებითი ბარათის მფლობელი, თავდები პირი, ოჯახის წევრები, დამსაქმებელი და სხვა) შესახებ ინფორმაციას, მათ შორის და არამარტო ინფორმაციას პერსონალური მონაცემების, გადახდისუნარიანობის, ქონებრივი მდგომარეობის შესახებ და სხვა, ხოლო **ბანკი** ახორციელებს აღნიშნული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, დამუშავებას საბანკო მომსახურების შესრულებისთვის ან/და მარკეტინგული მიზნით, **კლიენტი** თავად არის ვალდებული მოპოვებული ჰქონდეს აღნიშნულ პირთა თანხმობა, მათი

პერსონალური მონაცემების **ბანკის** მიერ დამუშავებაზე. **კლიენტის** მიერ ამგვარი ინფორმაციის **ბანკისთვის** (ან მისი უფლებამოსილი პირისთვის) მიწოდების ფაქტი გულისხმობს **კლიენტის** მიერ ამ პიროვნებისგან თანხმობის მოპოვებას და აღარ საჭიროებს ბანკის მიერ ასეთი დასტურის მოპოვებას. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგენს **ბანკს კლიენტის** მიერ აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში. **კლიენტი** თანახმაა ყუნაზღაურდეს და იცავს ბანკი ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), ოურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

20.5. **ბანკის** მიერ ელექტრონულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, **ინტერნეტ ბანკი**, **მობილ ბანკი**, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები, სწრაფი ჩარიცხვის აპარატები, ბანკომატები ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) კლიენტის შესახებ მონაცემების დამუშავება, ასევე მოიცავს კლიენტის აქტივობის ჩაწერას (მაგ. ელექტრონულ არხით სარგებლობისას **კლიენტის** ადგილსამყოფელის იდენტიფიცირება, მიუხედავად იმისა, რომ იგი დაფიქსირებული მონაცემების აღწერა და ანალიზი, პროდუქციის არჩევანის სიხშირის ან/და სხვა ნებისმიერ სტატისტიკურ მონაცემის ჩაწერა და მისი ანალიზი) ან/და **კლიენტის** მიერ დაფიქსირებული სხვა მონაცემების (მაგ. **კლიენტის** ან/და მესამე პირთა საკონტაქტო მონაცემები) გამოყენებას.

20.6. **ბანკი** უფლებამოსილია საბანკო მომსახურების გაწევისა და სერვისების ოპტიმიზაციის მიზნით, სწრაფი გადახდის ტერმინალის ან/და დისტანციური მომსახურების სხვა არხ(ებ)ის საშუალებით, კლიენტის პირადი ნომრით ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვა მეთოდით იდენტიფიკაციის შემთხვევაში, **კლიენტისათვის** ხელმისაწვდომი გახადოს შეზღუდული ინფორმაცია მის (**კლიენტის**) საბანკო პროდუქტებზე, სესხ(ებ)ის მიმდინარე (ყოველთვიურ) **დავალიანებაზე** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), მთლიანი სასესხო **დავალიანების** ჩვენების გარეშე, ასევე ანგარიშ(ებ)ის/პლასტიკური ბარათ(ებ)ის შესახებ ინფორმაცია, ანგარიშ(ებ)ის/პლასტიკური ბარათების მონაცემების არასრული ინფორმაციის ჩვენებით;

20.7. **ბანკი** პასუხს არ აგებს მესამე პირ(ებ)ის მიერ სწრაფი გადახდის ტერმინალის, ბანკომატ(ებ)ის ან/და დისტანციური მომსახურების სხვა არხ(ებ)ის მეშვეობით, კლიენტის იდენტიფიცირებისთვის აუცილებელი ინფორმაციის (პირადი ნომერი ან/და დაბადების თარიღი) სწრაფი გადახდის ტერმინალში/აპარატში ან/და ბანკომატში შეყვანით, კლიენტის შესახებ ინფორმაციის მოპოვებაზე.

20.8. **მონაცემთა დამუშავების საფუძველი კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელმწიფო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ბანკის** მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის მონაცემების (მათ შორის პერსონალური მონაცემების) დამუშავება ხორციელდება სულ მცირე ერთ-ერთი შემდეგი საფუძველით:

- 20.8.1. **კლიენტის** თანხმობით მის შესახებ მონაცემთა ერთი ან რამდენიმე კონკრეტული მიზნით დამუშავებასთან დაკავშირებით;
- 20.8.2. **კლიენტის** განცხადების განსახილველად ან/და მისთვის მომსახურების გასაწევად;
- 20.8.3. **ბანკის** ან/და მესამე პირ(ებ)ის კანონიერი ინტერესების დასაცავად;
- 20.8.4. **ბანკის** მიერ მასზე კანონმდებლობით დაკისრებული მოვალეობების შესასრულებლად;
- 20.8.5. საჯარო ინტერესის სფეროში შემავალი ამოცანების შესასრულებლად, მათ შორის, დანაშაულის თავიდან აცილების, საზოგადოებრივი უსაფრთხოებისა და მართლწესრიგის დაცვის მიზნებისათვის;
- 20.8.6. კანონმდებლობით განსაზღვრული სხვა საფუძველით.
- 20.9. თუ მონაცემთა დამუშავებისთვის, კანონმდებლობა ითხოვს კლიენტის თანხმობის არსებობას, აღნიშნულ თანხმობად ჩაითვლება ნებისმიერი ელექტრონული ან/და არაელექტრონული ფორმით გაკეთებული კლიენტის განცხადება, რომლითაც **კლიენტი** ეთანხმება წინამდებარე პირობებს და რომელიც ამ განცხადებთან ერთად წარმოადგენს ერთიან **ხელშეკრულებას**.

20.10. **მონაცემების დამუშავების მიზანი. ბანკის** ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ მითითებული **მესამე პირების** პერსონალური მონაცემების დამუშავება შესაძლებელია განხორციელდეს სხვა და სხვა მიზნით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე:

- 20.10.1. საბანკო მომსახურების სრულად და ჯეროვნად განხორციელებისთვის;
- 20.10.2. პროდუქტების და სერვისების მისაწოდებლად, მათ შორის დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებებით (სწრაფი გადახდის აპარატი, ბანკომატი და ა.შ.) კლიენტისათვის შესაბამისი მომსახურების გაწევისთვის/შეთავაზებების უზრუნველსაყოფად;
- 20.10.3. **კლიენტის** სათანადო წესით იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაციისათვის;
- 20.10.4. **კლიენტის** გადახდელუნარიანობის გადამოწმებისთვის და მონაცემთა პერიოდული განახლების უზრუნველსაყოფად;
- 20.10.5. **კლიენტის** გადახდელუნარიანობის შემოწმებისთვის, მათ შორის საკრედიტო რისკების შეფასების მიზნით;
- 20.10.6. **კლიენტთან** კომუნიკაციის ეფექტურად წარმართვისათვის, მათ შორის, მის განცხადებებზე, მიმართვებსა თუ პრეტენზიებზე სათანადო და დროული რეაგირების უზრუნველსაყოფად.
- 20.10.7. **კლიენტის** საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს ან სხვა მსგავსი საკრედიტო-სარეიტინგო კომპანიის მონაცემთა ბაზაში აღრიცხვის და საკრედიტო სარეიტინგო ქსელის გამოთვლის მიზნით, რომელიც დაკავშირებულია გადაუხდეელი სესხებისა და სხვა შეუსრულებელი/ვადაცადაცილებული ფულადი ვალდებულებების სტატუსთან და ასევე ინფორმაციის შეგროვებასთან, დამუშავებასა და გავრცელებასთან ფიზიკური და იურიდიული პირების მიმდინარე და გადახდილი კრედიტების/ვალდებულებების შესახებ.
- 20.10.8. **ბანკის** ან/და მესამე პირის კანონიერი ინტერესის დაცვის მიზნით, შესაბამისი სახელმწიფო პირობებით განსაზღვრულ ან/და კანონმდებლობით დადგენილ შემთხვევებში, ინფორმაციის, მათ შორის კლიენტის პერსონალური მონაცემების, სადაზღვევო კომპანიების, აუდიტორული კომპანიების, პოტენციური ცესიონერის ან ცედენტის, ასევე მარეგულირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ორგანოსათვის ხელმისაწვდომობისთვის;
- 20.10.9. **ბანკის** კანონიერი ინტერესის დაცვისა და სამართლებრივი უფლებების რეალიზაციის მიზნით, მათ შორის **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის დროულად ან/და ჯეროვნად შეუსრულებლობის შემთხვევაში;
- 20.10.10. **ბანკის** მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისთვის, რა დროსაც **ბანკი** ახორციელებს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის საკრედიტო ისტორიის ანალიზს, სტატისტიკური მონაცემების ანალიზს და სხვა;
- 20.10.11. სხვადასხვა ანგარიშების, კვლევების ან/და პრეზენტაციების მოსამზადებლად და სადემონსტრაციოდ;
- 20.10.12. თაღლითობის ან/და შესაძლო თაღლითობის, ფულის გათიარების და სხვა დანაშაულის პრევენციისთვის, გამოვლენისთვის, მოკვლევისთვის, ასევე სისხლისსამართლებრივი დევნის განხორციელების ხელშეწყობად;
- 20.10.13. არსებული კრედიტის ფარგლებში, კრედიტის თანხის ოდენობის გაზრდის, ან/და კრედიტის სხვა პირობების (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მისი ვადიანობისა და საპროცენტო განაკვეთის) ცვლილების შეთავაზებისთვის, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის კლიენტის საკრედიტო ისტორიის/გადახდელუნარიანობის/შემოსავლების გადამოწმება წამოადგენს;
- 20.10.14. ახალი ან/და დამატებითი საკრედიტო ან არასაკრედიტო პროდუქტების შეთავაზების მიზნით, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის კლიენტის საკრედიტო
- 20.10.15. ისტორიის/გადახდელუნარიანობის/შემოსავლების გადამოწმება წარმოადგენს;
- 20.10.16. მარკეტინგული აქტივობების წარმართვის მიზნით, რაც გულისხმობს, როგორც **ბანკის**, ასევე წინამდებარე მესამე პირების მიერ სხვადასხვა პროდუქტების/მომსახურების პერიოდულ შეთავაზებას;
- 20.10.17. სხვა კანონიერი მიზნებისთვის ან/და კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად;

20.11. ინფორმაციის მესამე პირებისთვის გადაცემა/მესამე პირ(ებ)ისაგან ინფორმაციის გამოთხოვა.

20.11.1. **ბანკი** მკაცრად იცავს კლიენტის და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების (ნებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელი, თავდები და სხვა) შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, კონფიდენციალურობას, ამასთან, **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკი**, უფლებამოსილია მონაცემთა დამუშავების ფარგლებში მესამე პირ(ებ)ისთვის (კონკრეტული საჭიროების შესაბამისად) განახორციელოს მონაცემთა გადაცემა ან/და თავად ასეთი პირ(ებ)ისაგან კლიენტის ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ არსებული ნებისმიერი ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების გამოთხოვა იმ მოცულობით რაც აუცილებელია წინამდებარე პირობებით ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნებისათვის.

20.11.2. **ბანკი** უფლებამოსილია კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საბანკო მომსახურების გაწევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან მიიღოს ბანკისთვის აუცილებელი, კლიენტის პერსონალური მონაცემები.

20.11.3. **ბანკი** უფლებამოსილია გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის, კანონმდებლობით დადგენილი წესით და პირობებით, დაამუშაოს ბანკში დაცული ან/და საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროებში (შემდგომში - ბიურო) არსებული ინფორმაცია კლიენტის შესახებ. ამასთან კლიენტისათვის ცნობილია, რომ **ბანკი** კანონმდებლობით განსაზღვრული და **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებამოსილების ფარგლებში შეაგროვებს/დაამუშავებს კლიენტის შესახებ ყველა იმ საკრედიტო/არასაკრედიტო და სხვა რელევანტურ ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია ბიუროსათვის ინფორმაციის მიწოდებასთან და ინფორმაციის მიღებასთან კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით. წინამდებარე ინფორმაცია მუშავდება კლიენტის გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის და ხელშეკრულებაში იქნება ბიუროში ჩართული მომხმარებლებისათვის კანონმდებლობით დადგენილი წესით (სესხის გამგეში ორგანიზაციები და ინფორმაციის მიმღები/მიმწოდებელი პირები). ასევე კლიენტს გაგონიერებული აქვს კანონმდებლობით გათვალისწინებული უფლებები, რომ კლიენტის (მათ შორის, მონაცემთა სუბიექტის) მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამუშავებელი ვალდებულია გაასწოროს, განაახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან განადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.

20.11.4. ბიუროსათვის გადასაცემი და ბიუროდან მისაღები ინფორმაცია განისაზღვრება კანონმდებლობით და ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, შეიძლება მოიცავდეს: კლიენტის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, **ხელშეკრულების** და კრედიტის მონაცემებს, ინფორმაციას კლიენტის მიმდინარე, შესრულებული/შეუსრულებელი ვალდებულებების მოცულობის და ვადების შესახებ, ინფორმაციას უზრუნველყოფის საშუალებების თაობაზე, თავდებობასთან დაკავშირებულ ინფორმაციას, სხვა ინფორმაციას, რომელიც განსაზღვრულია კანონმდებლობით ან/და **ბანკს** და ბიუროს შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით.

20.11.5. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკი**, კლიენტის გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის, უფლებამოსილია სს საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო კრედიტინფო საქართველოს (ს/ნ 204470740) მეშვეობით მრავალჯერადად მიიღოს და დაამუშაოს კლიენტის შესახებ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადმინისტრაციულ სახელდადებად ფიზიკური და იურიდიული პირების ან/და შეუსრულებელი ფინანსური ვალდებულებების (ადმინისტრაციული სახელგების ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარიცხული საურავების) შესახებ მონაცემები, მათ შორის **ბანკის** მიმართ აქტიური საკრედიტო/სასესხო, გარესბაზაანსო (აკრედიტივი, გარანტია და სხვა) ვალდებულებების მოქმედების პერიოდში;

20.11.6. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, **ბანკმა** სსიპ - შემოსავლების სამსახურიდან ერთჯერადად გამოითხოვოს და დაამუშაოს სსიპ - შემოსავლების სამსახურის მონაცემთა ბაზაში კლიენტის შესახებ დაცული ნებისმიერი ინფორმაცია პირის გადამხდელუნარიანობის ანალიზის, მათ შორის, **კლიენტისთვის** შემდგომში საბანკო პროდუქტის ან მომსახურების შეთავაზების მიზნით; ამასთან, **კლიენტი** თანხმობას აცხადებს **ბანკმა** მიმართოს სსიპ - შემოსავლების სამსახურის შემოსავლების სამსახურის მონაცემთა ერთიან ელექტრონულ ბაზაში კლიენტის რეგისტრაციის მოთხოვნით და სსიპ - შემოსავლების სამსახურის მიერ კლიენტის იდენტიფიკაციისა და კომუნიკაციის ელექტრონულ ფორმატზე გადაყვანის მიზნით, დაამუშაოს და მიაწოდოს კლიენტის პერსონალური მონაცემები;

20.11.7. გარდა ზემოაღნიშნულისა, **კლიენტი ბანკს** ანიჭებს უფლებას, კლიენტის დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე, საჭიროების შემთხვევაში წინამდებარე პირობებით ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნებისათვის, ქვემოთ ჩამოთვლილი კატეგორიის ორგანიზაციებისგან მოიპოვოს ან/და მათ გადასცეს **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული **მესამე პირების** შესახებ ინფორმაცია (მათ შორის და არამარტო პერსონალური მონაცემები, ანგარიშებზე ნაშთები ან/და **დავალთანება**, ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია და სხვა):

(ა) **ბანკის** პარტნიორი კომპანიები, რომელთან ერთადაც **ბანკი** კომერციული კუთხით თანამშრომლობს, ასევე სხვადასხვა მომსახურების/სერვის(ებ)ის მიმწოდებელი საერთაშორისო ან/და ადგილობრივი კომპანიები, რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(ბ) **ბანკის** კონტრაქტორები ან/და კორპორატიული კლიენტები, რომლებიც იყენებენ **ბანკის** საგადახდო მომსახურებას საკუთარი კლიენტების (აბონენტების) გადასახდელის მისაღებად (ე.წ. ბილინგი);

(გ) საგადახდო მომსახურების პროვაიდერ(ებ)ი და სხვა ის მესამე პირები, რომლებიც **ბანკის** მიერ **კლიენტის**ათვის დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებებით (სწრაფი გადახდის აპარატი, ბანკომატი და ა.შ.) საბანკო/საგადახდო მომსახურების მიწოდებისთვის/გაწევისთვის, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ახორციელებენ პირთა იდენტიფიკაციას/ვერიფიკაციას და რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(დ) საჯარო დაწესებულებები, როგორცაა სახედასხედველი, დამოუკიდებელი, სასამართლო, საგამომიბეო და სხვა დაწესებულებები, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოები და მათ მიერ შექმნილი იურიდიული პირები;

(ე) სხვა ორგანიზაციები, რომელთათვისაც მონაცემთა გაზიარება ემსახურება ანგარიშგებასთან, კანონის ან/და შესაბამის ორგანიზაციასთან გაფორმებული ხელშეკრულების მოთხოვნებთან შესაბამისობის უზრუნველყოფასთან, აუდიტის/მონიტორინგის განხორციელებასთან დაკავშირებული **ბანკის** მოვალეობების შესრულებას;

(ვ) საკრედიტო საინფორმაციო სააგენტოები, რომლებიც ახორციელებენ საკრედიტო ინფორმაციის შეგროვებას და ინდენტიფიცირებისათვის, ასევე საკრედიტო მონაცემთა შემოწმებისთვის აუცილებელი ინფორმაციის გაზიარებას; (ზ) პრობლემური აქტივების მართვის კომპანიები ან/და კოლექტორული ორგანიზაციები, რომლებიც ახორციელებენ პრობლემური მოთხოვნებიდან გამომდინარე გადახდების შესრულებას ან/და აღნიშნული პრობლემური მოთხოვნების შექმნას (ცესია);

(თ) საერთაშორისო და ადგილობრივი საგადახდო მომსახურების ოპერატორები, მათ შორის საერთაშორისო და ადგილობრივი ფულადი გაზიარების ოპერატორები;

(ი) პროფესიონალი კონსულტანტები, როგორცაა ფინანსური და იურიდიული მრჩეველები, აუდიტორული კომპანიები, რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(ვ) სადაზღვევო და საფოსტო კომპანიები, რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ზანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(ა) დაკავშირებული მესამე პირები - **ზანკმა** შესაძლოა გააზიაროს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები **ზანკის** შიგნით, შვილობილ კომპანიებთან, ფილიალურ პირებთან და სხვა პარტნიორებთან იმ მოცულობით, რაც შესაბამისა დაკავშირებული ამოცანის ტიპსა და ფარგლებს;

(ბ) მესამე პირები, რომლებსაც შესაძლებელია **ზანკმა** მიიღოს, გადასცეს ან გააერთიანოს ბიზნესის ან აქტივების ნაწილი. იმ შემთხვევაში, თუ **ზანკის** ბიზნეს საქმიანობა შეიცვლება, ახალმა მფლობელებმა შესაძლოა გამოიყენონ **კლიენტის** შესახებ ინფორმაცია, მათ შორის პერსონალური მონაცემები იმავე სახით, როგორც ეს მითითებულია წინამდებარე პირობებში.

20.12. იმ შემთხვევაში თუ **ზანკი** განახორციელებს მონაცემების მესამე პირებისთვის გადაცემას, მათ შორის ინფორმაციის სხვა ქვეყნის რეზიდენტი პირ(ებ)ისთვის გადაცემას, აღნიშნული ქმედების შესრულებისას მიღებული იქნება უსაფრთხოების ყველა ის გონივრული ზომა, რაც შესაბამისობაშია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

20.13. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ წინამდებარე პირობებში მოცემული ჩამონათვალი არ არის სრული, ამომწურავი და დროდადრო მესამე პირების კატეგორიები შესაძლოა შეიცვალოს, თუმცა მოუხედავად ამისა, მონაცემების დამუშავების კუთხით **ზანკის** ქმედებები შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრულ მოთხოვნებთან.

20.14. **პირდაპირი მარკეტინგო კლიენტი** ანიჭებს **ზანკს** უფლებამოსილებას, დაამუშავოს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები და **ზანკში** დაფიქსირებულ **კლიენტის** ტელეფონის ნომერზე/ნომერებზე, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა საკონტაქტო მისამართ(ებ)ზე, **ზანკის** მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით, განხორციელებს კომუნიკაციას, მათ შორის მოკლე ტექსტური, ხმოვანი ან/და სხვა სახის სარეკლამო შეტყობინებების გაგზავნის გზით (პირდაპირი მარკეტინგი).

20.15. **კლიენტი** ანიჭებს **ზანკს** უფლებამოსილებას, სხვადასხვა მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით, **ზანკმა** გადასცეს ან/და გაუმჟღავნოს **ზანკის** ხელთ არსებული **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები ან **სხვა კონფიდენციალური ინფორმაცია** **ზანკის** დაკავშირებულ/უფლებამოსილ პირ(ებ)ს, რომელიც თავის მხრივ კისრულობენ ვალდებულებას, დაიცვან **ზანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა და უსაფრთხოება.

კლიენტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს **ზანკს** ან/და დაკავშირებულ/უფლებამოსილ პირ(ებ)ს პირდაპირი მარკეტინგის შეწყვეტა, **მხარეთა** შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით.

20.16. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, პირდაპირ მარკეტინგად არ მიიჩნევა და **კლიენტი** არ იქნება უფლებამოსილი **ზანკს** მოსთხოვოს სხვადასხვა სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაგზავნის შეწყვეტა, თუ აღნიშნული სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები **კლიენტს** მიეწოდება უშუალოდ **ზანკის** მომსახურების წერტილებში (მაგ. სარეკლამო ბანერი, ფლერი, ზუპირი შეთავაზება და სხვა) ან **ზანკის** კუთვნილ (**ზანკთან** ასოცირებულ) ელექტრონულ არხებში (მათ შორის ბანკომატი, ინტერნეტ **ზანკი**, მობაილ **ზანკი** და სხვა).

20.17. **კლიენტისათვის** ცნობილია, რომ პირდაპირი მარკეტინგის ფარგლებში შეთავაზებების განხორციელების შეწყვეტის მოთხოვნის საფუძველზე შეწყდება მხოლოდ სარეკლამო ხასიათის კომუნიკაციები. **კლიენტთან** დაკავშირება მის შესახებ **ზანკში** დაცული საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებით გაგრძელდება **ზანკსა** და **კლიენტს** შორის ურთიერთობის ფარგლებში წარმოშობილ ვალდებულებებთან დაკავშირებით (მათ შორის, კანონმდებლობის მოთხოვნათა გათვალისწინებით, კრედიტის ვადაგადაცილებისა და სხვა ნებისმიერი ტიპის **დავალიანების** თაობაზე **კლიენტის** ინფორმირების მიზნით), ასევე **კლიენტის** განცხადებებსა თუ მოთხოვნებზე.

20.18. **ვიდეოთვალთვალი და აუდიო ჩაწერა**, უსაფრთხოების, საკუთრებისა და **კონფიდენციალური ინფორმაციის** დაცვის მიზნებიდან გამომდინარე, ასევე მომსახურების ხარისხის კონტროლის უზრუნველსაყოფად და დისტანციური მომსახურების გაწევის მიზნებისათვის, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით, **ზანკში** მიმდინარეობს შენობ(ებ)ის გარე პერიმეტრისა და შესასვლელ(ებ)ის, სამუშაო ადგილ(ებ)ის მონიტორინგი ვიდეოთვალთვალისა და აუდიოჩაწერი სისტემ(ებ)ის მეშვეობით, ასევე ვიდეოთვალთვალი ხორციელდება **ზანკომატის** ან სხვა ელექტრონული მოწყობილობების საშუალებით, ხოლო აუდიოჩაწერა მიმდინარეობს **ზანკთან** სატელეფონო კომუნიკაციის ან/და დისტანციური მომსახურების გაწევის მიზნებისთვის.

20.19. **ზანკის** მომსახურების წერტილებში, აგრეთვე **ზანკთან** კომუნიკაციისას ვიდეოთვალთვალისა და აუდიოჩაწერის მიმდინარეობის შესახებ **კლიენტი** ინფორმირებული იქნება შესაბამისი ფორმით. **კლიენტი**, აცნობიერებს რა ვიდეოთვალთვალის და აუდიოჩაწერის აუცილებლობას, თანხმობას გამოთქვამს აღნიშნული მონაცემების დამუშავებაზე.

20.20. **საავტორო უფლებებზე კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ მის მიერ **ზანკის** ვებ-გვერდზე, **ინტერნეტ ზანკში**, **მობაილ ზანკში**, მობილურ აპლიკაციებზე და სხვა ელექტრონულ არხებში განთავსებული **კლიენტის** მონაცემები (მეჭდვითი, აუდიო ან/და ვიზუალური) თუ ის არ განეკუთვნება **კლიენტის** პერსონალურ მონაცემებს ჩაითვლება **ზანკის** საკუთრებად და **ზანკი** აღნიშნული მონაცემების განთავსებისთანავე სრულად მოიპოვებს მათზე საავტორო ქონებრივ უფლებებს.

20.21. **მონაცემების განახლება, დამუშავების და შენახვის ვადა**, თითოეული **მხარე** ვალდებულია, როგორც **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გაამჟღავნოს ან/და მესამე პირ(ებ)ს არ გადასცეს **კონფიდენციალური ინფორმაცია**.

20.22. **ხელშეკრულების** მოქმედების განმავლობაში, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, **ზანკის** მიერ წინამდებარე თავში აღნიშნული ინფორმაციის ამ თავით განსაზღვრული მიზნებით დამუშავება (მათ შორის მონაცემების სისპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსთვის, საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსათვის და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი სხვა მესამე პირებისთვის, გადაცემა ან/და აღნიშნული მონაცემების მათგან მიღება) გაგრძელდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ზანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

20.23. იმ მონაცემების დამუშავება, რომელიც **კლიენტის** მიერ **ზანკს** მიეწოდა ელექტრონული არხების (ვებ-ბრაუზერი, **ზანკის** ვებ-გვერდი, **ინტერნეტ ზანკი**, **მობაილ ზანკი**, **ზანკის** მობილური აპლიკაციები ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) საშუალებით, არ წყდება **კლიენტის** მიერ ამ მონაცემების ელექტრონული არხებიდან წაშლის შემთხვევაში, აღნიშნული მონაცემების შენახვა ასევე მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ზანკის** კანონიერ მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

20.24. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ზანკი** კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ფარგლებში, მიაწვდის **კლიენტს** მის პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით **ზანკში** არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის გაცემაზე **ზანკი** უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების სფასური, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ინფორმაციის უსასყიდლოდ მიწოდების ვალდებულება გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

20.25. თუ **კლიენტი** თვლის, რომ **კლიენტის** შესახებ **ზანკში** არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს **ზანკს** აღნიშნულის შესახებ.

20.26. თუ კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი მოსთხოვოს **ზანკს** მის შესახებ **ზანკში** დაცული პერსონალური მონაცემების წაღლა.

21. მარგულირებული კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

21.1. წინამდებარე პირობები რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

21.2. ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება ამ **პირობებს** ან ამ **პირობების** ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება **მხარეებს** შორის მოლაპარაკების საფუძველზე.

21.3. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, **მხარეები** მიმართავენ სასამართლოს **ზანკის** იურიდიული მისამართის მიხედვით.

22. კომუნიკაცია

22.1. **ბანკის** მიერ **კლიენტთან** კომუნიკაცია ხორციელდება, როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი ფორმით, ხოლო **კლიენტის** მიერ **ბანკთან** კომუნიკაცია მხოლოდ წერილობითი ფორმით.

22.2. წერილობითი ფორმით კომუნიკაციისას შეტყობინება უნდა მიეწოდოს **მხარეს ხელშეკრულებაში** ან/და **ბანკთან** არსებულ სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ში, **განაცხადებში** მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), **ინტერნეტბანკინგის, მობაილ-ბანკის** ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:

22.2.1. **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** პირადად ან/და **კურიერის** საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **ბანკის** კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნილას, **ბანკის** მიერ კლიენტისთვის მიღების დამადასტურებელი საპასუხო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;

22.2.2. **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტისთვის** ჩაბარების დღეს, ხოლო აღნიშნული ჩაბარების დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში კლიენტის მისამართზე შეტყობინების ნებისმიერი პირისათვის ჩაბარებიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს;

22.2.3. **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება კლიენტის ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;

22.2.4. **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), **ინტერნეტბანკინგის, მობაილ-ბანკის** ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნის დღეს, ხოლო **ბანკის** ვებ-გვერდზე ინფორმაციის განთავსებისას - ინფორმაციის განთავსების დღეს.

22.3. თუ **კლიენტი ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის **ხელშეკრულებაში** არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს **ბანკს** ან/და უშუალოდ ან საკონტაქტო პირის საშუალებით უარს განაცხადებს **ხელშეკრულების** საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე ან გაგზავნილი შეტყობინება ვერ ჩაბარდება **კლიენტს** მისამართზე არ ფიჭუნის მიზეზით ზედზედ ორჯერ, **ბანკის** მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

22.4. იმ შემთხვევაში, თუ **ხელშეკრულებაში** არ არის მითითებული **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემები ან შეტყობინება ზედზედ მეორე მცდელობის შემდეგ ვერ ჩაბარდება ადრესატს, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება მოახდინოს **კლიენტის** ინფორმირება საჯარო პუბლიკაციის გზით (როგორც ბეჭდვითი ასევე ინტერნეტის საშუალებით ან სხვა ფორმით). აღნიშნული ქმედება არ ჩაითვლება პერსონალურ მონაცემთა დარღვევად და წინამდებარე **ხელშეკრულება** განიხილება როგორც **კლიენტის** თანხმობა მისი მონაცემების ამ მიზნით და მოცულობით დამუშავების თაობაზე.

22.5. **მხარეთა** შორის კომუნიკაცია ხორციელდება ქართულ ენაზე, ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** კომუნიკაცია განხორციელოს **კლიენტისთვის** მისაღებ სხვა ენაზეც.

22.6. **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **კლიენტთან** კომუნიკაცია სხვადასხვა მიზნით. შესაბამისად, **კლიენტისთვის** განკუთვნილი შეტყობინება (როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი) შესაძლოა ატარებდეს (ა) საინფორმაციო/ტრანსპაქციულ (მაგალითად ინფორმაცია **კლიენტის** ანგარიშზე შესრულებული ოპერაციების შესახებ, წვდომის კოდების **კლიენტისთვის** მიწოდება, გადახდის გრაფიკის შესწავლა/მიწოდება და სხვა), (ბ) სახელშეკრულებოვალდებულებით (მაგალითად, გაფრთხილება **დავალაინების** არსებობის თაობაზე, ვალდებულების შესრულების მოთხოვნა და სხვა), (გ) მარკეტინგულ (მაგალითად, ახალი კრედიტის ან პროდუქტის შეთავაზება და სხვა) ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრულ შინაარსს.

22.7. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** კომუნიკაციისას გამოიყენოს **ბანკში კლიენტის**, ან მისი თანხმობით **მესამე პირების** მიერ **კლიენტის** შესახებ დაფიქსირებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემი. ერთი სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში დაფიქსირებული **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემები (მიუხედავად იმისა მოქმედია თუ არა აღნიშნული ხელშეკრულება), **ბანკის** მიერ შესაძლებელია გამოიყენებულ იქნას **ბანკთან** არსებული სხვა სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში კომუნიკაციის მიზნით და პირიქით.

22.8. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი იმ შედეგებზე, რაც შეიძლება გამოწვეული იყოს საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებისას კონფიდენციალურობის დარღვევის შედეგად. თუ **კლიენტს** არ სურს **ბანკმა** ისარგებლოს რომელიმე საკონტაქტო მონაცემით, **კლიენტმა** აღნიშნული მოთხოვნით **ბანკს** უნდა მიმართოს წერილობით.

22.9. **კლიენტის** მიერ **ბანკიდან** ელექტრონული სახით მიღებულ ნებისმიერ შეტყობინებას აქვს წერილობითი ფორმით მიღებული შეტყობინების ძალა.

22.10. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** მიერ შეტყობინებების მიუღებლობაზე თუკი იგი გაგზავნილი იქნა იმ მისამართზე ან იმ საკონტაქტო მონაცემების საფუძველზე, რომელიც **კლიენტის** მიერ წინასწარ არის მითითებული.

22.11. **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში მიაწოდოს მას **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია და ასევე წარმოადგინოს შესაბამისი დამადასტურებელი დოკუმენტები, რომლებიც მოთხოვნილი იქნება **ბანკის** მიერ ან განსაზღვრულია საქართველოს კანონმდებლობით.

22.12. **კლიენტი** ვალდებულია დაიცავს საიდენტიფიკაციო მონაცემების (მათ შორის წვდომის კოდების) კონფიდენციალურობა. **კლიენტი** ადასტურებს და იღებს ვალდებულებას, დაუფიქსირებლად შეატყობინოს **ბანკს** მობილური ტელეფონის ან/და მისი (მობილური ტელეფონის) ნომრის დაკარგვის, **კლიენტის** მიერ ტელეფონის ნომრის მფლობელობის გაუქმების, გასხვისების, სხვისთვის გადაცემის ან/და სხვა ისეთი ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე.

22.13. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** მიერ **ბანკში** დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომრის შეცვლის, გასხვისების, მობილური ტელეფონის ან სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვისთვის გადაცემის და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად გამოწვეულ შედეგებზე.

22.14. **ვერიფიცირებული ნომერი:**

22.14.1. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** კომუნიკაციისა და მისთვის საბანკო მომსახურების გაწევის, მათ შორის **კლიენტისგან** დოკუმენტებზე (მოიცავს ხელშეკრულებებსაც) თანხმობის/დასტურის მიღების მიზნით გამოიყენოს **კლიენტის** ვერიფიცირებული ნომერი.

22.14.2. **კლიენტის** მობილური ტელეფონის ნომერი ვერიფიკაციას გადის **ბანკში** მდებარე ინჟინერის/პროცედურების შესაბამისად.

22.14.3. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** მიერ მობილური ტელეფონის ნომერზე SMS-ით გაგზავნილი ერთჯერადი კოდის **ბანკისთვის** კარნახის შედეგად აღნიშნული მობილური ტელეფონის ნომერი მიიჩნიოს **კლიენტის** ვერიფიცირებულ ნომრად.

22.14.4. **ბანკში** დადგენილი პროცედურის შესაბამისად ნომრის ვერიფიკაციით **კლიენტი** ადასტურებს, რომ მობილური ტელეფონის ნომერი იმყოფება მის მართლზომიერ მფლობელობაში და ნომერზე **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ წვდომის მოპოვების და ამ გზით საბანკო სერვისებით სარგებლობის შემთხვევაში, **ბანკი** სრულად თავისუფლდება ყოველგვარი ზიანის/ზარალის ანაზღაურების ვალდებულებისგან.

22.14.5. ნომრის ვერიფიკაციის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია შეცვალოს საბანკო მომსახურების ფარგლებში მანამდე გამოყენებული **კლიენტის** მობილური ტელეფონის ნომერი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** მომსახურების გაწევისას გამოიყენოს **კლიენტის** ვერიფიცირებული ნომერი.

22.14.6. იმ შემთხვევაში, თუ ნომრის ვერიფიკაცია ხორციელდება **ბანკისთვის** დისტანციური მომსახურების არხებით მომართვის გზით, შესაბამის პროცესში მითითებული მობილური ტელეფონის ნომერი **ვერიფიცირებულად** ჩაითვლება მხოლოდ **კლიენტის** მიერ შესაბამისი პროცესის სრულად, წარმატებით გავლის შემთხვევაში.

- 22.14.7. ვერიფიცირებული ნომრის სხვა პირის მიერ ვერიფიკაციის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომერს გაუქმოს ვერიფიცირებული სტატუსი.
- 22.14.8. ვერიფიცირებულ ნომერზე გაგზავნილი/ვერიფიცირებული ნომრიდან მიღებული შეტყობინება ან/და ვერიფიცირებული ნომრიდან გაცხადებული ნებისმიერი თანხმობა (მათ შორის ვერიფიცირებულ ნომერზე მიღებული თანხმობის კოდის **ბანკისთვის** გაცხადების გზით) ჩაითვლება კლიენტის მიერ ნამდვილ შეტყობინებად/შეთავაზებად/თანხმობად.
- 22.14.9. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, განსაზღვროს ის მომსახურება(ები), რომ(ებ)ით სარგებლობისთვისაც აუცილებელია ვერიფიცირებული ნომრის არსებობა და უარი განუცხადოს კლიენტს ამგვარი მომსახურების გაწევაზე, იმ შემთხვევაში თუ ის (კლიენტი) არ განახორციელებს ნომრის ვერიფიკაციას **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტს შეუზღუდოს ის საბანკო მომსახურებები, რომელთა გამოყენებაც ეფუძნება ვერიფიცირებულ ნომერს იმ შემთხვევაში, თუ რაიმე მიზეზით გაუქმდება კლიენტის ვერიფიცირებული ნომრის სტატუსი.
- 22.14.10. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს** ვერიფიცირებული ნომრის დაკარგვის, მგლობლობის გაუქმების, გასხვისების, მესამე პირ(ებ)ის მიერ წვდომის მოპოვების, ან/და აღნიშნულ ნომერთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს **ბანკის** მხრიდან მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე.
- 22.14.11. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ვერიფიცირებული ნომრის შეცვლის, გასხვისების, დაკარგვის, მესამე პირებზე გადაცემის ან/და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად გამოწვეულ შედეგებზე.
- 22.15. საკონტაქტო პირთან კომუნიკაცია. კლიენტი ინფორმირებულია და ადასტურებს, რომ **ბანკი** უფლებამოსილია:
- 22.15.1. კრედიტთან დაკავშირებულ დოკუმენტაციაში (მათ შორის განაცხადში) მოცემული საკონტაქტო პირის შესახებ ინფორმაციის სისწორის შემოწმების მიზნით, დაუკავშირდეს ასეთ დოკუმენტაციაში მითითებულ საკონტაქტო პირ(ებ)ს;
- 22.15.2. დაუკავშირდეს კრედიტთან დაკავშირებულ დოკუმენტაციაში კლიენტის მიერ დაფიქსირებულ საკონტაქტო პირ(ებ)ს კლიენტის შესახებ ინფორმაციის მოძიების, მათ შორის და არამხოლოდ კლიენტთან (ან/და მის უფლებამოსილ პირ(ებ)თან) დაკავშირების ან/და კლიენტის/მისი უფლებამოსილი პირ(ებ)ის ადგილსამყოფლის მოძიების მიზნით;
- 22.15.3. საკონტაქტო პირ(ებ)ს მიაწოდოს დაკავშირების მიზნის და საფუძვლის შესახებ ინფორმაცია, მათ შორის გაანდოს მას ინფორმაცია ვალდებულების სტატუსზე (მაგალითად, სესხი მიმდინარეა ან/და ვადაგადაცილებულია);
- 22.15.4. **ბანკმა** მის ხელთ არსებული ან/და სხვა საშუალებით მოიძიოს კლიენტთან დაკავშირებული ნებისმიერი მესამე პირ(ებ)ი და დაუკავშირდეს მას/მათ კლიენტის ავტომდებარეობის დადგენის ან/და კლიენტთან დაკავშირების მიზნით;
- 22.15.5. კომუნიკაცია განახორციელოს კლიენტის მიერ კრედიტთან დაკავშირებულ დოკუმენტაციაში დაფიქსირებული საკონტაქტო პირ(ებ)ის ან/და **ბანკის** მიერ მოძიებული კლიენტთან დაკავშირებული ნებისმიერი მესამე პირ(ებ)ის მიერ მოწოდებულ კლიენტის (ან/და მისი უფლებამოსილი პირის) საკონტაქტო მონაცემ(ებ)ზე.

23. დასკვნითი დებულებები

- 23.1. კლიენტის მიერ გადახდილი ნებისმიერი თანხა ჩაითვლება ზუსტად შესრულებულ ვალდებულებად, თუ ისინი გადახდილია **ხელშეკრულებით** დადგენილ თარიღში, ხოლო ეს თუ ეს თარიღი არ ემთხვევა საბანკო დღეს, მაშინ გადახდა უნდა განხორციელდეს არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.
- 23.2. **ხელშეკრულების** პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება **მხარეებზე**, მათ წარმომადგენლებზე, სამართალმემკვიდრეებსა და უფლებამონაცვლელებზე.
- 23.3. **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება კანონმდებლობის შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული **ხელშეკრულებით**, **მხარეები** იხელმძღვანელებენ კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებით შეთანხმებული პირობებით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიიჩნევა **ბანკის** იურიდიული მისამართი.
- 23.4. უფლებამოსილებათა გადაცემა. კლიენტი უპირობოდ აცხადებს თანხმობას, რომ კლიენტთან წინასწარი შეტყობინების გარეშე, **ბანკს** ნებისმიერ დროს შეუძლია დაუთმოს, გაყიდოს ან გადასცეს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული უფლებები, მოვალეობები და სარგებელი სხვა **მესამე პირს**.
- 23.5. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი** გამოიყენებს 23.4 პუნქტში მითითებულ უფლებას ან დააპირებს ამ უფლების გამოყენებას, კლიენტი თანხმობას აძლევს რომ **ბანკს** ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე შეუძლია გადასცეს კლიენტის ან/და კლიენტის ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია სხვა **მესამე პირს** ან მასთან დაკავშირებულ პირს. აღნიშნული არ მოახდენს ზეგავლენას კლიენტის კანონის მიერ უფლებებზე.
- 23.6. კლიენტი არ არის უფლებამოსილი **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე **მესამე პირ(ებ)ს** სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებები ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, **ბანკი** მიუხედავად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ **მესამე პირებისაგან** მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.
- 23.7. **ხელშეკრულების** პირობების დამოუკიდებლობა. თუ წინამდებარე პირობების რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ბათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას პირობების დანარჩენი პუნქტების იურიდიულ ძალაზე.
- 23.8. **ხელშეკრულებაში** არსებული მუხლ(ებ)ი/პუნქტ(ებ)ი/ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილი და დასათაურებულია, ხოლო გამოქვეყნებული სიტყვები მოცემულია **ხელშეკრულების** შინაარსის მოხერხებულად აღქმის მიზნით და არ ახდენს გავლენას **ხელშეკრულების** ინტერპრეტაციაზე.
- 23.9. საკრედიტო ბარათის მოქმედების შეჩერება. უსაფრთხოების მიზნებიდან გამომდინარე, თუკი წარმოიქმნება ეჭვის საფუძველი, რომ საკრედიტო ბარათი შეიძლება გამოყენებულ იქნას არასანქცირებულად ან/და თაღლითურად, ასევე თუკი **ბანკს** მიაჩნია, რომ კლიენტი ვერ შეძლებს საკრედიტო დავალიანების სრულად ან/და დროულ დაფარვას, **ბანკს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს ცალმხრივად, წინასწარი შეტყობინებით ან მის გარეშე შეწყვიტოს საკრედიტო ბარათის მოქმედება. ასეთ შემთხვევაში **ბანკს** უფლება აქვს, მაგრამ არ არის ვალდებული, შეატყობინოს მიღებული გადაწყვეტილების მიზეზის შესახებ.
- 23.10. **ბანკის** მიერ წინამდებარე პირობების 23.9 ქვეპუნქტში მითითებული უფლების გამოყენება არ იწვევს **ხელშეკრულების** შეწყვეტას ვიდრე კლიენტი სრულად არ დაფარავს თავის საკრედიტო დავალიანებას, იგი გაგრძელებულად ითვლება იგივე პირობებით და კლიენტი ვალდებულია სრულად შესასრულოს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ყველა და ნებისმიერი ვალდებულება.
- 23.11. **ბანკს** უფლება აქვს, მაგრამ არ არის ვალდებული, შეწყვიტოს საკრედიტო ბარათის მოქმედება ადადგინოს თუკი წინამდებარე პირობების 23.9 ქვეპუნქტში აღნიშნული შეწყვეტის საფუძველები აღარ იარსებებს და კლიენტის მიერ მოწოდებული იქნება ინფორმაცია აღნიშნული შეწყვეტის საფუძველების არარსებობის შესახებ.
- 23.12. პირობების ცვლილება. **ბანკს** უფლება აქვს, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, კლიენტისთვის 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების სფუძველზე ცალმხრივად შეიტანოს ცვლილებები ამ პირობების ტექსტში, მათ შორის, გაზარდოს პროცენტი და აღნიშნულის შესახებ აცნობოს კლიენტს **ბანკის** საინფორმაციო საშუალებების (ვებ-გვერდის, ელექტრონული ფოსტის და ა.შ) მეშვეობით.
- 23.13. **ბანკის** მხრიდან **ხელშეკრულების** პირობების, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, საკომისიოების, პროცენტის, პირგასამტეხლოს ან/და **ხელშეკრულების** სხვა პირობის კლიენტის სასარგებლოდ ცვლილება ან/და ისეთი ცვლილება რაც არ აუარესებს და არ ცვლის კლიენტის უფლებებზე ან/და ფინანსურ მდგომარეობას, არ საკირობებს კლიენტისთვის წინასწარი შეტყობინების გაგზავნას.

- 23.14. **ბანკის** მიერ **ხელშეკრულების** პირობების, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე პროცენტისა, საკომისიოების ან/და **პირგასამტეხლოს კლიენტის** საუარესოდ შეცვლისას, **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბანკისთვის** წარდგენილი წერილობითი განცხადების საფუძველზე არ დაეთანხმოს **ბანკის** გადაწყვეტილებას, რა შემთხვევაშიც **ხელშეკრულება** ჩაითვლება სრულად შეწყვეტილად და **კლიენტი** ვალდებული იქნება **ბანკისთვის** შეცვლილი პირობების ძალაში შესვლიდან 15 (თხუთმეტი) საბანკო დღის ვადაში სრულად შეასრულოს **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებები (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, დაფაროს **საკრედიტო ლიმიტის ძირითადი თანხა** ან/და **საკრედიტო ბარათთან** დაკავშირებული გადასახდელები, **პირგასამტეხლო**, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები ან/და სხვა ხარჯები).
- 23.15. **საკრედიტო ბარათთან** დაკავშირებული გადასახდელების ცვლილების შესახებ გადაწყვეტილების ძალაში შესვლისას **კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს **ბანკისგან** ახალი კორექტირებული გრაფიკი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 23.16. უფლებების გამოყენებლობა. **ბანკის** მიერ წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული უფლებ(ებ)ის გამოყენებლობა არ გულისხმობს ამგვარ უფლებებზე ან/და მათ შემდგომ გამოყენებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამასთან, **ბანკის** მიერ ამგვარი უფლებ(ებ)ის გამოყენებლობა არ წარმოადგენს შემდგომში **ხელშეკრულების** ან/და კანონმდებლობის დარღვევის შედეგად წარმოშობილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს.
- 23.17. ყველა დანარჩენი საკითხი რაც გათვალისწინებული არ არის წინამდებარე პირობებით რეგულირდება **ფიზიკური პირის გენერალური ხელშეკრულების** პირობების შესაბამისად.
- 23.18. **ბანკში** პრეტენზიის წარდგენის წესი. **კლიენტი** უფლებამოსილია, გაწეულ საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებით პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში 30 კალენდარული დღის განმავლობაში აცნობოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ ზეპირი ან წერილობითი ფორმით **ბანკის** ფილიალების ან/და სერვისცენტრების საშუალებით ან/და ელექტრონული ფორმით **ბანკის** კორპორატიული ვებ გვერდის www.Silkbank.ge ან/და ელ-ფოსტა ConsumerProtection@Silkbank.ge საშუალებით, **ბანკში** დადგენილი პროცედურის შესაბამისად.
- 23.19. **ბანკის** მიერ პრეტენზიის განხილვის და შესაბამისი პასუხის მიღების მაქსიმალური ვადა შეადგენს 1 (ერთ) თვეს.
- 23.20. **კლიენტს** შესაძლებლობა აქვს გაეცნოს **ბანკის** მიერ პრეტენზიების განხილვის პროცედურას **ბანკის** ვებ-გვერდის www.silkbank.ge საშუალებით.
- 23.21. **ხელშეკრულების** შეწყვეტა. **კლიენტს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს წინამდებარე **ხელშეკრულება** თუ სრულად გადაიხდის საკრედიტო ლიმიტის ძირითად თანხას, საკომისიოებს, მასზე დარიცხულ პროცენტს, **პირგასამტეხლოებს** და სხვა დაკავშირებულ გადასახდელებს. **ხელშეკრულება** შეწყვეტილად ჩაითვლება მხოლოდ მას შემდეგ რაც **კლიენტი** სრულად დაფარავს **დავალიანებას** და დაუბრუნებს **ბანკს** **საკრედიტო ბარათს** და ყველა დამატებით ბარათს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 23.22. **ბანკს** უფლება აქვს შეტყობინების გაგზავნის გარეშე ცალმხრივად შეწყვიტოს წინამდებარე **ხელშეკრულება**. **ბანკის** მიერ **ხელშეკრულების** ცალმხრივად შეწყვეტა არ ათავისუფლებს **კლიენტს** პასუხისმგებლობისგან შეასრულოს წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ყველა ვალდებულება, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **საკრედიტო ლიმიტის** ძირითადი თანხის, მასზე დარიცხული პროცენტის, **პირგასამტეხლოების** და საკომისიოების გადახდას.
- 23.23. **ბანკის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულების** ცალმხრივად შეწყვეტის შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მიერ დადგენილ ვადაში დაფაროს მასზე რიცხული **დავალიანება** სრულად.
- 23.24. **ბანკს** უფლება აქვს **კლიენტთან** წინასწარი შეთანხმების გარეშე, თუ ჩათვლის საჭიროდ, ცალმხრივად შეწყვიტოს ან შეაჩეროს **საკრედიტო ბარათის** მოქმედება ან/და არ მისცეს ავტორიზება **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ბარათით** განხორციელებულ ოპერაციებს, რაზედაც **ბანკი** არ აგებს პასუხს. **ბანკის** მიერ აღნიშნული უფლების გამოყენება არ წყვეტს **ხელშეკრულების** მოქმედებას და არ ათავისუფლებს **კლიენტს** **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებისგან.
- 23.25. **ხელშეკრულება** შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის სტანდარტული პირობებიც განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე: www.Silkbank.ge. **ბანკის** სურვილის შემთხვევაში, **ხელშეკრულება** დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებას** და მის სტანდარტულ პირობებს უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებასთან** და მის სტანდარტულ პირობებთან მიმართებაში.
- 23.26. **კლიენტი** ვალდებულია ხელი მოაწეროს **ხელშეკრულების** ყველა ეგზემპლარის თითოეულ გვერდს, ამასთან, **კლიენტის** მიერ ამ ვალდებულების შეუსრულებლობა არ შეიძლება გახდეს **ხელშეკრულების** ან მისი კონკრეტული ნაწილის საეჭვოდ ან სადავოდ გახდის საფუძველი.

საკრედიტო ბარათის პირობების დანართი #1 - მერე ბარათის ტარიფები

ბარათის ტიპები

ბარათის ტიპი	Visa Classic
ბარათის მოქმედების ვადა	4 წელი
ბარათის გაცემის საკომისიო	უფასო
ბარათის სასწრაფო რეჟიმში (ერთ დღეში) დამზადების საკომისიო (სახელობითი ბარათის დამზადება)	25 GEL
ბარათის აღდგენა (დაკარგვის, დაზიანების შემთხვევაში)	15 GEL
ბარათის წლიური მომსახურების საკომისიო	უფასო
პინის განულება / განახლება	უფასო
თანხის განაღდების საკომისიო ბანკომატში	
სილქ ბანკის ბანკომატებში	თანხის 3.0% (მინ. 6 GEL / 4 USD / 4 EUR)
პარტნიორი ბანკების ბანკომატებში (თიბისი ბანკი, ლიბერთი ბანკი, ხალიკ ბანკი, ბაზის ბანკი)	
სხვა ბანკების ბანკომატებში	
საერთაშორისო ბანკომატებში	
თანხის განაღდების საკომისიო ბანკის ტერმინალში	
სილქ ბანკის ტერმინალში	თანხის 3.0% (მინ. 10 GEL / 4 USD / 4 EUR)
პარტნიორი ბანკების ტერმინალში	
სხვა ბანკების ტერმინალში	
სალაროს ოპერაციები (ბანკის ფილიალებში / სერვის ცენტრებში)	
თანხის შეტანა (ეროვნული ვალუტა)	უფასო
თანხის გატანა (ეროვნული ვალუტა)	თანხის 3.0% მინ. 6 GEL
ანგარიშიდან გადარიცხვის საკომისიო	
გადარიცხვა ბანკის სისტემის შიგნით/ ელექტრონული საფულე *	თანხის 3.0% (მინ. 6 GEL / 4 USD / 4 EUR)
P2P გადარიცხვა	
გემბლინგი (MCC7995)	
Quasi-cash	
კომუნალურები მობილური ბალანსის შევსება	ბანკის მიერ დადგენილი საკომისიო
განაღდების დღიური ლიმიტი	
ბანკომატი (მოცულობა)	10,000 GEL ან ექვივალენტი
ბანკომატი (რაოდენობა)	20 გატანა
პოს ტერმინალი (მოცულობა)	10,000 GEL ან ექვივალენტი
პოს ტერმინალი (რაოდენობა)	10 გატანა

გადახდის ოპერაციების დღიური ლიმიტი	
გადახდის ლიმიტი (მოცულობა)	30,000 GEL ან ექვივალენტი
გადახდის ლიმიტი მათ შორის ონლაინ გადახდები (რაოდენობა)	30 ტრანზაქცია
ონლაინ გადახდების ლიმიტი (მოცულობა)	30,000 GEL ან ექვივალენტი
ონლაინ გადახდების ლიმიტი (რაოდენობა)	30 ტრანზაქცია
სტოპ სია	
ადგილობრივ სტოპ სიაში ჩასმა	უფასო
საერთაშორისო სტოპ სიაში ჩასმა	50 USD (კვირაში)

*მერე ბარათზე განთავსებულ კლიენტის სახსრებით (რაც არ მოიცავს საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებულ თანხებს) განხორციელებულ ოპერაციებზე ვრცელდება წინამდებარე პირობების დანართი #1-ით გათვალისწინებული ტარიფები. იმ შემთხვევაში, თუ კი მერე ბარათით შესასრულებელი რომელიმე ტრანზაქციის შესაბამისი ტარიფი წინამდებარე დანართში არ იქნება მოცემული, ასეთ ოპერაციაზე გავრცელდება ფიზიკური პირის გენერალური ხელშეკრულებით (რომელიც განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: www.silkbank.ge შესაბამისი ტიპის (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, და ა.შ) საბანკო ბარათისთვის გათვალისწინებული ტარიფები.